

**PENGARUH KENAIKAN PENGHASILAN TIDAK KENA  
PAJAK (PTKP) DAN JUMLAH WAJIB PAJAK EFEKTIF  
ORANG PRIBADI TERHADAP PENERIMAAN PAJAK  
PENGHASILAN PASAL 21 (PPH 21)  
(Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

**CLAUDIA MARGARETHA PONTOH**

**17041019**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO  
2021**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH KENAIKAN PENGHASILAN TIDAK KENA PAJAK (PTKP)  
DAN JUMLAH WAJIB PAJAK EFEKTIF ORANG PRIBADI TERHADAP  
PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN PASAL 21 (PPH 21)  
(Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado)**

Telah diuji pada tanggal : 22 Juni 2021

Susunan Penguji :

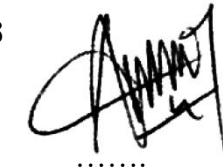
1. Franki M. Paath, S.E., M.M., Ak., CA Penguji 1



2. Steify M. E. W. Sepang, S.E., M.Si, Ak, CA Penguji 2



3. Anastasya C. I. Kakauhe, S.E., Ak., M.Ak Penguji 3



Manado, 22 Juni 2021

Dekan Fakultas Ekonomi



**Octavianus M. T. Muaja, S.E., M.M**

Ketua Program Studi Akuntansi



**Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH KENAIKAN PENGHASILAN TIDAK KENA PAJAK (PTKP)  
DAN JUMLAH WAJIB PAJAK EFEKTIF ORANG PRIBADI TERHADAP  
PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN PASAL 21 (PPH 21)  
(Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado)**

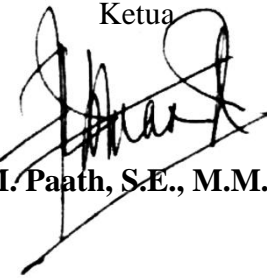
Oleh:

**Claudia Margaretha Pontoh**

**17041019**

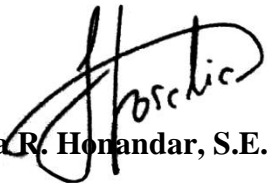
Telah memenuhi syarat untuk diterima oleh Komisi Pembimbing:

Ketua



**Franki M. Paath, S.E., M.M., Ak., CA**

Anggota



**Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc.**

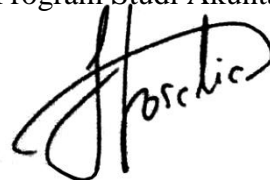
Manado, 10 Juni 2021

Dekan Fakultas Ekonomi



**Octavianus M. F. Muaja, S.E., M.M.**

Ketua Program Studi Akuntansi



**Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc.**



**UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi dengan judul

**PENGARUH KENAIKAN PENGHASILAN TIDAK KENA PAJAK (PTKP)  
DAN JUMLAH WAJIB PAJAK EFEKTIF ORANG PRIBADI TERHADAP  
PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN PASAL 21 (PPH 21)  
(Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado)**

yang diajukan untuk diuji pada tanggal 22 Juni 2021 , adalah hasil karya saya.

Saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri; dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas baik sengaja maupun tidak, saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Jika kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikimn saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Manado, 22 Juni 2021  
Yang memberi pernyataan,



Claudia Margaretha Pontoh

## ABSTRAK

**Pengaruh Kenaikan Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP) dan Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Pasal 21 (PPH 21) (Studi Kasus di KPP Pratama Manado). *Dibimbing oleh: Franki M. Paath, S.E., M.M., Ak., CA dan Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc***

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kenaikan penghasilan tidak kena pajak (PTKP) dan jumlah wajib pajak efektif terhadap penerimaan pajak penghasilan pasal 21 (PPH 21).

Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Manado. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 100 responden. Data dalam penelitian ini diperoleh secara primer melalui *kuesioner* atau angket yang dibagikan kepada 100 responden. Metode yang digunakan dalam pengambilan sampel yaitu *random sampling*. *Kuesioner* atau angket diuji dengan uji validitas dan uji reliabilitas. Uji asumsi klasik yaitu uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas dan uji linearitas. Analisis data yang digunakan yaitu analisis linear berganda.

Hasil dari penelitian ini melalui analisis linear berganda dan juga melalui uji t (parsial) menunjukkan bahwa kenaikan penghasilan tidak kena pajak (PTKP) dan jumlah wajib pajak efektif orang pribadi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap penerimaan pajak penghasilan pasal 21 (PPH 21). Dilakukan juga uji f (simultan) menunjukkan bahwa kenaikan penghasilan tidak kena pajak (PTKP) dan jumlah wajib pajak efektif orang pribadi secara bersama-sama memiliki pengaruh yang signifikan terhadap penerimaan pajak penghasilan pasal 21 (PPH 21).

***Kata Kunci: Kenaikan Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP), Jumlah Wajib Pajak Efektif Orang Pribadi, Penerimaan Pajak Penghasilan Pasal 21 (PPH 21)***

## ABSTRACT

**The Effect of Non-Taxable Income (PTKP) Increase and the Number of Individual Taxpayers Towards the Article 21 Tax (PPH 21) Income. (A Case Study at KPP Pratama Manado). Supervised by: Franki M. Paath, SE, MM, Ak., CA and Ignatia R. Honandar, SE, M.Sc**

This study aimed to determine the effect of non-taxable income (PTKP) increase and the number of individual taxpayers on the income of article 21 (PPH 21) tax.

The population in this study was an individual taxpayers registered at KPP Pratama Manado. A total of 100 respondents were taken as samples. The data in this study were obtained primarily through *questionnaires* distributed to 100 respondents. The samples were chosen by using *random sampling* method. The *Questionnaires* were tested for their validity and reliability. The classical assumption tests used in this study were normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test and linearity test. The data was analyzed using multiple linear analysis.

The results of this study through multiple linear analysis and through t-test (partial) showed that the increase in non-taxable income (PTKP) and the number of effective individual taxpayers had a significant effect on Article 21 income tax revenue (PPH 21). The result of *f* (simultaneous) test show that the increase in non-taxable income (PTKP) and the number of effective taxpayers had a significant effect on Article 21 income tax revenue (PPH 21).

***Keywords: Non-Taxable Income (PTKP) Increase, The Number of Effective Individual Taxpayers, Article 21 Income Tax (PPH 21)***

## **KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas kasih penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan tepat waktu.

Penyelesaian Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik bukan hanya dari kemampuan penulis namun melainkan berkat dukungan, bimbingan dan doa dari berbagai pihak di sekitar penulis. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat, penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa menolong dan menyertai penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi.
2. Orang Tua, adik – adik, saudara, maupun orang terdekat yang selalu senantiasa mendukung, memotivasi dan mendoakan penulis hingga saat ini. Terutama kepada papa dan mama yang tidak pernah berhenti untuk mendidik dan mendoakan penulis.
3. Bapak Prof. Dr. Johanis Ohoitumur, MSC, selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
4. Bapak Octavianus M. Muaja, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.
5. Bapak Christoforus Adrie Pieter Koleangan, SE., MM, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.
6. Ibu Ignatia Rosali Honandar, SE., M.Sc, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Katolik De La Salle Manado sekaligus dosen

pembimbing skripsi II yang sudah membimbing, membantu dan memberikan banyak nasihat serta motivasi kepada penulis.

7. Bapak Franki M. Paath, S.E., M.M., Ak., CA selaku dosen pembimbing skripsi I sekaligus dosen penguji I yang sudah membimbing, membantu dan memberikan banyak masukan kepada penulis.
8. Ibu Steify M. E. W. Sepang, S.E., M.Si, Ak, CA selaku dosen penguji II yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis.
9. Ibu Anastasya C. I. Kakauhe, S.E., Ak., M.Ak selaku dosen penguji III yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis.
10. Kepada semua para pegawai yang ada di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado khususnya Ka Jesika yang telah meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam proses pengambilan data penelitian skripsi.
11. Semua responden wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Manado yang telah meluangkan waktu dalam mengisi *kuesioner* penulis.
12. Teman-teman Akuntansi Angkatan 2017, khususnya Secil, Keke, Kathrin, Stefy, Meyni, Eni, Karla, Ivana, Carol, Yonatan, dan Imam terlebih khusus Dekris yang selalu bersedia membantu, mendukung, menyemangati, dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan Skripsi.
13. Sahabat terkasih Michelle, Bella, Ira dan Siska yang sudah membantu, mendukung dan menyemangati penulis dalam menyelesaikan Skripsi.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan. Untuk itu penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun, guna penulisan Skripsi yang lebih baik di masa yang akan datang. Penulis juga berharap agar Skripsi ini dapat bermanfaat untuk



menambahkan pengetahuan dan wawasan yang baik bagi penulis maupun bagi berbagai pihak yang akan membacanya.

Manado, 09 Juni 2021

Penulis,

Claudia Margaretha Pontoh

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1. Latar Belakang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2. Batasan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3. Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4. Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5. Manfaat Penelitan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.6. Sistematika Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KERANGKA TEORITIS .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Tinjauan Peneliti Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.2	Landasan Teori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1	Teori Tindakan Beralasan ( <i>Theory of Reasoned Action</i> ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2	Teori Daya Pikul.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3	Pajak .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.4	Jenis Pajak .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.5	Fungsi Pajak .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.6	Syarat Pemungutan Pajak .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.7	Asas-Asas Pemungutan Pajak .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.8	Sistem Pemungutan Pajak .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.9	Tarif Pajak .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.10	Wajib Pajak .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.11	Pajak Penghasilan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.12	Pajak Penghasilan Pasal 21 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.13	Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3	Kerangka Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4	Hipotesis Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.1	Pengaruh Kenaikan Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP) Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Pasal 21 (PPh 21).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.4.2	Pengaruh Jumlah Wajib Pajak Efektif Orang Pribadi Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Pasal 21 (PPh 21)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.3	Pengaruh Kenaikan Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP) dan Jumlah Wajib Pajak Efektif Orang Pribadi Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Pasal 21 (PPh 21)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
METODE PENELITIAN		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1	Populasi dan Sampel	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.1	Populasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.2	Sampel	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2	Teknik Pengumpulan Data	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1	Waktu Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2	Jenis Penelitian dan Sumber Data	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.3	Metode Pengumpulan Data	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1	Variabel Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2	Definisi Operasional	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4	Instrument Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5	Teknik Analisa Data	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1	Statistik Deskriptif	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.5.2	Uji Validitas dan Reliabilitas Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.3	Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.4	Analisis Regresi Linear .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.5	Pengujian Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.6	Uji Koefisien Korelasi (r) dan Uji Koefisien Determinasi (KD)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV .....</b>		
<b>Error! Bookmark not defined.</b>		
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		
<b>Error! Bookmark not defined.</b>		
4.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1	Latar Belakang KPP Pratama Manado	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2	Wilayah Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3	Visi dan Misi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Responden Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1	Karakteristik Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3	Hasil Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1	Statistik Deskriptif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2	Uji Validitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.3	Uji Reliabilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.4	Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.3.5	Analisis Regresi Linear Berganda ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.6	Pengujian Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.7	Koefisien Korelasi (r) dan Koefisien Determinasi (KD).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Bookmark not defined.</b>		
4.4	Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.1	Pengaruh Kenaikan Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP) terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Pasal 21 (PPh 21) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Bookmark not defined.</b>		
4.4.2	Pengaruh Jumlah Wajib Pajak Efektif terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Pasal 21 (PPh 21).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.3	Pengaruh Kenaikan Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP) dan Jumlah Wajib Pajak Efektif Orang Pribadi terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Pasal 21 (PPh 21).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5	Evaluasi Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KESIMPULAN DAN SARAN.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1	Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2	Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Realisasi Penerimaan Pendapatan Negara 2018-2020.....	2
Tabel 1.2	Realisasi Penerimaan Pajak Negara 2018-2020.....	3
Tabel 1.3	Realisasi Penerimaan Pajak di KPP Pratama Manado 2015-2020.....	4
Tabel 1.4	Tarif Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP) 2015-2020.....	6
Tabel 1.5	Jumlah Realisasi Penerimaan Pajak Penghasilan 21 di KPP Pratama Manado 2015-2020.....	8
Tabel 1.6	Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Terdaftar, Wajib Pajak Efektif dan Wajib Pajak Non-Efektif di KPP Pratama Manado 2015-2020.....	10
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 2.2	Tarif Pajak dan Lapisan PKP untuk Wajib Pajak Orang Pribadi.....	35
Tabel 2.3	Tarif PTKP Periode 1 Januari 1984 - 31 Desember 1993 .....	37
Tabel 2.4	Tarif PTKP Periode 1 Januari 1994 - 31 Desember 1994 .....	37
Tabel 2.5	Tarif PTKP Periode 1 Januari 1995 - 31 Desember 1998 .....	37
Tabel 2.6	Tarif PTKP Periode 1 Januari 1999 - 31 Desember 2000 .....	38
Tabel 2.7	Tarif PTKP Periode 1 Januari 2001 - 31 Desember 2004 .....	38
Tabel 2.8	Tarif PTKP Periode 1 Januari 2005 - 31 Desember 2005.....	38
Tabel 2.9	Tarif PTKP Periode 1 Januari 2006 - 31 Desember 2008.....	39
Tabel 2.10	Tarif PTKP Periode 1 Januari 2009 - 31 Desember 2012.....	39
Tabel 2.11	Tarif PTKP Periode 1 Januari 2013 - 31 Desember 2014.....	39
Tabel 2.12	Tarif PTKP Periode 1 Januari 2015 - 31 Desember 2015.....	40
Tabel 2.13	Tarif PTKP Periode 1 Januari 2016 – Sekarang.....	40
Tabel 3.1	Instrument Penelitian.....	53



Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status dan Tanggungan.....	67
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	68
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lokasi Tempat Tinggal.....	69
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	69
Tabel 4.7	Hasil Statistik Deskriptif.....	71
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Kenaikan Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP).....	73
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Jumlah Wajib Pajak Efektif Orang Pribadi.....	74
Table 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Pajak Penghasilan Pasal 21 (PPh 21)....	75
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kenaikan Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP).....	76
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Jumlah Wajib Pajak Efektif Orang Pribadi.....	76
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pajak Penghasilan 21 (PPh 21).....	77
Tabel 4.14	Hasil Uji Normalitas.....	78
Tabel 4.15	Hasil Uji Multikolinearitas.....	79
Tabel 4.16	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	80
Tabel 4.17	Hasil Uji Linearitas.....	81
Tabel 4.18	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	82
Tabel 4.19	Hasil Uji Signifikan secara Parsial atau Terpisah (Uji t).....	85
Tabel 4.20	Hasil Uji Signifikan secara Simultan atau Bersama-sama (Uji f).....	88

Tabel 4.21 Hasil Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi.....90

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian .....	41
--------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Penelitian.....	105
Lampiran 2	Surat Balasan Penelitian.....	106
Lampiran 3	Data Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Terdaftar, Data Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Efektif, Data Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Non-Efektif, Data Penerimaan Pajak.....	107
Lampiran 4	Surat Keterangan Keaslian Data Penelitian.....	108
Lampiran 5	Dokumentasi Pengambilan Data di KPP Pratama Manado.....	109
Lampiran 6	Dokumentasi Pengambilan <i>Kuesioner</i> atau Angket.....	110
Lampiran 7	<i>Kuesioner</i> atau Angket Penelitian.....	111
Lampiran 8	Data Olahan <i>Kuesioner</i> atau Angket.....	115
Lampiran 9	Hasil Pengujian Validitas Secara Manual .....	126
Lampiran 10	Hasil Penelitian Reliabilitas Secara Manual .....	128
Lampiran 11	Hasil Pengujian Linearitas .....	131
Lampiran 12	Lembar Pembimbingan.....	132

