

**PENGARUH DISIPLIN, PENGEMBANGAN KARIR DAN
PELATIHAN KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN DI PT POS INDONESIA KPRK MANADO**

SKRIPSI

MARCELINO RIVALDO PANGEMANAN

14042008



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO
2021**

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH DISIPLIN, PENGEMBANGAN KARIR DAN
PELATIHAN KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN DI PT POS INDONESIA KPRK MANADO**

SKRIPSI

MARCELINO RIVALDO PANGEMANAN

14042008

Diajukan sebagai syarat dalam pembimbingan Skripsi pada

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik De La Salle

Manado

HALAMAN PERSETUJUAN

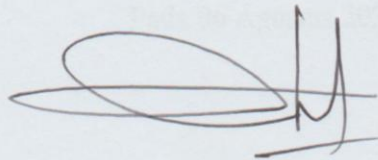
**PENGARUH DISIPLIN, PENGEMBANGAN KARIR DAN PELATIHAN
KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI PT POS
INDONESIA KPRK MANADO**

MARCELINO R. PANGEMANAN

14042008

Telah memenuhi persyaratan untuk diterima oleh komisi penasihat

Pembimbing I



Harli M. Merung, S.E., M.M.

Pembimbing II



Patricia G. J Petrus, S.E. M.M.

Manado, 6 agustus 2021

Fakultas Ekonomi

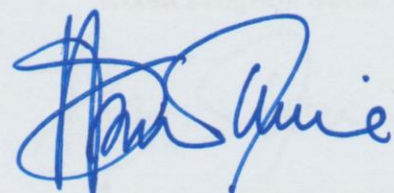
Univarsitas Katolik De La Salle Manado

Dekan Fakultas Ekonomi



Octavianus M. T. Muaja, S.E., M.M

Ketua Program Studi



Loureine P. Sumual, S.E., M.F.M

LEMBAR LEGALISASI
PENGARUH DISIPLIN, PENGEMBANGAN KARIR DAN PELATIHAN
KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI PT POS
INDONESIA KPRK MANADO

MARCELINO R. PANGEMANAN

14042008

Telah diperiksa dan dipertahankan di depan dewan penguji


Pada 06 Agustus 2021

Pembimbing

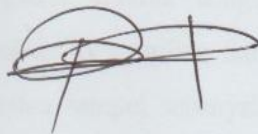


Harli M. Merung, S.E., M.M.

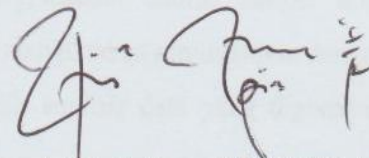
Penguji



Apolinaris A. Montolalu, S.S., M.S.



Patricia G. J Petrus, S.E. M.M.



Johaness A. Timbuleng, S.I.P., MPub.Admin.

Skripsi ini telah diterima sebagai pemenuhan

untuk mendapatkan Gelar Sarjana

Pada 06 Agustus 2021

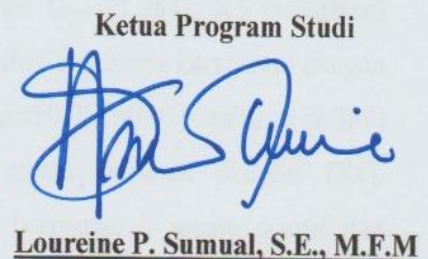
Disetujui oleh

Dekan Fakultas Ekonomi



Octavianus M. T. Muaja, S.E., M.M

Ketua Program Studi



Loureine P. Sumual, S.E., M.F.M

ABSTRAK

MARCELINO R. PANGEMANAN, PENGARUH DISIPLIN, PENGEMBANGAN KARIR DAN PELATIHAN KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI PT. POS INDONESIA KPRK MANADO (Studi pada Pegawai/Karyawan di PT. Pos Indonesia KPRK Manado)

(DIBIMBING OLEH HARLI M. MERUNG, S.E., M.M. DAN PATRICIA G. J PETRUS, S.E. M.M)

Kinerja karyawan merupakan hasil produktifitas yang diberikan kepada perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh disiplin, pengembangan karir dan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (persero) KPRK Manado. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara kepada kepala SDM dan penyebaran kuesioner kepada pegawai/karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah 128 pegawai tetap dan 50 pegawai kontrak dengan teknik sampel menggunakan teknik sampel non-probability sampling. Sampel pada penelitian ini menggunakan rumus slovin dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian yang diolah menggunakan SPSS 22 menunjukkan bahwa secara parsial X1 (disiplin) berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Y (kinerja karyawan) dengan nilai sig. variabel X1 sebesar (0.003) lebih kecil dari 0.05 (<0.05) dan t_{hitung} (3.004) lebih besar dari t_{tabel} (1.984). X2 (pengembangan karir) berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Y (kinerja karyawan) dengan nilai sig. variabel X2 sebesar (0.005) lebih kecil dari 0.05 (<0.05) dan t_{hitung} (2.869) lebih besar dari t_{tabel} (1.984). X3 (pelatihan) berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Y (kinerja karyawan) dengan nilai sig. Variabel X3 sebesar (0.019) lebih kecil dari 0.05 (<0.05) dan t_{hitung} (2.388) lebih besar dari t_{tabel} (1.984). Sedangkan secara simultan disiplin (X1), pengembangan karir (X2) dan pelatihan (X3) berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai sig. adalah (0.000) lebih kecil dari pada 0.05 ($0.000 < 0.05$)

dan nilai F_{hitung} adalah 40.458 lebih besar dari pada F_{tabel} 2.70 ($40.458 > 2.70$). Koefisien kolerasi dalam penelitian ini adalah sebesar 0.747 poin. Berdasarkan kriteria penilaian koefisien kolerasi berganda sebesar 0.747 berarti variabel independen mempunyai derajat asosiasi yang cukup tinggi terhadap variabel dependen. Sedangkan koefisien determinasi dalam penelitian ini adalah (R square) sebesar 0.558 poin. Jadi 0.558 poin berarti kemampuan variabel independen (disiplin, pengembangan karir dan pelatihan) dalam mempengaruhi varians dari variabel dependen (kinerja karyawan) adalah sebesar 55,8%. Artinya terdapat 44,2% ($100\% - 55,8\%$) varians variabel dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata Kunci : Disiplin, Pengembangan Karir, Pelatihan dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

MARCELINO R. PANGEMANAN, EFFECT OF DISCIPLINE, CAREER DEVELOPMENT AND WORK TRAINING IN INCREASING EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. POS INDONESIA KPRK MANADO (Study on Employees at PT. Pos Indonesia KPRK Manado)

(GUIDED BY HARLI M. MERUNG, S.E., M.M. AND PATRICIA G. J PETRUS, S.E. M.M)

Employee performance is the result of productivity given to the company. This study aims to determine how the influence of discipline, career development and job training on employee performance at PT. Pos Indonesia (Persero) KPRK Manado. The method used in this study is a quantitative method with data collection techniques through interviews with the head of HR and distributing questionnaires to employees. The population in this study were 128 permanent employees and 50 contract employees with the sample technique using a non-probability sampling technique. The sample in this study used the Slovin formula with a total sample of 100 respondents. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis.

The results of the research that were processed using SPSS 22 showed that partially X1 (discipline) had a positive and significant effect on the Y variable (employee performance) with a sig value. X1 variable (0.003) is smaller than 0.05 (<0.05) and t_{count} (3.004) is greater than t_{table} (1.984). X2 (career development) has a positive and significant effect on the Y variable (employee performance) with a value of sig. X2 variable (0.005) is smaller than 0.05 (<0.05) and t_{count} (2.869) is greater than t_{table} (1.984). X3 (training) has a positive and significant effect on the Y variable (employee performance) with a value of sig. Variable X3 (0.019) is smaller than 0.05 (<0.05) and t_{count} (2.388) is greater than t_{table} (1.984). Meanwhile, simultaneously discipline (X1), career development (X2) and training (X3) have a positive and significant effect on employee performance with a value of sig. is (0.000) smaller than 0.05 (0.000<0.05) and the value of F_{count} is 40,458 greater than F_{table} 2.70 (40.458>2.70). The correlation coefficient in this study is 0.747 points. Based on the assessment criteria, the multiple correlation coefficient

of 0.747 means that the independent variable has a fairly high degree of association with the dependent variable. While the coefficient of determination in this study is (R square) of 0.558 points. So 0.558 points means the ability of the independent variable (discipline, career development and training) in influencing the variance of the dependent variable (employee performance) is 55.8%. This means that there are 44.2% (100% 55.8%) variance of the variables influenced by other factors.

Keywords: Discipline, Career Development, Employee Training and Performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, sebab karna jalan penyertaannya saya masih bisa merasakan nafas kehidupan sampai saat ini. Dengan kebaikan Tuhan yang selalu melindungi setiap aktivitas yang saya jalani sampai saat ini dan menjauhkan saya dari marabahaya maupun penyakit apapun. Dan Tuhan selalu senantiasa memberkati dan menuntun saya sehingga sampai saat ini saya boleh menyelesaikan tugas akhir/skripsi dengan baik tanpa halangan apapun. Terima kasih banyak Tuhan Yesus.

Sebagai persyaratan bagi mahasiswa semester akhir Fakultas Ekonomi lebih khususnya program study manajemen dalam menyelesaikan tugas akhir/skripsi untuk jenjang perguruan tinggi S1. Saya ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada setiap orang yang selalu mendukung, mendorong, dan memotivasi saya agar dapat menyelesaikan tugas akhir/skripsi ini. Pada kesempatan kali ini saya ingin mengucapkan banyak terima kasih khususnya kepada :

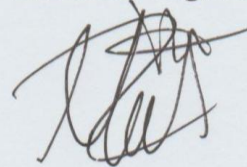
1. Kedua orang tua saya. Mami dan papi beserta ade. walaupun terpisah jauh, mereka selalu membantu, mendorong, dan mendoakan saya agar bisa sampai ditahap ini.
2. Bapak Pastor Professor Dr. Johanis Ohoitumur, MSC selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
3. Octavianus M. T. Muaja, SE.,M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.

4. Christoforus A. P. Koleangan, SE., M.M., CSCA., CRA. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado dan juga

sebagai Dosen Pembimbing Akademik yang sudah memotivasi, mendorong, membantu, mengajari, dan membimbing saya selama masa perkuliahan.

5. Loureine P. Sumual, S.E., MFM selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.
6. Harli M. Merung, S.E.,M.M. selaku dosen pembimbing 1 dalam penyusunan proposal dan skripsi ini. Saya berterima kasih sebab sir tanpa lelah mau meluangkan dan memberikan waktunya untuk membantu, mendorong, dan mengingatkan saya selama proses penyusunan propoasal dan skripsi ini.
7. Patricia G. J Petrus, S.E.M.M. selaku dosen pembimbing 2 dalam penyusunan proposal dan skripsi ini. Saya berterima kasih sebab mam dapat meluangkan waktu dari kesibukan yang ada dan mau membantu, mengingatkan, dan memberi masukan dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Kepada teman seangkatan dan seperjuangan Bohay, Geby, dan Enjel yang bersama – sama dalam menyusun proposal dan skripsi ini, dan teman – teman lain yang tidak bisa saya sebut satu persatu. Terima kasih karna telah mendukung dan membantu saya dalam menyelesaikan proses penyusunan proposal dan skripsi ini. Terima kasih banyak, Tuhan Yesus memberkati.

Manado. 4 agustus 2021



Mahasiswa

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang menandatangani pernyataan skripsi ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:


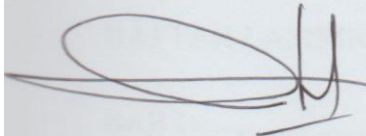
PENGARUH DISIPLIN, PENGEMBANGAN KARIR DAN PELATIHAN KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI PT POS INDONESIA KPRK MANADO

Merupakan karya orisinalitas saya.

Dalam penelitian ini, tidak ada sebagian dari keseluruhan orang lain menulis dan pendapat yang saya kenali sebagai tulisan saya. Ketika saya menggunakan tulisan dan pendapat orang lain dengan mengutip secara implisit, saya telah mengenali dan menunjukkan sumber dari asalnya. Jika penelitian yang saya tulis dibuktikan sebagai plagiarisme, saya akan mengambil konsekuensi yang diberikan kepada saya, termasuk pembatalan gelar dan sertifikat.

Manado, 06 Agustus, 2021

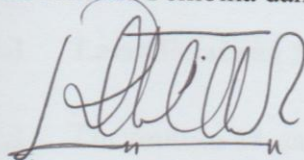
Pihak yang memberikan pernyataan



Marcelino R. Pangemanan

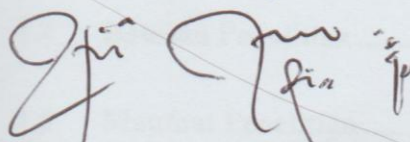
Harli M. Merung, S.E., M.M.

Saksi I selaku Pembina dan Anggota Dewan Penguji



Apolinaris A. Montolalu, S.S., M.S.

Saksi II sebagai Anggota Dewan Penguji



Johanes A. Timbuleng, S.I.P., MPub.Admin.

Saksi III, sebagai Anggota Dewan Penguji

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	i
LEMBAR LEGALISASI.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
PERNYATAAN KEASLIAN	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR TABEL	xxii
DAFTAR GRAFIK	xxiii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiv
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2 Perumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Batasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5.1 Manfaat Teoretis	Error! Bookmark not defined.
1.5.2 Manfaat Praktis.....	Error! Bookmark not defined.

BAB II KERANGKA TEORI.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Peran dan Pentingnya Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Tujuan dan Aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not def
2.2 Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Dimensi Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Tujuan Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Faktor – Faktor Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Manfaat Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 Indikator Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.3 Disiplin Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Tujuan Disiplin Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Faktor – Faktor Disiplin Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 Manfaat Disiplin Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.4 Indikator Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.4 Pengembangan Karir Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Tujuan Pengembangan Karir Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.4.2 Faktor – Faktor Pengembangan Karir ..	Error! Bookmark not defined.
2.4.3 Manfaat Pengembangan Karir	Error! Bookmark not defined.
2.4.4 Indikator Pengembangan Karir Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.5 Pelatihan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.

2.5.1	Tujuan Pelatihan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.2	Metode Pelatihan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.3	Manfaat Pelatihan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.4	Indikator Pelatihan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.6	Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.7	Kerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.
2.8	Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
2.8.1.	Pengaruh Disiplin Pada Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.8.2.	Pengaruh Pengembangan Karir Pada Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.8.3.	Pengaruh Pelatihan Pada Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.8.4.	Pengaruh Disiplin, Pengembangan Karir Dan Pelatihan Pada Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	Jangka Waktu Dan Anggaran Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2	Daerah Dan Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3	Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.4.3	Metode Pengambilan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.5	Jenis Data Yang Digunakan Dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.

3.5.1	Jenis Data Yang Digunakan.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.6	Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6.1	Berita Acara Wawancara	Error! Bookmark not defined.
3.6.2	Metode Pengumpulan Data Kuisisioner ...	Error! Bookmark not defined.
3.6.3	Skala Pengukuran Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.7	Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
3.7.1	Definisi Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.8	Uji Kualitas Data	Error! Bookmark not defined.
3.8.1.	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.8.2.	Uji Reabilitas Data	Error! Bookmark not defined.
3.9	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.9.1.	Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
3.9.2.	Uji Multikolinieritas	Error! Bookmark not defined.
3.9.3.	Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
3.10	Analisis Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
3.11	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
3.11.1.	Uji T (Uji Parsial)	Error! Bookmark not defined.
3.11.2.	Uji F (Pengujian Secara Simultan)	Error! Bookmark not defined.
3.12	Metode Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.12.1.	Uji Koefisien Korelasi (Uji R)	Error! Bookmark not defined.

3.12.2.	Uji Koefisien Deteminasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Pos Indonesia	Error! Bookmark not defined.
4.2	Deskripsi Karakteristik Karyawan (Responden) Error!	Bookmark not defined.
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Error!	Bookmark not defined.
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Error!	Bookmark not defined.
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Error!	Bookmark not defined.
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Error!	Bookmark not defined.
4.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja Error!	Bookmark not defi
4.3	Uji Kualitas Data	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.4	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.4.1	Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
4.4.2	Uji Multikolinieritas	Error! Bookmark not defined.
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
4.5	Analisis Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.6	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.6.1	Uji T (Uji Parsial)	Error! Bookmark not defined.
4.6.2	Uji F (Uji Simultan)	Error! Bookmark not defined.

4.7	Uji Koefisien Korelasi (Uji R) dan Uji Koefisien Determinasi (Uji R²)Er
		ror! Bookmark not defined.
4.7.1	Uji Koefisien Kolerasi (Uji R)Error! Bookmark not defined.
4.7.2	Uji Koefisien Determinasi (Uji R²)Error! Bookmark not defined.
4.8	Diskusi Hasil Penelitian Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	 Error! Bookmark not defined.
5.1	Pendahuluan Error! Bookmark not defined.
5.2	Ringkasan Penelitian Error! Bookmark not defined.
5.3	Kesimpulan Mengenai Masing – Masing Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
5.4	Kesimpulan Mengenai Masalah Penelitian..	Error! Bookmark not defined.
5.5	Implikasi Pada Teori Manajemen Error! Bookmark not defined.
5.6	Implikasi Pada Kebijakan Manajemen Error! Bookmark not defined.
5.7	Keterbatasan Penelitian Error! Bookmark not defined.
5.8	Saran Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	 Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	 Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....Error! Bookmark not defined.

Gambar 4.1 KANTOR POS KPRK MANADOError! Bookmark not defined.

Gambar 4.2 Logo Dari Pos IndonesiaError! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Table 2. 1 Previous Research	Error! Bookmark not defined.
Table 2.2 Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1 Time	Error! Bookmark not defined.
Table 3.2 Anggaran.....	Error! Bookmark not defined.
Table 3.5 Definisi Operational Variabel	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Hasil Uji Reabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3 Ratio Skewness dan Kurtosis	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4 Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5 Uji Heteroskedastisitas Metode Glejser	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6 Analisis Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7 Uji T (Uji Partial)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8 Uji F (Uji Simultan).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.9 Uji Koefisien kolerasi (Uji R) dan Uji Koefisien Determinasi (Uji R²)	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis KelaminError!

Bookmark not defined.

Grafik 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan UsiaError! Bookmark not defined.

Grafik 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status .Error! Bookmark not defined.

Grafik 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan PendidikanError!
Bookmark not defined.

Grafik 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya BekerjaError!
Bookmark not defined.

Grafik 4.6 Hasil Uji NormalitasError! Bookmark not defined.

Grafik 4.7 Hasil Uji HeteroskedastisitasError! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengajuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Surat Persetujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Surat Persetujuan Penyebaran Kuesioner Di Perusahaan ...	Error!
	Bookmark not defined.
Lampiran 4 Berita Acara Wawancara.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Catatan Wawancara Pertanyaan	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Catatan Wawancara Pertanyaan 2 ...	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 Catatan Wawancara Jawaban.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 Catatan Wawancara Jawaban 2.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 Catatan Wawancara Jawaban 3.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 Catatan Wawancara Jawaban 4.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 Tabulasi Data Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8 Distribusi R_{tabel}	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9 Distribusi T_{tabel}	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 10 Distribusi F_{tabel}	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 11 Dokumentasi Dengan Narasumber .	Error! Bookmark not defined.

