

**PENGARUH MANAJEMEN PENGETAHUAN, KUALITAS SUMBER DAYA
MANUSIA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP EFEKTIFITAS
ORGANISASI DI KB BUKOPIN CABANG MANADO**

Andrew Josia Mundung, Johannes Aldrin Timbuleng, Patricia Petrus¹

ABSTRAK

Perbankan sangat berperan aktif dalam memajukan tingkat perekonomian suatu negara. Dalam menunjang tujuan dari perbankan itu sendiri maka bermunculan berbagai macam perbankan yang dengan sendirinya memberikan efek persaingan khususnya perbankan di Indonesia. Dalam menunjang persaingan tersebut perbankan memerlukan peran sumber daya manusia untuk pengelolaan kerjanya. Penelitian yang berjudul, Pengaruh Manajemen Pengetahuan, Kualitas Sumber Daya Manusia dan Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Organisasi KB Bukopin Tbk, Cabang Manado memiliki rumusan masalah bagaimana penerapan manajemen pengetahuan, kualitas sumber daya manusia dan budaya organisasi serta dampak terhadap efektivitas organisasi KB Bukopin, Cabang Manado. Tujuan penelitian ini ialah untuk mengetahui adanya pengaruh dari manajemen pengetahuan, kualitas sumber daya manusia dan budaya organisasi terhadap efektivitas organisasi KB Bukopin, Cabang Manado.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif, data primer digunakan sebagai sumber data yang hasilnya diperoleh dari kuesioner dan wawancara dengan pihak perusahaan. Penelitian ini menggunakan metode analisis antara lain, uji validitas dan uji reliabilitas, uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, analisis regresi berganda, serta uji hipotesis.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa (1) variabel manajemen pengetahuan tidak berpengaruh signifikan terhadap efektivitas organisasi KB Bukopin, Cabang Manado (2) variabel kualitas sumber daya manusia berpengaruh positif serta signifikan terhadap variabel efektivitas organisasi KB Bukopin, Cabang Manado (3) variabel budaya organisasi berpengaruh positif serta signifikan terhadap variabel efektivitas organisasi KB Bukopin, Cabang Manado (4) variabel manajemen pengetahuan, kualitas sumber daya manusia dan budaya organisasi secara keseluruhan berpengaruh signifikan terhadap variabel efektivitas organisasi KB Bukopin, Cabang Manado.

Kata kunci : Manajemen Pengetahuan, Kualitas Sumber Daya Manusia, Budaya Organisasi, Efektivitas Organisasi.

¹ Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Katolik De La Salle Manado, 2021

Latar Belakang

Pada masa ini perkembangan di berbagai bidang mengalami perubahan, terlebih pada bidang perekonomian yang didalamnya terjadi aktivitas ekonomi yang juga terus mengalami perubahan yang dinamis. Aktivitas ekonomi yang dimaksud ialah kegiatan produksi, konsumsi, investasi serta kegiatan ekspor dan impor. Dalam menunjang aktivitas ekonomi tersebut maka perlu adanya pembiayaan yang dilakukan oleh perbankan. Dimana perbankan memiliki peranan penting dalam aktivitas perekonomian serta perbankan memiliki tujuan yang strategis. Tujuan perbankan yang terdapat dalam Undang-Undang Nomor 7 Pasal 1 ayat 2 tentang perbankan tahun 1992, adalah “menunjang pelaksanaan pembangunan nasional untuk meningkatkan pemerataan, pertumbuhan ekonomi, dan stabilitas nasional menuju peningkatan kesejahteraan masyarakat.”

Sumber daya manusia dan ilmu pengetahuan atau teknologi yang dibutuhkan

perusahaan saat ini mengharuskan organisasi atau perusahaan mengelolah keduanya dalam bentuk manajemen pengetahuan atau yang disebut dengan knowledge manajemen. Manajemen pengetahuan merupakan rangkaian kegiatan organisasi yang secara terus menerus harus dilakukan dengan tujuan untuk meningkatkan pengetahuan serta penerapannya yang berkaitan dengan pengetahuan organisasi serta performa dari organisasi dalam pencapaian tujuan organisasi agar bisa efektif dalam hal ini yang dimaksud ialah efektivitas organisasi.

Dalam menunjang akan efektivitas organisasi, kualitas sumber daya manusia berperan penting dikarenakan segala aktivitas organisasi dilakukan oleh sumber dayanya dalam hal ini yaitu karyawan. Karyawan yang berkualitas ialah karyawan yang mampu melaksanakan tanggung jawab serta kewenangan yang diberikan oleh organisasi. Kualitas karyawan didasari dengan bekal yang memadai yaitu seperti pendidikan, pelatihan dan pengalaman yang cukup.

Selain itu faktor yang berperan dalam

efektivitas dari suatu organisasi adalah budaya organisasi dimana merupakan faktor internal, budaya organisasi merupakan nilai-nilai untuk mengarahkan perilaku para anggota-anggota dalam pencapaian tujuan organisasi. Pencapaian dari organisasi ini tak lepas dari efektivitas organisasi yang didalamnya ada peran dari efektivitas kelompok dan efektivitas individu.

Oleh karena itu, manajemen pengetahuan, serta kualitas sumber daya manusia dan budaya dari organisasi merupakan aspek penting dalam mencapai tujuan organisasi dalam hal ini efektifitas organisasi.

Peneliti mengambil objek penelitian KB Bukopin Cabang Manado untuk mengetahui pencapaian tujuan organisasi dalam hal ini efektifitas organisasi dan bagaimana pengaruh dari manajemen pengetahuan, kualitas sumber daya manusia, budaya organisasi terhadap efektifitas organisasi tersebut.



Sumber; Tribun Manado

Bank bukopin saat ini telah di akuisisi oleh KB Kookmin Bank yang merupakan salah satu bank dari korea selatan. Dalam pemberitaan CNN Indonesia proses akuisisi ini dikarenakan isu penarikan dana oleh nasabah, sehingga Kookmin Bank membuat langkah akuisisi ini karena optimis terhadap Bank Bukopin dengan potensi pertumbuhan yang berkelanjutan. Setelah diakuisisi berganti nama menjadi Bank KB Bukopin, KB Kookmin Bank menjadi pemegang saham pengendali PT Bank Bukopin Tbk. Salah satu bank terbesar di Korea Selatan telah memperluas kepemilikan sahamnya di Bank Bukopin sebesar 67%.

Harga saham Bukopin melaju hingga 256 persen. Harga saham tersebut naik tajam saat Otoritas Jasa Keuangan (OJK) mengesahkan Kookmin bank menjadi pemegang saham pengendali bukopin yang sebelumnya Rp.178 per saham menjadi Rp.635 per saham. Bank KB Bukopin mengalami perombakan peringkat nasional jangka panjang dari Fitch Rating Indonesia

menjadi idAAA yang sebelumnya idAA-.

Proses akuisisi oleh KB Kookmin Bank pada Bank Bukopin membuat sumber daya manusianya mengalami peningkatan, hal ini dikarenakan adanya transformasi yang dilakukan KB Kookmin Bank yang tidak hanya pada sistem, aplikasi dan teknologi tetapi juga adanya transfer pengetahuan dan pengembangan sumber daya manusia seperti yang dikatakan Direktur Utama PT. Bank KB Bukopin Tbk, Rivan Purwantono dalam keterangannya pada Liputan6. Proses akuisisi antar perusahaan beda negara tentunya ada perbedaan budaya organisasinya, dan PT. Bank KB Bukopin, Tbk. Cabang Manado harus bisa beradaptasi dengan regulasi yang berlaku dan digunakan pa KB Kookmin bank.

Dalam hasil wawancara peneliti dengan Branch HR Staff KB Bukopin Manado, Andrew Poddala mengatakan bahwa dengan adanya proses akuisisi ini knowledge manajemen dari karyawan mengalami perubahan sebelum dan sesudah diakuisisi untuk beradaptasi dengan budaya serta

regulasi dari pihak KB Kookmin Bank mulai dari waktu kerja serta menuntut para karyawan lebih disiplin dalam pekerjaan. Dengan adanya perubahan dari sumber daya manusia dalam hal ini karyawan KB Bukopin, Cabang Manado diharapkan akan berdampak dalam peningkatan sumber daya manusia yang berkualitas dan mendorong efektivitas organisasi dalam hal ini KB Bukopin.

Berdasarkan seluruh penjelasan diatas peneliti tertarik untuk melakukan penelitian serta ingin mencari tahu adanya hubungan antar variabel **“PENGARUH MANAJEMEN PENGETAHUAN, KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP EFEKTIVITAS ORGANISASI DI KB BUKOPIN, CABANG MANADO”**

Rumusan Masalah

1. Seberapa besar pengaruh manajemen pengetahuan terhadap efektivitas organisasi di KB Bukopin, Cabang Manado?
2. Seberapa besar pengaruh kualitas sumber

daya manusia terhadap efektivitas organisasi di KB Bukopin, Cabang Manado?

3. Seberapa besar pengaruh budaya organisasi terhadap efektivitas organisasi di KB Bukopin, Cabang Manado?

4. Seberapa besar pengaruh manajemen pengetahuan, kualitas sumber daya manusia dan budaya organisasi terhadap efektivitas organisasi di KB Bukopin, Cabang Manado?

Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh manajemen pengetahuan terhadap efektivitas organisasi KB Bukopin, Cabang Manado.

2. Untuk mengetahui pengaruh kualitas sumber daya manusia terhadap efektivitas organisasi KB Bukopin, Cabang Manado.

3. Untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap efektivitas organisasi KB Bukopin, Cabang Manado.

4. Untuk mengetahui pengaruh manajemen pengetahuan, kualitas sumber daya manusia dan budaya organisasi terhadap efektivitas organisasi KB Bukopin, Cabang Manado.

Batasan Penelitian

Dalam laporan penelitian ini, peneliti memfokuskan pembahasan hanya pada pencapaian tujuan perusahaan dengan menganalisa pengaruh dari manajemen pengetahuan, kualitas sumber daya manusia dan budaya organisasi terhadap efektivitas organisasi KB Bukopin, Cabang Manado.

Penelitian ini hanya dilakukan pada karyawan KB Bukopin Cabang Manado saja, Jadi hasil dari penelitian ini tidak bisa diterapkan di perusahaan lain.

Kajian Pustaka

Manajemen Pengetahuan

King (Dalam Suryawan, 2020) menyatakan bahwa “Manajemen pengetahuan dapat berupa susunan latihan organisasi yang cukup ditujukan untuk memperluas informasi, mengasah terkait dengan informasi organisasi, perilaku dan pilihan serta kinerja organisasi”.

Kualitas Sumber Daya Manusia

Definisi kualitas sumber daya manusia menurut Ruky (Dalam Masrukin, 2015) “adalah tingkat data, kapasitas, dan keinginan

yang dapat digariskan oleh aset manusia. Kapasitas pekerja sebagai aset manusia dalam suatu organisasi sangat vital bagi mereka makna dan kedekatan untuk memperluas produktivitas kerja dalam lingkungan organisasi.

Budaya Organisasi

Menurut Robbins dan Hakim (Dalam Taurisa, 2012) mengatakan "budaya organisasi sebagai kerangka implikasi bersama yang dimiliki oleh individu yang mengakui organisasi dari organisasi lain." setuju dengan Robbins dan Hakim budaya organisasi berbicara kepada pengakuan umum individu organisasi.

Efektifitas Organisasi

Menurut Sari (2007) Efektivitas organisasi ialah kemampuan dari organisasi untuk mengoptimalkan sumber dayanya secara efektif dan efisien dalam mencapai tujuan dari organisasi.

Metode Penelitian

Objek dari penelitian ini ada PT. Bank KB Bukopin, Tbk Cabang Manado yang berlokasi di Jl. Piere Tendean- Boolevard,

kecamatan Wenang kota Manado. Jenis penelitian kuantitatif digunakan pada penelitian ini, yaitu data dari pihak kedua yang kemudian akan dikumpulkan selanjutnya diolah sebagai data untuk keperluan analisis.

Dalam hal ini peneliti mengambil seluruh populasi yaitu seluruh karyawan yang bekerja di KB Bukopin, Cabang Manado sebagai responden yaitu 44 karyawan.

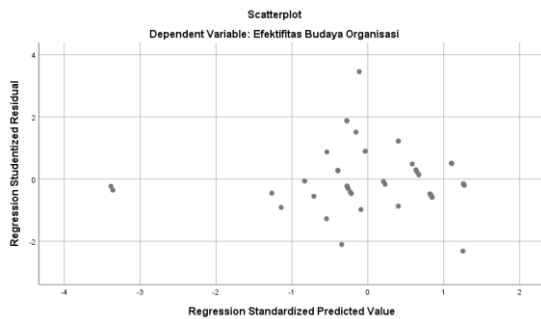
Uji Validitas

Hasil dari r_{tabel} di dapatkan nilai dari sampel $N = 44$ sebesar 0,384. Berdasarkan hasil uji validitas didapatkan bahwa instrumen penelitian variabel Manajemen Pengetahuan, Kualitas Sumber Daya Manusia, dan Budaya Organisasi semuanya menghasilkan nilai $r_{hitung} > r_{tabel}$. Sedangkan untuk variabel Efektifitas Organisasi juga menghasilkan nilai $r_{hitung} > r_{tabel}$. Dapat disimpulkan bahwa instrumen dalam penelitian ini valid dalam hal ini kuesioner yang dibagikan valid dan dapat dilakukan uji selanjutnya.

Uji Reliabilitas

Dari data menunjukkan variabel X1, X2, X3, dan variabel Y memiliki nilai *cronbach alpha* lebih dari 0.60. Jadi dapat dikatakan bahwa variabel yang terdapat pada kuesioner reliabel karena nilai *cronbach alpha* lebih dari 0.60. Yang berarti hasil pengukuran tersebut dapat dipercaya yang menunjukkan tingkat konsistensi dan akurasi data.

Uji Normalitas



Sumber : Hasil Proses Data SPSS 25, 2021

Didapati tidak ada pola yang jelas pada grafik, dan titik menyebar diatas dan dibawah angka 0 pada sumbu Y, dapat dikatakan heteroskedastisitas tidak terjadi. Hasil Uji Heteroskedastisitas diatas menjelaskan bahwa tidak terjadi adanya heteroskedastisitas karena titik hitam pada gambar tersebut menyebar.

Analisis Regresi Linier Berganda

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta	t		Tolerance	VIF
1	(Constant)	.285	.710		.401	.690		
	Manajemen Pengetahuan	.354	.065	.366	5.439	.000	.323	3.099
	Kualitas SDM	.481	.048	.657	10.042	.000	.323	3.091
	Budaya Organisasi	-.008	.029	-.011	-.281	.780	.989	1.011

a. Dependent Variable: Efektifitas Organisasi

Sumber : Hasil Proses Data SPSS 25, 2021

$$Y = 0.285 + 0.354X_1 + 0.481X_2 + (-0.08)X_3$$

- Nilai konstant sebesar 0.285. dimana jika tidak terdapat pengaruh dari variabel- variabel independen dalam hal ini Manajemen Pengetahuan (X1), Kualitas Sumber Daya Manusia (X2) dan Budaya Organisasi (X3) atau bernilai = 0 oleh sebab itu variabel dependen yaitu Efektifitas Organisasi (Y) tetap bernilai 0.285
- Nilai dari X1 menunjukkan nilai sebesar 0.354 yang berarti terdapat hubungan variabel independen X1 dan variabel dependen, menunjukkan bahwa jika variabel independen X1 naik satu satuan maka variabel dependen bertambah 0.354.
- Nilai dari X2 menunjukkan nilai sebesar 0.481 yang berarti bahwa terdapat hubungan antara variabel X2 dengan variabel Y. Hal ini menunjukkan bahwa jika variabel X2 naik sebesar satu satuan maka variabel Y akan bertambah

sebesar 0.481.

- Nilai dari X3 menunjukkan nilai sebesar -0.08 yang berarti bahwa terdapat hubungan untuk variabel independen X3 dengan variabel dependen Y. dapat kita lihat bahwa jika variabel independen X3 turun sebesar satu satuan maka variabel Y mengalami penurunan -0.08.

Koefisien Berganda (r^2)

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.972 ^a	.945	.941	.48514

a. Predictors: (Constant), Budaya Organisasi, Kualitas SDM, Manajemen Pengetahuan
b. Dependent Variable: Efektifitas Organisasi

Sumber : Hasil Proses Data SPSS 25, 2021

Tabel di atas menunjukkan hasil koefisien determinasi R Square sebesar 9,45. Hal ini menunjukkan bahwa variabel X1, X2 dan X3 secara simultan berpengaruh terhadap variabel Y sebesar 94,5%. Kemudian ada 5.5% dipengaruhi oleh faktor atau variabel lain yang tidak dianalisis pada penelitian ini.

Uji t

Berdasarkan data pada tabel uji t diatas pengaruh variabel Manajemen

Pengetahuan (X1) terhadap variabel (Y) menunjukkan pengaruh yang positif, dengan nilai $t_{hitung} < t_{tabel}$ ($5,439 > 2,021$) dengan nilai sign. $0,00 < 0,05$ dilihat dari hasil tersebut manajemen pengetahuan memiliki pengaruh yang signifikan untuk variabel dependen efektifitas organisasi.

Bedasarkan data pada tabel diatas nilai uji t variabel kualitas sumber daya manusia (X2) terhadap variabel (Y) menunjukkan pengaruh yang positif, dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($10,042 > 2,021$) dan nilai sign. $0,00 < 0,05$. Sehingga dapat dilihat bahwa kualitas sumber daya manusia berpengaruh signifikan terhadap efektifitas organisasi.

Bedasarkan data pada tabel diatas, nilai uji t variabel budaya organisasi (X3) terhadap variabel (Y) menunjukkan pengaruh yang negatif, dengan nilai $t_{hitung} < t_{tabel}$ ($0,281 > 2,021$) dan nilai sign. $0,78 > 0,05$. Sehingga dapat dilihat bahwa budaya organisasi tidak memiliki

pengaruh yang positif terhadap efektifitas organisasi.

Uji f

Menggunakan nilai signifikansi 5% dengan menentukan nilai f_{table} menggunakan rumus $f(k; n-k)$ atau (3; 41), maka nilai f -tabel adalah 2.83. Berdasarkan hasil diatas dapat dilihat bahwa nilai signifikansi $0.000 < 0.05$ dan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($227.693 > 2.83$).

Kesimpulan

Hasil pengujian secara keseluruhan variable manajemen pengetahuan, kualitas sumber daya manusia, dan budaya organisasi dengan menggunakan hasil analisis uji F menunjukkan bahwa manajemen pengetahuan, kualitas sumber daya manusia, dan budaya organisasi berpengaruh secara simultan terhadap efektifitas organisasi KB Bukopin Cabang Manado.

DAFTAR PUSTAKA

Referensi:

- Riduwan. 2010. *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Alfabeta, Bandung.
- Sari, E. (2007). *Pertumbuhan dan Efektivitas Organisasi*. Jayabaya University Press. Jakarta
- Sugiyono. (2010). *Statistik untuk pendidikan*. Delectable Publication, Bandung.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitative, Kualitatif dan R&D*. Delectable Publication, Bandung.
- Supranto, J. (2000). *Statistic (Theory and Aplication)*. Delectable Publications, Jakarta.
- Widodo. (2017). *Metode Penelitian Populer & praktis*, Rajawali Pers, Jakarta.

Jurnal :

- Rudianto, S. dkk. (2020). Jurnal Penelitian Ekonomi Akuntansi. *Pengaruh*

Pengalaman, Pengetahuan dan Ketrampilan Auditor Terhadap Kualitas Audit. Vol. 4 No. 2. 2-10

Siregar, B. (2017). Jurnal Ilmiah SIMANTEK. *Memahami Manajemen Sumber Daya Manusia, Vol. 1 No. 2.*

Suwatno, E.A.A. (2016). Jurnal Manajemen dan Sistem Informasi. *Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kompetensi Manajerial Para Pengusaha Industri Kecil Di Kabupaten Cirebon. Vol. 15 No. 1. 58-69*

Songgor, E. Y dan Suryana, N. M. (2019). Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. *Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Efektifitas Organisasi Dikantor Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Manggarai Barat. Vol. 10 No.1. 19-22*

Yusniar (2016) . Jurnal Of Economics Management & Business. *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Melalui Motivasi Di Sekretariat Daerah Kabupaten Aceh Utara. Vol. 17 No.1 . 85-104*