

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, KOMPETENSI BIDANG DAN
LOCUS OF CONTROL TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI
DINAS PUPR UNIT KERJA UPTD BALAI PERALATAN DAN
PENGUJIAN DAERAH PROVINSI SULAWESI UTARA**

SKRIPSI



NADYA APRILIA LUNTUNGAN

17042048

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO
2021**

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, KOMPETENSI BIDANG DAN
LOCUS OF CONTROL TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI
DINAS PUPR UNIT KERJA UPTD BALAI PERALATAN DAN
PENGUJIAN DAERAH PROVINSI SULAWESI UTARA**

SKRIPSI

NADYA APRILIA LUNTUNGAN

17042048

Diajukan sebagai syarat dalam pembimbingan Skripsi pada

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik De La Salle

Manado

LEMBAR PENGESAHAN

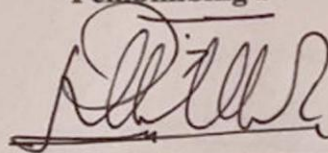
**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, KOMPETENSI BIDANG DAN
LOCUS OF CONTROL TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI
DINAS PUPR UNIT KERJA UPTD BALAI PERALATAN DAN
PENGUJIAN DAERAH PROVINSI SULAWESI UTARA**

Nadya Aprilia Luntungan

17042048

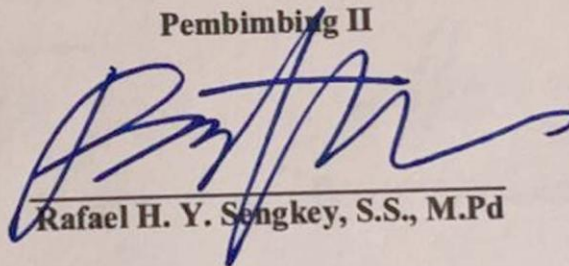
Telah memenuhi persyaratan untuk diterima oleh komisi penasehat

Pembimbing I



Apolinaris A. Montolalu, S.S., M.S

Pembimbing II



Rafael H. Y. Sengkey, S.S., M.Pd

Manado, 02 Agustus 2021

Fakultas Ekonomi

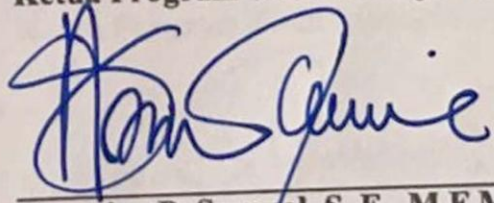
Universitas Katolik De La Salle Manado



Dekan Fakultas Ekonomi

Octavianus M. T Muaja, S. E., M. M.

Ketua Program Studi Manajemen



Loureine P. Sumual, S. E., M.F.M.

LEMBAR LEGALISIR

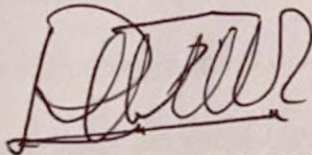
**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, KOMPETENSI BIDANG DAN
LOCUS OF CONTROL TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI
DINAS PUPR UNIT KERJA UPTD BALAI PERALATAN DAN
PENGUJIAN DAERAH PROVINSI SULAWESI UTARA**

Nadya Aprilia Luntungan

17042048


Telah dipresentasikan dan diuji di depan dewan penguji
Pada, 05 Agustus 2021

Pembimbing,

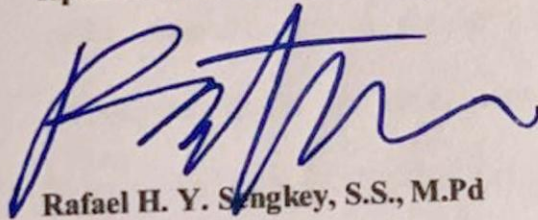


Apolinaris A. Montolalu, S.S., M.S

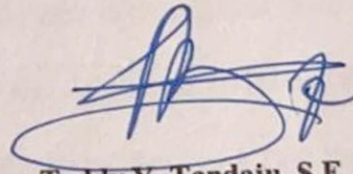
Penguji,



Harli M. Merung, S.E., M.M



Rafael H. Y. Sangkey, S.S., M.Pd



Teddy Y. Tandaju, S.E., MBA(Adv)

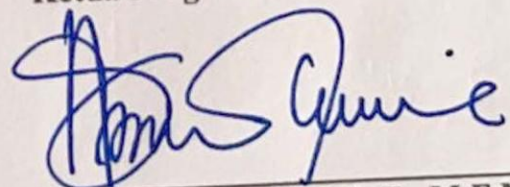
Skripsi ini telah diterima sebagai pemenuhan syarat
untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen
Pada 05 Agustus 2021
Diakui oleh,



Dekan Fakultas Ekonomi

Octavianus M. T Muaja, S. E., M. M.

Ketua Program Studi Manajemen



Loureine P. Sumual, S. E., M.F.M.

ABSTRAK

Nadya Aprilia Luntungan. Pengaruh Pengalaman Kerja, Kompetensi Bidang dan Locus Of Control Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Dinas PUPR Unit Kerja UPTD Balai Peralatan dan Pengujian Daerah Provinsi Sulawesi Utara. Dibimbing oleh: Apolinaris A. Montolalu, S.S., M.S dan Rafael H. Y. Sengkey, S.S., M.Pd

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengalaman kerja, kompetensi bidang dan *locus of control* secara simultan dan parsial terhadap kepuasan kerja pegawai di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang unit kerja UPTD Balai Peralatan dan Pengujian Daerah Provinsi Sulawesi Utara. Penelitian menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 73 responden yaitu 56 responden yang berstatus pegawai tetap dan 17 responden berstatus tenaga harian lepas. Data dalam penelitian ini diperoleh dengan menggunakan kusioner penelitian. Pada penelitian ini digunakan regresi linier berganda sebagai teknik analisis data. Berdasarkan hasil penelitian maka diperoleh secara parsial dan simultan Pengalaman Kerja, Kompetensi Bidang dan *Locus of Control* berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Dinas PUPR Unit Kerja UPTD Balai Peralatan Dan Pengujian Daerah Provinsi Sulawesi Utara.

Kata kunci: Pengalaman Kerja, Kompetensi Bidang, *Locus Of Control*, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Nadya Aprilia Luntungan. The Effect Of Work Experience, Field Competency and Locus Of Control On Employee Job Satisfaction At PUPR Service Work Unit UPTD Equipment and Testing Center For North Sulawesi Province. Supervised by: Apolinaris A. Montolalu, S.S., M.S and Rafael H. Y. Sengkey, S.S., M.Pd

The purpose of this study was to determine the effect of work experience, field competence and locus of control simultaneously and partially on job satisfaction of employees at the Department of Public Works and Spatial Planning of the UPTD Regional Equipment and Testing Center of North Sulawesi Province. This research uses quantitative research. The sample in this study amounted to 73 respondents, namely 56 respondents who were permanent employees and 17 respondents were freelance daily workers. The data collection technique in this study used research questionnaires and data analysis techniques using multiple linear regression. The results showed that partially and simultaneously Work Experience, Field Competence and Locus of Control had a significant effect on Employee Job Satisfaction at the PUPR Service Unit UPTD Regional Equipment and Testing Center of North Sulawesi Province.

Keywords: Work Experience, Field Competence, Locus Of Control, Job Satisfaction

PERNYATAAN KEASLIAN SRKIPSI

PENGARUH PENGALAMAN KERJA, KOMPETENSI BIDANG DAN LOCUS OF CONTROL TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI DINAS PUPR UNIT KERJA UPTD BALAI PERALATAN DAN PENGUJIAN DAERAH PROVINSI SULAWESI UTARA

Saya yang menandatangani pernyataan ini, menyatakan bahwa srkipsi ini:

Benar-benar karya asli saya. Dalam skripsi ini, tidak ada sebagian atau keseluruhan dari tulisan dan pendapat orang lain yang saya akui sebagai tulisan saya. Ketika saya menggunakan tulisan dan pendapat orang lain dengan mengutip secara implisit dan eksplisit, saya telah mengenali dan menunjukkan sumber-sumber asalnya. Jika skripsi yang saya tulis ini terbukti sebagai plagiarisme, saya akan menerima konsekuensi yang akan diberikan kepada saya termasuk pembatalan gelar dan sertifikat.

Manado, 19 Agustus 2021



Nadya Aprilia Luntungan

Apolinaris A. Montolalu, S.S., M.S

Saksi I, sebagai pembimbing dan anggota dewan penguji

Harli M. Merung, S. E., M. M.

Saksi II, sebagai pembimbing dan anggota dewan penguji

Teddy Y. Tandaju, S. E., M.B.A (Adv).

Saksi III, sebagai pembimbing dan anggota dewan penguji

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Yang Maha Esa berkat pertolongan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Katolik De La Salle Manado.

Dalam kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada orang-orang yang telah menyemangati, memotivasi dan memberi dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini. Maka dari itu dengan hati yang penuh syukur, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus yang selalu menyertai dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Johanis Ohoitumur, MSC selaku Rector Universitas Katolik De La Salle Manado.
3. Bapak Octavianus M. T Muaja S. E., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.
4. Bapak Christoforus Adrie Piter Koleangan, S.E., M.M selaku wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.
5. Ibu Loureine Sumual, S.E., M.F.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.
6. Bapak Apolinaris A. Montolalu, S.S., M.S selaku Dosen Pembimbing Akademik yang sudah memberikan masukan dan motivasi selama ini dan

sebagai pembimbing I yang selalu mendukung saya dalam pembuatan skripsi

7. Bapak Rafael H. Y. Sengkey, S.S., M.Pd sebagai pembimbing II dan yang selalu mendukung saya dalam pembuatan skripsi
8. Bapak Harli M. Merung, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji II
9. Bapak Teddy Y. Tandajung, S.E., MBA(Adv) selaku Dosen Penguji III
10. Orang tua saya mama dan papa, kaka tasya yang selalu mendoakan dan mendukung saya sehingga saya mencapai pada titik ini, dan juga saudara-saudara saya yang juga selalu mendukung saya
11. Sosok special Richard Romario Israel Kaligis yang dengan penuh kasih sayang selalu meluangkan waktu dan memberikan support yang luar biasa serta menjadi sumber inspirasi dan motivasi mahasiswa dalam menyelesaikan skripsi
12. Kepada teman-teman Cheksound Glorya, Lala, Egha, Meisy yang telah menemani, mendukung, dan membantu saya
13. Kepada teman-teman Among Us Wong, Go, Julia, Felia, Tia yang telah menemani, mendukung, dan membantu saya
14. Teman kelas manajemen Koko Bengky yang selalu membantu memberikan saran, motivasi dan dukungan kepada saya.

Manado, 4 Agustus 2021

Nadya Aprilia Luntungan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR LEGALISIR.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN SRKIPSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4. Batasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.1. Manfaat Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TELAAH PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.

2.1.1 Pengertian Manajemen	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Definisi Dasar	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengalaman Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3 Pengertian Kompetensi Bidang	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Faktor-faktor Kompetensi Bidang dari kemampuan ada dua, yaitu:	
	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Manfaat Kompetensi Bidang	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 Indikator Kompetensi Bidang	Error! Bookmark not defined.
2.4 Pengertian Internal dan External <i>Locus of Control</i>....	Error! Bookmark not defined.
	defined.
2.4.1 Manfaat Internal dan External Locus of Control.....	Error! Bookmark not defined.
	defined.
2.4.2 Indikator Internal dan External Locus of Control	Error! Bookmark not defined.
	defined.
2.5 Pengertian Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.5.1 Manfaat Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.2 Aspek kepuasan kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.3 Indikator Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.6 Penelitian Sebelumnya	Error! Bookmark not defined.
2.7 Kerangka Konseptual.....	Error! Bookmark not defined.

2.8 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jangka Waktu dan Anggaran Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Daerah Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4 Populasi Penelitian, Sampel Penelitian serta Teknik Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.5 Jenis Data Yang Digunakan dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
defined.	
3.5.1 Jenis Data yang Digunakan	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.6 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.7 Definisi Operasional Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.8 Metode Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.8.1 Uji Kualitas Data	Error! Bookmark not defined.
3.8.2 Uji Validitas Data	Error! Bookmark not defined.
3.8.3 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.9 Teknik Analisis Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.

3.10 Koefisien Korelasi Berganda (R)KoefisienDeterminasi(R^2)	Error!
Bookmark not defined.	
3.11 Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.11.2 Uji Heterokedastistas	Error! Bookmark not defined.
3.11.3 Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
3.12 Uji Hipotesis T Dan Uji F	Error! Bookmark not defined.
3.12.1 Uji Hipotesis T (Uji Parsial)	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA	Error! Bookmark not defined.
defined.	
4.1. PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
4.2. Gambaran Umum Obyek Penelitian dan Deskripsi Data	Error!
Bookmark not defined.	
4.3 Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.5 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.6 Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.5.1 Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
4.5.2 Uji Heterokedastisitas	Error! Bookmark not defined.
4.5.3 Uji Mutikolinieritas	Error! Bookmark not defined.
4.7 Koefisien Korelasi Berganda (R) dan Koefisien Determinasi (R^2)	Error!
Bookmark not defined.	

4.8 Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.8.1 Uji T (Parsial)	Error! Bookmark not defined.
4.8.2 Uji F (Simultan)	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.2 Ringkasan Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.3 Kesimpulan Mengenai Masing-masing Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
defined.	
5.4 Kesimpulan Mengenai Masalah Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.5 Implikasi pada Teori Manajemen	Error! Bookmark not defined.
5.6 Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.7. Rekomendasi	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka KonseptualError! Bookmark not defined.

Gambar 4. 1 Gambar Normal P-P Plot.....Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 2 Gambar Scatterplot.....Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian SebelumnyaError! Bookmark not defined.

Tabel 3. 1 Jangka Waktu PenelitianError! Bookmark not defined.

Tabel 3. 2 Anggaran Penelitian.....Error! Bookmark not defined.

Tabel 3. 3Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Responden
Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.4 Uji Validitas Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.5 Collinearity Model Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.6 Regresi Linier Berganda Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.7Model Summary Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.8 Uji Hipotesis T Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.9 Uji Hipotesis F Error! Bookmark not defined.

