

**PERAN MEDIA SOSIAL SEBAGAI SARANA PROMOSI PARIWISATA  
DI KABUPATEN KEPULAUAN TALAUD PROVINSI SULAWESI UTARA**

**SKRIPSI**

**KORDIA LADI**

**17071005**



**PROGRAM STUDI HOSPITALITY DAN PARIWISATA**

**FAKULTAS PARIWISATA**

**UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO**

**MANADO**

**2021**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PERAN MEDIA SOSIAL SEBAGAI SARANA PROMOSI PARIWISATA  
DI KABUPATEN KEPULAUAN TALAUD PROVINSI SULAWESI UTARA**

Kordia Ladi

17071005

Telah diujikan di depan komisi penguji

Pada tanggal 15 Juli 2021

Komisi Penguji,

Pembimbing

Penguji



Oktavianus W. Samuel, S.E.Par., M.M.



Christine P. E. Porajow, S.ST.Par., M.Par.



Dr. Stevanus Ngenget, S.S., M.A.



Roosalina Hera Lucia, S.E., M.M.

Skripsi ini telah diterima sebagai sebagian persyaratan

Untuk meraih gelar Sarjana

Mengetahui,



Dekan Fakultas Pariwisata

Ketua Program Studi Hospitality dan Pariwisata



Dr. Stevanus Ngenget, S.S., M.A.



Machiko N. Indriyanto, SE.Par., M.Par.

## **ABSTRAK**

Pariwisata memiliki banyak sarana yang dapat digunakan untuk melakukan promosi. Media sosial merupakan salah satu sarana yang dapat digunakan untuk mempromosikan pariwisata yang ada di Indonesia. Penelitian dengan judul “Peran Media Sosial Sebagai Sarana Promosi Pariwisata di Kabupaten Kepulauan Talaud Provinsi Sulawesi Utara” memiliki rumusan masalah apa saja jenis media sosial yang digunakan serta apa saja hambatan dan keunggulan dalam mempromosikan pariwisata di Kabupaten Kepulauan Talaud melalui media sosial. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) jenis media sosial yang digunakan adalah *website, youtube, instagram, dan facebook*. 2) hambatan yang ditemui adalah hambatan internal dan eksternal, koneksi internet yang kurang stabil, dan teknologi kualitas kamera yang diletakkan sementara untuk keunggulan adalah dapat dijangkau siapa saja dan dimana saja serta tidak harus mengikuti pameran promosi pariwisata.

Kata Kunci : Peran, Media Sosial, Promosi, Pariwisata

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, yang telah memberi hikmat, berkat, kesehatan dan kelancaran sehingga penulisan skripsi yang berjudul “Peran Media Sosial sebagai Sarana Promosi Pariwisata di Kabupaten Kepulauan Talaud” bisa selesai dengan baik. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pariwisata pada Program Studi Strata Satu (S1) Hospitality dan Pariwisata, Fakultas Pariwisata, Universitas Katolik De La Salle Manado.

Dalam penulisan skripsi ini, peneliti banyak menerima bimbingan, saran, motivasi dan doa dari berbagai pihak. Karena itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan serta bantuan selama penyusunan skripsi ini yaitu:

1. Prof. Dr. Johanis Ohoitumur, sebagai Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
2. Dr. Stevanus Ngenget, S.S., M.A., sebagai Dekan Fakultas Pariwisata dan juga sebagai dosen Pembimbing II untuk skripsi ini yang begitu baik memberikan petunjuk serta saran dalam penyusunan skripsi ini.
3. Machiko N. Indriyanto, S.E.Par., M.Par sebagai Ketua Program Studi Hospitality dan Pariwisata.
4. Oktavianus Wayan Samuel, S.E.Par., M.M sebagai Pembimbing I saya yang begitu baik memberikan petunjuk, saran dan kritikan dalam skripsi ini sekaligus juga sebagai dosen Pembimbing Akademik saya selama empat tahun masa perkuliahan.
5. Christine P. E. Porajow, S.ST.Par., M.Par sebagai Dosen Penguji II yang telah memberikan saran dan masukan agar penelitian ini dapat menjadi lebih baik lagi.
6. Roosalina Hera Lucia, S.E., M.M sebagai Dosen Penguji III yang telah memberikan saran dan masukan agar penelitian ini dapat menjadi lebih baik lagi.
7. Seluruh dosen pengajar dan staf yang ada di Fakultas Pariwisata, Universitas Katolik De La Salle Manado, yang telah memberi didikan dan memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama masa studi peneliti.

8. Kepada keluarga saya Suami, Anak, Mama, Papa, Mama Mantu, Papa Mantu, Oma, dan Opa yang selalu menopang, mendukung serta mendoakan peneliti selama proses studi dan penyusunan skripsi.
9. Semua teman-teman dan alumni di Fakultas Pariwisata, terutama angkatan 2017 yang selalu saling membantu dan menopang selama masa studi. Terima kasih untuk semua pengalaman dan cerita yang tidak akan dilupakan.

Akhir kata, peneliti mengakui bahwa skripsi ini belum sempurna karena adanya keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan kemampuan peneliti. Oleh karena itu, setiap saran dan kritikan dari semua pihak diharapkan dapat menjadikan skripsi ini lebih baik lagi. Dengan segala kerendahan hati, peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan penelitian selanjutnya.

Manado, 07 Juli 2021

Peneliti



Kordia Ladi

17071005

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis Skripsi ini adalah asli dan belum diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana, baik di Universitas Katolik De La Salle Manado maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Tim Komisi Pembimbing dan para Tim Penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Katolik De La Salle Manado.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam penyimpangan ini, yang telah diperoleh karena karya tulis ini, saya bersedia untuk menerima sanksi akademik serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Manado, 07 Juli 2021

Saya membuat pernyataan,

 : Kordia Ladi

NIM : 17071005

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>BAB I</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Batasan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.1. Manfaat Teoritis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.2. Manfaat Praktis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Kerangka Teoritis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Pariwisata .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Peran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Media Sosial.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4 Sarana.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.1.5	Promosi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2	Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3	Kerangka Pemikiran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III</b>	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1	Pendekatan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2	Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1	Lokasi Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2	Waktu Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3	Partisipan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1	Data Primer .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2	Data Sekunder .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5	Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV</b>	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Hasil Wawancara Tentang Jenis Media Sosial Yang Digunakan Untuk Promosi Pariwisata .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1	Hasil Wawancara Dengan Pihak Pemerintah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2	Hasil Wawancara Dengan Pihak Masyarakat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3	Hasil Wawancara Dengan Pihak Wisatawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



4.3 Hasil Wawancara Tentang Hambatan dan Keunggulan Promosi Pariwisata Melalui Media Sosial..... **Error! Bookmark not defined.**

4.3.1 Hasil Wawancara Dengan Pihak Pemerintah.....**Error! Bookmark not defined.**

4.3.2 Hasil Wawancara Dengan Pihak Masyarakat .....**Error! Bookmark not defined.**

4.4 Pembahasan Hasil Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

4.4.1 Jenis-Jenis Media Sosial Yang Digunakan Untuk Promosi Pariwisata Kabupaten Kepulauan Talaud..... **Error! Bookmark not defined.**

4.4.2 Hambatan dan Keunggulan Promosi Pariwisata Melalui Media Sosial Kabupaten Kepulauan Talaud.....**Error! Bookmark not defined.**

**BAB V..... Error! Bookmark not defined.**

**KESIMPULAN DAN SARAN ..... Error! Bookmark not defined.**

5.1 Kesimpulan..... **Error! Bookmark not defined.**

5.2 Saran..... **Error! Bookmark not defined.**

**DAFTAR PUSTAKA ..... Error! Bookmark not defined.**

**LAMPIRAN..... Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR TABEL

- Tabel 3. 1 Waktu Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 1 Luas Daerah Menurut Kecamatan di Kabupaten Kepulauan Talaud.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 2 Objek Wisata di Kabupaten Kepulauan Talaud.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 3 Hasil Wawancara Dengan Pihak Pemerintah.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4 Hasil Wawancara Dengan Pihak Masyarakat .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 5 Hasil Wawancara Dengan Pihak Wisatawan .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 6 Hasil Wawancara Dengan Pihak Pemerintah.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 7 Hasil Wawancara Dengan Pihak Masyarakat .....**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo Kabupaten Kepulauan Talaud..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 2 Peta Administrasi Kabupaten Kepulauan Talaud.. **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Pemikiran..... **Error! Bookmark not defined.**

