

**PERSEPSI WISATAWAN TERHADAP PENERAPAN PROTOKOL  
BERBASIS KEBERSIHAN, KESEHATAN, KESELAMATAN DAN  
KELESTARIAN LINGKUNGAN  
DI RUMAH ALAM MANADO ADVENTURE PARK  
SELAMA MASA PANDEMI COVID-19**

**SKRIPSI**

**WILLIAM CHARLIS JONATHAN TUMEWU**

**17071017**



**PROGRAM STUDI HOSPITALITY DAN PARIWISATA  
FAKULTAS PARIWISATA  
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO**

**2021**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PERSEPSI WISATAWAN TERHADAP PENERAPAN PROTOKOL  
BERBASIS KEBERSIHAN, KESEHATAN, KESELAMATAN DAN  
KELESTARIAN LINGKUNGAN  
DI RUMAH ALAM MANADO ADVENTURE PARK  
SELAMA MASA PANDEMI COVID-19**

**William Charlis Jonathan Tumewu  
17071017**

**Telah diujikan di depan komisi penguji  
Pada tanggal 19 Juli 2021  
Komisi Penguji**

**Pembimbing**

**Penguji**



**Machiko N. Indriyanto, S.E.Par., M.Par.    Christine P.E Porajow, S.ST.Par., M.Par.**



**Steven Y. Kawatak, S.E., M.Ec.**

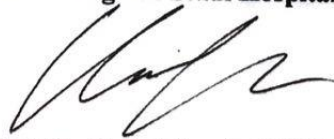
**Roosalina Hera Lucia, S.E., M.M**

**Skripsi ini telah diterima sebagai sebagian persyaratan  
Untuk meraih gelar Sarjana**

**Mengetahui**

  
**Deakan Fakultas Pariwisata**  
  
**Dr. Stevanus Ngenget, S.S., M.A.**

**Ketua Program Studi Hospitality dan Pariwisata**

  
**Machiko N. Indriyanto, S.E.Par., M.Par.**

## ABSTRACT

*Indonesia has so much diversity of nature, culture, and resources, while also possesses friendly people that can support the development of various tourism potentials. North Sulawesi as one of Indonesia's provinces known for its tourism potential, has also been affected by the Covid-19 pandemic. To reduce the impact of the Covid-19 pandemic throughout Indonesia, the Ministry of Tourism and Creative Economy issued a policy to be applied in all tourism activities throughout Indonesia, namely protocols based on Cleanliness, Health, Safety, and Environmental sustainability (CHSE). Rumah Alam Manado Adventure Park is one of the tourism destinations that applies these protocols. The purpose of this research is to determine tourists perceptions of the implementation of protocols based on Cleanliness, Health, Safety, and Environmental sustainability (CHSE) at Rumah Alam Manado Adventure Park during the Covid-19 pandemic. The research method used is a quantitative approach with a simple random sampling technique. The results showed that tourists perceptions of the application of these protocols at Rumah Alam Manado Adventure Park were in the category of strongly agree, and this destination has followed most the guidelines necessary to register for CHSE certification.*

**Keywords:** *tourists perceptions, protocols based on cleanliness, health, safety, and environmental sustainability.*

## ABSTRAK

Indonesia memiliki begitu banyak keanekaragaman alam, budaya, sumber daya, serta keramahtamahan penduduk yang dapat mendukung pengembangan berbagai potensi kepariwisataan. Sulawesi Utara sebagai salah satu provinsi yang terkenal dengan potensi pariwisata, baik kekayaan sumber daya alam, seni, dan budaya, juga terimbas dampak dari pandemi Covid-19. Sebagai upaya mengurangi dampak pandemi Covid-19 di seluruh Indonesia, Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif mengeluarkan kebijakan untuk diterapkan pada seluruh aktivitas pariwisata di seluruh Indonesia, yakni dalam bentuk penerapan protokol berbasis kebersihan, kesehatan, keselamatan, dan kelestarian lingkungan/*Cleanliness, Health, Safety, dan Environmental sustainability* (CHSE). Rumah Alam Manado Adventure Park merupakan salah satu destinasi wisata yang menerapkan protokol tersebut. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui persepsi wisatawan terhadap penerapan protokol berbasis kebersihan, kesehatan, keselamatan, dan kelestarian lingkungan di Rumah Alam Manado Adventure Park selama masa pandemi Covid-19. Metode penelitian yang digunakan yaitu pendekatan kuantitatif dengan teknik sampel *simple random sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi wisatawan terhadap penerapan protokol ini di Rumah Alam Manado Adventure Park berada dalam rentang kategori sangat setuju dan kesiapan yang dilakukan Rumah Alam Manado Adventure Park sudah hampir sesuai dengan pedoman yang dibutuhkan untuk mendaftarkan diri agar mendapatkan sertifikasi CHSE.

**Kata Kunci:** Persepsi wisatawan, protokol berbasis kebersihan, kesehatan, keselamatan, dan kelestarian lingkungan

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya yang senantiasa diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PERSEPSI WISATAWAN TERHADAP PENERAPAN PROTOKOL BERBASIS KEBERSIHAN, KESEHATAN, KESELAMATAN, DAN KELESTARIAN LINGKUNGAN DI RUMAH ALAM MANADO ADVENTURE PARK SELAMA MASA PANDEMI COVID-19” yang menjadi salah satu hal yang harus dipenuhi untuk mendapat Program Sarjana (S1) dalam Program Sarjana Fakultas Pariwisata Jurusan Hospitality dan Pariwisata. Universitas. Katolik De La Salle Manado.

Adapun masalah yang dihadapi penulis dalam penyusunan skripsi ini namun dapat terselesaikan dengan baik dan dalam waktu yang telah ditentukan itu semua berkat bantuan serta bimbingan secara moral maupun spiritual. Maka dari itu, diucapkan terima.kasih kepada:

1. Prof. Dr. Johanis Ohoitumur, MSC., selaku rektor Universitas Katolik De La Salle Manado
2. Dr. Stevanus Ngenget, S.S., M.A., selaku Dekan Fakultas Pariwisata Universitas Katolik De La Salle Manado
3. Machiko Nugraha Indriyanto, S.E., M.Par., selaku Kepala Jurusan Fakultas Pariwisata Universitas Katolik De La Salle Manado dan Dosen Pembimbing I.
4. Steven Yones Kawatak, S.E., M.Ec., sebagai Dosen Pembimbing II
5. Christine P.E Porajow, S.ST.Par., M.Par, sebagai Dosen Penguji I
6. Roosalina Hera Lucia, S.E., M.M, sebagai Dosen Penguji II

7. Jelly. A. Walansendow, S.E., S.ST Par., M.Si sebagai Dosen Pembimbing Akademik.
8. Mami (Loesje A.J. Tutud), Papi (Willy D.S.R. Tumewu), Kakak (Willingly A.S. Tumewu), serta seluruh keluargaku yang telah banyak memberikan dorongan baik secara moril dan material.
9. Sahabat seperjuangan Clarina, Juan, Glenis, Kordia, Roje, Aurel, Yohanes, Shania, Shela, Henokh, Prisil, Indri, dan Vincent yang boleh menjadi penyemangat, dan memberikan bantuan selama pembuatan proposal ini.
10. Sahabat Zumba Vinet, Choach Heidi, Ino, dan Debora yang boleh selalu memberikan dorongan untuk tetap terus berjuang dan jangan menyerah.
11. Sahabat Sandro, Evanaftalya, Gratty, Angel, Prishela, dan Flowerin yang boleh membantu dalam melakukan penelitian dan memberikan motivasi.
12. Teman-teman seperjuangan angkatan 2017 Fakultas Pariwisata
13. Responden yang sudah bersedia meluangkan waktu untuk membantu dalam pengisian kuesioner penelitian.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasannya pengetahuan serta pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya saran, masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata, semoga skripsi ini bisa berguna bagi para pembaca sekalian.

Manado, Juli 2021

Penulis

William Charlis Jonathan Tumewu

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis Skripsi ini adalah asli dan belum diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana, baik di Universitas Katolik De La Salle Manado maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Tim Komisi Pembimbing dan para Tim Penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Katolik De La Salle Manado.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam penyimpangan ini, yang telah diperoleh karena karya tulis ini, saya bersedia untuk menerima sanksi akademik serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Manado, 26 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



: William Charlis Jonathan Tumewu

Nim : 17071017

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1    Latar Belakang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2    Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3    Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4    Batasan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5    Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1    Kerangka Teoritis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1    Pariwisata .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2    Protokol Berbasis Kebersihan, Kesehatan, Keselamatan, dan Kelestarian Lingkungan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3    Destinasi Wisata.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4    Persepsi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5    Wisatawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2    Penelitian Sebelumnya .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3    Kerangka Berpikir .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1    Pendekatan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



3.2	Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1	Lokasi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2	Waktu Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3	Populasi dan Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1	Populasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2	Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4	Metode Pengumpulan data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1	Data Primer .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2	Data Sekunder .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5	Variabel Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6	Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV .....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1	Sumber Daya Manusia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2	Fasilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3	Jasa Layanan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Profil Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1	Deskripsi Responden berdasarkan Usia	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3	Deskripsi Responden berdasarkan Pekerjaan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3	Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1	Persepsi Wisatawan terhadap Protokol berbasis Kebersihan ( <i>Cleanliness</i> ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2	Persepsi Wisatawan terhadap Protokol berbasis Kesehatan ( <i>Health</i> ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.3	Persepsi Wisatawan terhadap Protokol berbasis Keselamatan ( <i>Safety</i> ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.3.4	Persepsi Wisatawan terhadap Protokol berbasis Kelestarian Lingkungan ( <i>Environmental Sustainability</i> )	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4	Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V</b> .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1	Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2	Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....		
LAMPIRAN A .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN B .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN C .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

- Tabel 1.1 Kunjungan Wisatawan Mancanegara ke Indonesia **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1.2 Jumlah Kunjungan Wisatawan ke Sulawesi Utara **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.1 Variabel dan Indikator ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.2 Skala Likert dan Skor ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.3 Analisis Rentang (Indikator, Variabel, dan Keseluruhan) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.1 Profil Responden berdasarkan Usia ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.2 Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.4 Persepsi Wisatawan terhadap Protokol berbasis Kebersihan (*Cleanliness*) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.5 Persepsi Wisatawan terhadap Protokol berbasis Kesehatan (*Health*) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.6 Persepsi Wisatawan terhadap Protokol berbasis Keselamatan (*Safety*) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.7 Persepsi Wisatawan terhadap Protokol Bebas Kelestarian Lingkungan (*Environmental Sustainability*) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.8 Rekapitulasi Persepsi Responden ..... **Error! Bookmark not defined.**



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo Rumah Alam Adventure Park...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.2 Peta Rumah Alam Manado Adventure Park ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.3 Toilet .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.4 Lahan Parkir .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.5 Tempat Duduk.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.6 Kolam Renang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.7 <i>Hall</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.8 <i>Food Court</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.9 Rumah Pohon .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.10 <i>High Rope</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.11 <i>Kids Zone/Playground</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Berpikir.....**Error! Bookmark not defined.**

