

**PERSEPSI WISATAWAN TERHADAP PENERAPAN PROTOKOL
KESEHATAN BERBASIS *CLEANLINESS, HEALTH, SAFETY*, DAN
ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY (CHSE) DI TAMAN WISATA
ALAM KOTA TOMOHON**

SKRIPSI

CLARINA TIANA FELICIA KAINDE

17071030



**PROGRAM STUDI HOSPITALITY DAN PARIWISATA
FAKULTAS PARIWISATA
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO
MANADO
2021**

LEMBAR PENGESAHAN

**PERSEPSI WISATAWAN TERHADAP PENERAPAN PROTOKOL
KESEHATAN BERBASIS *CLEANLINESS, HEALTH, SAFETY, DAN
ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY* (CHSE) DI TAMAN WISATA
ALAM KOTA TOMOHON**

Clarina Tiana Felicia Kainde

17071030

Telah diujikan di depan komisi penguji

Pada tanggal 15 Juli 2021

Komisi Penguji,

Pembimbing

Penguji



Steven Y. Kawatak, S.E., M.Ec.



Christine P. E. Porajow, S. ST. Par., M.Par



Machiko N. Indriyanto, S.E.Par.,



Dr. Stevanus Ngenget, S.S., M.A.

Skripsi ini telah diterima sebagai sebagian persyaratan

Untuk meraih gelar Sarjana

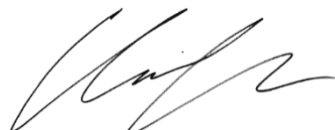
Mengetahui,

Dekan Fakultas Pariwisata

Ketua Program Studi Hospitality dan Pariwisata



Dr. Stevanus Ngenget, S.S., M.A.



Machiko N. Indriyanto, S.E.Par., M.Par.

ABSTRACT

Indonesia is an archipelagic country that has cultural diversity and tourism potential. Tomohon City is one of the cities in North Sulawesi Province that has many natural tourist destinations which are crowded with tourists, both domestics and foreigners. This study aims to determine the perception of tourists on the application of health protocols based on Cleanliness, Health, Safety, and Environmental sustainability (CHSE) at Taman Wisata Alam Tomohon City. The research method used is a quantitative approach with survey methods and for sampling, the technique used is simple random sampling. The result of this research shows that tourists' perceptions on the application of CHSE-based health protocols at Taman Wisata Alam Tomohon City fall within the agree category.

Keywords: *tourist perception, health protocol, hygiene, health, safety, and environmental sustainability.*

ABSTRAK

Indonesia merupakan negara kepulauan yang memiliki keanekaragaman budaya dan potensi pariwisata. Kota Tomohon merupakan salah satu kota di Provinsi Sulawesi Utara yang memiliki banyak destinasi wisata alam yang ramai dikunjungi wisatawan, baik wisatawan lokal maupun wisatawan mancanegara. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi wisatawan terhadap penerapan protokol kesehatan berbasis *cleanliness, health, safety, dan environmental sustainability* (CHSE) di Taman Wisata Alam Kota Tomohon. Metode penelitian yang digunakan yaitu menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survey dan teknik pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi wisatawan terhadap penerapan protokol kesehatan berbasis *cleanliness, health, safety, dan environmental sustainable* (CHSE) di Taman Wisata Alam Kota Tomohon berada dalam rentang kategori setuju.

Kata Kunci: persepsi wisatawan, protokol kesehatan, kebersihan, kesehatan, keselamatan, dan kelestarian lingkungan.

KATA PENGANTAR

Ucapan syukur dan terima kasih penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan tuntunan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir (skripsi), yang menjadi syarat yang harus dipenuhi oleh mahasiswa untuk mendapatkan gelar Sarjana (S1) di Fakultas Pariwisata Program Studi Hospitality dan Pariwisata Universitas Katolik De La Salle Manado.

Penulis menyadari penyusunan tugas akhir (skripsi) ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa bimbingan, dukungan, bantuan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan penuh kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan memberikan bimbingan dan nasehat yang dibutuhkan penulis selama menyelesaikan penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Pastor Prof. Dr. Johanis Ohoitumur, MSC., selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
2. Dr. Stevanus Ngenget, S.S., M.A., selaku Dekan Fakultas Pariwisata Universitas Katolik De La Salle Manado.
3. Machiko Nugraha Indriyanto, SE.Par., M.Par., selaku Ketua Program Studi Hospitality dan Pariwisata Fakultas Pariwisata Universitas Katolik De La Salle Manado, dan selaku Dosen Pembimbing Skripsi II.
4. Steven Yones Kawatak, S.E., M.Ec., sebagai Dosen Pembimbing Skripsi I.
5. Orangtua dan kedua adik Joanna dan Trisha serta keluarga dan sanak saudara (Chery dan Juan serta keluarga), yang selalu memberikan

dukungan dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

6. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Pariwisata Unika De La Salle Manado.
7. William, Juan, Boy, Glenis, Aurell, Prisil, Shania, Shela dan seluruh teman-teman Fakultas Pariwisata angkatan 2017.
8. Amanda, Ka Paula, Josevia, Excel, Febri, Faldy, Elsa, Dania, Sesi, Vhya, Clief, Quarli, sebagai sahabat yang selalu memberi dukungan kepada penulis.

Manado

Penulis

Clarina Tiana Felicia Kainde

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis Skripsi ini adalah asli dan belum diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana, baik di Universitas Katolik De La Salle Manado maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Tim Komisi Pembimbing dan para Tim Penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Katolik De La Salle Manado.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam penyimpangan ini, yang telah diperoleh karena karya tulis ini, saya bersedia untuk menerima sanksi akademik serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Manado, 26 Juli 2021

Nama : Clarina Tiana Felicia Kainde

Nim : 17071030

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
LEMBAR PERNYATAAN	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR BAGAN	xii
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Batasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kajian Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian Pariwisata	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Wisatawan	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Persepsi	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Protokol Kesehatan Berbasis <i>Cleanliness, Health, Safety</i> dan <i>Environmental Sustainability</i>	Error! Bookmark not defined.

2.2	Penelitian Sebelumnya	Error! Bookmark not defined.
2.3	Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....		Error! Bookmark not defined.
METODOLOGI PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3	Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.4	Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5	Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.6	Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV		Error! Bookmark not defined.
PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Fasilitas	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Jasa Layanan	Error! Bookmark not defined.
4.2	Profil Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Deskripsi Responden berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Deskripsi Responden berdasarkan Pekerjaan	Error! Bookmark not defined.
4.2.4	Deskripsi Responden berdasarkan Penghasilan Bulanan.....	Error! Bookmark not defined.
4.3	Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

4.3.1	Persepsi terhadap Protokol Kesehatan Berbasis Kebersihan (<i>Cleanliness</i>).....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Persepsi terhadap Protokol Kesehatan Berbasis Kesehatan (<i>Health</i>)	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	Persepsi terhadap Protokol Kesehatan Berbasis Keselamatan (<i>Safety</i>).....	Error! Bookmark not defined.
4.3.5	Persepsi terhadap Protokol Kesehatan Berbasis Kelestarian Lingkungan (<i>Environmental Sustainability</i>).....	Error! Bookmark not defined.
4.4	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....		Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN A		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN B		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Pintu Masuk Taman Wisata Alam Tomohon ...	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.2 Cafe Mahoni	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3 Amphitheater	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.4 Toilet	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.5 Lahan Parkir	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.6 Gazebo	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.7 Spot Foto.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.8 Taman Bermain Anak.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.9 Tourist Information Center	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.10 Flying Fox.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.11 Waterboom.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.12 Wall Climbing (direnovasi).....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.13 Skate Park	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

- Tabel 1.1 Jumlah Kunjungan Wisatawan Mancanegara dan Nusantara di Kota TomohonError! Bookmark not defined.**
- Tabel 1.2 Jumlah Kunjungan Wisatawan Di Taman Wisata Alam Kota Tomohon Tahun 2021Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.1 Variabel dan IndikatorError! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.2 Rentang Indikator dan Variabel.....Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4 1 Profil Responden Berdasarkan Usia .Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4 2 Profil Responden Berdasarkan Jenis KelaminError! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.3 Profil Reponden Berdasarkan Pekerjaan Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4 4 Profil Responden Berdasarkan Penghasilan Bulanan..... Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.5 Persepsi Responden Terhadap Protokol Kesehatan Berbasis Kebersihan (Cleanliness)Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.6 Persepsi Responden Terhadap Protokol Kesehatan Berbasis Kesehatan (Health)Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.7 Persepsi Responden Terhadap Protokol Kesehatan Berbasis Keselamatan (Safety).....Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.8 Persepsi Responden Terhadap Protokol Kesehatan Berbasis Kelestarian Lingkungan (Environmental Sustainability) Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4 9 Rekapitulasi Persepsi RespondenError! Bookmark not defined.**

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Alur Pelayanan Daya Tarik Wisata .Error! Bookmark not defined.

Bagan 2.2 Kerangka Pemikiran.....Error! Bookmark not defined.

