

**KESIAPAN PENERAPAN CHSE DI ERA NORMAL BARU PADA  
WISATA KULINER CAFE KOPI VI MDC DI MANADO**

**SKRIPSI**

**VELLYSCA CLARA PITOY**

**17271045**



**PROGRAM STUDI HOSPITALITY DAN PARIWISATA**

**FAKULTAS PARIWISATA**

**UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO**

**MANADO**

**2021**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**KESIAPAN PENERAPAN CHSE DI ERA NORMAL BARU PADA  
WISATA KULINER CAFE KOPI VI MDC DI MANADO**

Vellysca Clara Pitoy

17271045

Telah diujikan di depan komisi penguji

Pada tanggal 15 Juli 2021

Komisi Penguji,

Pembimbing

Penguji

  
Dr. Stevanus Ngenget, S.S., M.A

  
Yelly A. Walansendow, S.E., S.ST.Par., M.Si

  
Machiko N. Indriyanto, SE.Par., M.Par.

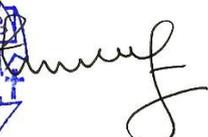
  
Christine P. E. Porajow, S.ST.Par., M.Par

Skripsi ini telah diterima sebagai sebagian persyaratan  
Untuk meraih gelar Sarjana

Mengetahui,

Dekan Fakultas Pariwisata

Ketua Program Studi Hospitality dan Pariwisata

  
Dr. Stevanus Ngenget, S.S., M.A.

  
Machiko N. Indriyanto, SE.Par., M.Par.

## ABSTRACT

*The development of Indonesian tourism currently has a major role in contributing to the nation's economy. The tourism industry is expected to play a role as a source of foreign exchange income and is also expected to be able to create many jobs for the surrounding community as well as a high value investment in the future. However, the tourism industry is one of the sectors most affected by the COVID-19 pandemi, not only in Indonesia but globally. One of the areas affected in the tourism industry is the culinary tourism sector, which is more specifically in the cafe business. Surely at this time in the operation of existing cafes, there must be a policy to anticipate the spread of the Covid-19 virus by implementing guidelines for implementing the CHSE health protokol (Cleanliness, Healthy, Safety, and Environment Sustainability) in order to create trust in the safety and comfort of consumers. Therefore, the title of the Thesis is "Readiness to Apply CHSE in the New Normal Era in Culinary Tourism of Coffee Cafe Vi MDC in Manado" with the formulation of the problem, namely the readiness to implement CHSE in the new normal era. This research using a qualitative approach descriptive research methods. The results showed a positive response from cafe visitors. They support the application of CHSE in the tourism industry in the field of culinary tourism, especially in the Cafe business.*

***Keywords: Implementation, CHSE, New Normal, Culinary Tourism, Cafe***

## ABSTRAK

Perkembangan pariwisata Indonesia saat ini memiliki peran besar dalam kontribusi perekonomian bangsa. Industri pariwisata diharapkan dapat berperan sebagai sumber pemasukkan devisa juga diharapkan mampu menciptakan banyak lapangan kerja bagi masyarakat sekitar tak luput juga sebagai suatu investasi yang bernilai tinggi di masa depan. Akan tetapi industri pariwisata menjadi salah satu sektor yang sangat terdampak oleh pandemi covid-19 tidak hanya di Indonesia melainkan secara global. Salah satu bidang yang terdampak dalam industri pariwisata yaitu bidang wisata kuliner yang lebih khususnya dalam bisnis cafe. Tentu saja pada saat ini dalam pengoperasian cafe-cafe yang ada, harus memiliki kebijakan guna mengantisipasi penyebaran virus covid-19 dengan melaksanakan panduan penerapan protokol kesehatan CHSE (*Cleanliness, Healthy, Safety, and Environment Sustainability*) guna menciptakan kepercayaan akan keamanan dan kenyamanan konsumen. Maka dari itu judul dalam Skripsi yaitu “Kesiapan Penerapan CHSE Di Era Normal Baru Pada Wisata Kuliner Cafe Kopi Vi MDC Di Manado” dengan rumusan masalah yaitu kesiapan penerapan CHSE di era normal baru. Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif metode penelitian deskriptif. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan respon yang positif dari para pengunjung cafe. Mereka mendukung penerapan CHSE dalam industri pariwisata pada bidang wisata kuliner yang lebih khususnya pada bisnis Cafe.

***Kata Kunci: Penerapan, CHSE, Era Normal Baru, Wisata Kuliner, Cafe***

## **KATA PENGANTAR**

Pertama-tama, penulis mengucapkan Syukur Kepada Allah Bapa, Tuhan Yesus, Roh Kudus, Bunda Maria dan Bapa Joseph yang telah memberi rahmat, berkat, penyertaan, cinta kasih dan kemudahan sehingga penulisan skripsi saya yang berjudul “Kesiapan Penerapan CHSE Di Era Normal Baru Pada Wisata Kuliner Cafe Kopi Vi MDC Di Manado” diberikan kemampuan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pariwisata pada Program Studi Strata Satu (S1) Hospitaliti Dan Pariwisata, Fakultas Pariwisata Universitas Katolik De La Salle Manado.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak menerima bimbingan serta saran, motivasi dan doa-doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan dan bantuan selama penyusunan skripsi ini yaitu:

1. Prof. Dr. Johanis Ohoitumur, MSC sebagai Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
2. Dr. Stevanus Ngenget, S.S., M.A. Sebagai Dekan Fakultas Pariwisata dan juga sebagai dosen Pembimbing I untuk skripsi ini yang dengan begitu baik memberikan bimbingan serta saran dalam penyusunan skripsi ini sekaligus sebagai dosen Pembimbing Akademik saya selama tiga setengah tahun masa perkuliahan penulis.
3. Machiko N. Indriyanto, S.E.Par., M.Par. sebagai Ketua Program Studi Hospitality dan Pariwisata dan juga sebagai dosen Pembimbing II untuk

skripsi ini yang dengan begitu baik memberikan bimbingan serta saran dalam penyusunan skripsi saya.

4. Yelly A. Walansendow, S.E., S.ST.Par., M.Si selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan saran agar penelitian ini menjadi lebih baik.
5. Christine P. E. Porajow, S.ST.Par., M.Par sebagai Dosen Penguji II yang memberikan saran membangun dalam penelitian ini agar menjadi lebih baik.
6. Seluruh dosen pengajar yang ada di fakultas pariwisata, universitas katolik de la salle manado, yang telah memberi didikan dan memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama masa studi yang penulis tempuh selama 3,5 tahun.
7. Mami dan keluarga besar yang selalu membantu dan menjadi penyemangat bagi penulis selama pengerjaan skripsi penulis yang tentunya memiliki tantangan dan kendala, namun dapat penulis selesaikan oleh karena dukungan dan semangat yang diberikan.
8. Christian J Taidi, yang selalu membantu dalam setiap proses pengerjaan skripsi ini dan menjadi penghibur penyemangat bagi penulis.

Manado, 15 Juli 2021



Vellysca Clara Pitoy

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis Skripsi ini adalah asli dan belum diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana, baik di Universitas Katolik De La Salle Manado maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Tim Komisi Pembimbing dan para Tim Penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Katolik De La Salle Manado.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam penyimpangan ini, yang telah diperoleh karena karya tulis ini, saya bersedia untuk menerima sanksi akademik serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Manado, 15 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Nama : Vellysca Clara Pitoy

NIM : 17071045

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
ABSTRACT.....	ii
ABSTRAK .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR BAGAN .....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Batasan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Kerangka Teoritis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Pengertian Kesiapan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Pengertian Penerapan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Pengertian Wisata.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4 Pengertian Wisata Kuliner .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5 Pengertian Cafe .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.6 Pengertian CHSE .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.7 Ruang Lingkup CHSE .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.8 Tujuan Penerapan Protokol CHSE...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Kerangka Pemikiran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.2.2	Waktu Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3	Partisipan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5	Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
<b>Error! Bookmark not defined.</b>		
4.1	Kesiapan Penerapan CHSE Di Era Normal Baru	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1	Hasil Wawancara Dengan Karyawan Cafe	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2	Hasil Wawancara Dengan Pengunjung	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3	Hasil Wawancara Dengan Pemilik Cafe	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Kesiapan Penerapan Apakah Memberikan Rasa Percaya Terhadap Keamanan Dan Kenyamanan Konsumen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1	Hasil Wawancara Dengan Karyawan Cafe	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2	Hasil Wawancara Dengan Pengunjung	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3	Hasil Wawancara Dengan Pemilik Cafe	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3	Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1	Kesiapan Penerapan CHSE Di Era Normal Baru Pada Wisata Kuliner	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	Cafe .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2	Kesiapan Penerapan CHSE Apakah Akan Memberikan Rasa Percaya Terhadap Keamanan Dan Kenyamanan Bagi Konsumen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V PENUTUP</b>		
<b>Error! Bookmark not defined.</b>		
5.1	Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

5.2	Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	DAFTAR PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	LAMPIRAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Kerangka Berpikir.....	17
Bagan 2 Model Analisis Data Skematis Miles&Huberman.....	23

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Hasil Wawancara Dengan Karyawan Cafe Dalam Kesiapan Penerapan CHSE .....	24
Tabel 2 Hasil Wawancara Dengan Pengunjung Cafe Dalam Kesiapan Penerapan CHSE .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3 Hasil Wawancara Dengan Pemilik Cafe Dalam Kesiapan CHSE .....	32
Tabel 4 hasil wawancara dengan karyawan mengenai rasa percaya terhadap keamanan dan kenyamanan konsumen .....	35
Tabel 5 Hasil Wawancara Dengan Pengunjung Mengenai Rasa Percaya Terhadap Keamanan Dan Kenyamanan Konsumen.....	38
Table 6 Hasil Wawancara Dengan Pemilik Cafe Mengenai Rasa Percaya Terhadap Keamanan dan Kenyamanan Konsumen .....	41

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN.....	56
---------------	----

