

**STRATEGI PEMULIHAN OBJEK WISATA RAEWAYA HILLS DI  
KABUPATEN MINAHASA UTARA SELAMA PANDEMI COVID-19**

**SKRIPSI**

**VEIBYOLLA NICOLIN PITOY**

**17071022**



**PROGRAM STUDI HOSPITALITY DAN PARIWISATA**

**FAKULTAS PARIWISATA**

**UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO**

**MANADO**

**2021**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**STRATEGI PEMULIHAN OBJEK WISATA RAEWAYA HILLS DI  
KABUPATEN MINAHASA UTARA SELAMA PANDEMI COVID-19**

Veibyolla Nicolín Pitoy

17071022

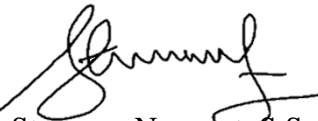
Telah diujikan di depan komisi penguji


Pada tanggal 15 Juli 2021

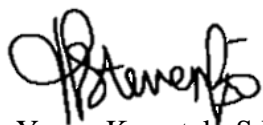
Komisi Penguji,

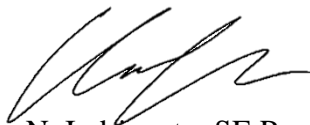
Pembimbing

Penguji

  
Dr. Stevanus Ngenget, S.S., M.A.

  
Yelly A. Walansendow, S.E., S.ST.Par., M.Si

  
Steven Yones Kawatak, S.E., M.Ec.

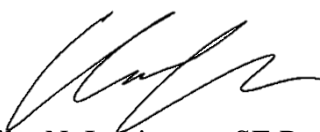
  
Machiko N. Indriyanto, SE.Par., M.Par.

Skripsi ini telah diterima sebagai sebagian persyaratan  
Untuk meraih gelar Sarjana

Mengetahui,

  
Dekan Fakultas Pariwisata  
Dr. Stevanus Ngenget, S.S., MA.

Ketua Program Studi Hospitality dan Pariwisata

  
Machiko N. Indriyanto, SE.Par., M.Par.

## **ABSTRACT**

Raeway Hills is a tourist destination located in Airmadidi District, North Minahasa Regency. According to the manager, the number of tourist visits is decreasing, due to the Covid-19 pandemic. This research was conducted with the aim of knowing the potential of this tourist attraction, and knowing the strategies that have been implemented by the manager in the recovery of post Covid-19 tourist objects. The research method used is descriptive with a qualitative approach and uses SWOT analysis. Data were obtained through observations and interviews with managers and tourists. The conclusion of this study is that the management has provided facilities and tourist attractions for tourists who come to visit and will try to restore this tourist attraction. Tourists generally state that the existing facilities are good, but hope that roads will be widened and reopened cafes and rides.

***Keywords: Potential, Recovery Strategy, Covid-19, SWOT***

## **ABSTRAK**

Raewaya Hills merupakan destinasi wisata yang berada di Kecamatan Airmadidi Kabupaten Minahasa Utara. Menurut pengelola jumlah kunjungan wisatawan semakin berkurang dengan adanya pandemi Covid-19. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui potensi yang dimiliki oleh objek wisata ini dan mengetahui strategi yang telah diimplementasikan oleh pengelola dalam pemulihan objek wisata pasca Covid-19. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif serta menggunakan analisis SWOT. Data didapatkan melalui hasil observasi dan wawancara dengan pihak pengelola dan juga wisatawan. Kesimpulan dari penelitian ini bahwa pihak pengelola telah menyediakan fasilitas dan atraksi wisata bagi wisatawan yang datang berkunjung dan akan berupaya untuk memulihkan kembali objek wisata ini. Wisatawan secara umum menyatakan fasilitas yang ada sudah baik, namun berharap agar dilakukan pelebaran terhadap jalan dan membuka kembali kafe dan wahana permainan.

***Kata Kunci: Potensi, Strategi Pemulihan, Covid-19, SWOT***

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria atas segala berkat dan anugerah sehingga penulisan skripsi yang berjudul “Strategi Pemulihan Objek Wisata Raewaya Hills di Kabupaten Minahasa Utara Selama Pandemi Covid-19” bisa selesai dengan baik. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Pariwisata pada Program Studi Strata Satu (S1) Fakultas Pariwisata Universitas Katolik De La Salle Manado.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak menerima bimbingan serta doa dari berbagai pihak. Karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang dengan ketulusan dan kerelaan hati memberikan dorongan dan membantu selama penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Johanis Ohoitumur, MSC., sebagai Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
2. Dr. Stevanus Ngenget, S.S., M.A., sebagai Dekan Fakultas Pariwisata dan sebagai Pembimbing Akademik selama masa perkuliahan sekaligus juga Pembimbing Satu dalam penyusunan skripsi ini yang membantu dan membimbing penulis selama penyusunan skripsi ini.
3. Machiko Nugraha Indryanto, SE.Par., M.Par., sebagai Ketua Program Studi Hospitality dan Pariwisata dan sebagai Penguji Dua dalam skripsi ini yang telah menguji dan memberikan masukan bagi penulis agar skripsi ini lebih baik

4. Steven Yones Kawatak, S.E., M.Ec., sebagai Pembimbing Dua yang dengan sabar dan tulus membantu dan membimbing dalam penyusunan skripsi ini.
5. Yelly A. Walansendow, S.E., S.ST.Par., M.Si., sebagai Penguji Satu yang telah menguji dan memberikan masukan bagi penulis agar skripsi ini lebih baik.
6. Seluruh Dosen Fakultas Pariwisata Universitas Katolik De La Salle Manado yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa studi penulis.
7. Kepada keluarga besar penulis khususnya Mami Audy Prisca Dien yang selalu membantu dan mendukung dalam segala hal serta mendoakan penulis selama proses studi sampai penyusunan skripsi ini.
8. Carolus Vicky Wiyono yang selalu membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
9. Semua teman-teman Fakultas Pariwisata angkatan 2017.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna karena adanya keterbatasan pengetahuan serta kemampuan penulis. Oleh sebab itu, setiap saran dan kritikan dari semua pihak diharapkan dapat menjadikan skripsi ini lebih baik.

Manado, 24 Juni 2021

Penulis



Veibyolla N. Pitoy



## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis Skripsi ini adalah asli dan belum diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana, baik di Universitas Katolik De La Salle Manado maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Tim Komisi Pembimbing dan para Tim Penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Katolik De La Salle Manado.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam penyimpangan ini, yang telah diperoleh karena karya tulis ini, saya bersedia untuk menerima sanksi akademik serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Manado, 24 Juni 2021  
Yang membuat pernyataan,



Nama : Veibyolla N. Pitoy  
NIM : 17071022



## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
ABSTRACT .....	ii
ABSTRAK .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR BAGAN .....	xii
BAB I .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Batasan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.1 Manfaat Teoritis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.2 Manfaat Praktis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
TINJAUAN PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Kerangka Teoritis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Pengertian Pariwisata .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Pengertian Objek Wisata .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Pengertian Potensi Wisata .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4 Pandemi Covid-19 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5 Strategi Pemulihan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.6 Kabupaten Minahasa Utara .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Kerangka Pemikiran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

METODE PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2 Waktu Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Partisipan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1 Observasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2 Wawancara.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1 Analisis SWOT .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2 Matriks SWOT.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Gambaran Umum Raewayaya Hills.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1 Strategi Pengelola dalam Pemulihan Objek Wisata Raewayaya Hills	
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
4.2.2 Persepsi Wisatawan tentang Objek Wisata Raewayaya Hills .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
4.3 Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1 Analisis SWOT .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2 Matriks Strategi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KESIMPULAN DAN SARAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	2.1	Lambang	Kabupaten	Minahasa	Utara	.....16		
Gambar	4.1			Raewaya	Hills	.....30		
Gambar	4.2	Pemandangan	di	Objek	Wisata	Raewaya Hills .....31		
Gambar	4.3	Kafe	di	Objek	Wisata	Raewaya Hills .....32		
Gambar	4.4	Toilet	Umum	di	Objek	Wisata	Raewaya Hills .....33	
Gambar	4.5	Wahana	Permainan	di	Objek	Wisata	Raewaya Hills .....33	
Gambar	4.6	Spot	Foto	di	Objek	Wisata	Raewaya Hills .....35	
Gambar	4.7	Tempat	Parkir	di	Objek	Wisata	Raewaya Hills .....35	
Gambar	4.8	Jalan	menuju	Objek	Wisata	Raewaya Hills .....36		
Gambar	4.9	Wawancara	dengan	Pengelola	Raewaya Hills	.....37		
Gambar	4.10	Wawancara	dengan	Responden	Wisatawan	Objek	Wisata	Raewaya Hills .....39

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kunjungan Wisatawan Domestik dan Mancanegara di Indonesia.....	2
Tabel 1.2 Jumlah Kunjungan Wisatawan Nusantara dan Mancanegara di Minahasa Utara .....	4
Tabel 1.3 Jumlah Kunjungan Wisatawan Domestik dan Mancanegara di Objek Wisata Raewaya Hills .....	5
Tabel 2.1 Pembagian Wilayah Kabupaten Minahasa Utara .....	19
Tabel 3.1 Matriks Strategi .....	28
Tabel 4.1 Matriks Strategi .....	45

## DAFTAR BAGAN

Bagan	2.1	Kerangka	Berpikir
.....			21

