

**PENERAPAN CHSE (*CLEANLINESS, HEALTH, SAFETY AND ENVIRONMENT*) DALAM UPAYA Mendukung Pengembangan
Objek Wisata Mangrove Park Bahowo di Kelurahan
Tongkaina**

SKRIPSI

REIGEN PONDAAG

17071001



**PROGRAM STUDI HOSPITALITY DAN PARIWISATA
FAKULTAS PARIWISATA
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO
MANADO
2021**

LEMBAR PENGESAHAN
PENERAPAN CHSE (CLEANLINESS, HEALTH, SAFETY AND ENVIRONMENT)
DALAM UPAYA Mendukung Pengembangan Objek Wisata
MANGROVE PARK BAHOWO DI KELURAHAN TONGKAINA

Reigen Pondaag

17071001

Telah diujikan di depan komisi penguji

Pada tanggal 12 Juli 2021

Komisi Penguji,

Pembimbing



Roosalina Hera Lucia, S.E., M.M.

Penguji



Dr. Stevanus Ngenget, S.S., MA



Machiko N. Indriyanto, SE.Par., M.Par.



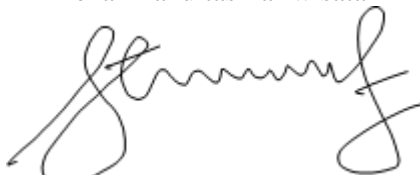
Christine P.E. Porajow, S.ST.Par., M.Par.

Skripsi ini telah diterima sebagai sebagian persyaratan

Untuk meraih gelar Sarjana

Mengetahui,

Dekan Fakultas Pariwisata



Dr. Stevanus Ngenget, S.S., M.A

Ketua Program Studi Hospitality dan Pariwisata



Machiko N. Indriyanto, SE.Par., M.Par.

ABSTRACT

The Unitary State of the Republic of Indonesia is a country with abundant natural resource potential. The large potential that exists can increase the country's economic growth if it is managed properly. One example of good management is by implementing health protocols in tourism destinations that can develop during the Covid-19 pandemic. The research with the title "Implementation of CHSE (Cleanliness, Health, Safety and Environment) in an effort to support the development of the Bahowo Mangrove Park tourism object in Tongkaina Village" has a problem formulation related to how to apply CHSE in an effort to support the Bahowo Mangrove Park tourism object and what are the obstacles to implementing CHSE in an effort to support the development of the Bahowo Mangrove Park tourism object. In this study using descriptive qualitative research methods. The type of data used is primary data obtained from observations, interviews and documentation. The results of the research presented come from interviews with the Manado City Tourism Office, local village officials, managers, and tourists in Tongkaina Village. In the discussion about the application of cleanliness, health, security, and environmental preservation at the Mangrove Park Bahowo tourist attraction and obstacles in the application of CHSE in an effort to support the development of the Bahowo Mangrove Park tourist attraction from attractions, amenities and accessibility.

Keywords: Implementation, CHSE, Development, A3

ABSTRAK

Negara Kesatuan Republik Indonesia merupakan negara dengan potensi sumber daya alam yang berlimpah. Besarnya potensi yang ada dapat meningkatkan pertumbuhan ekonomi negara apabila dikelola dengan baik. Salah satu contoh pengelolaan yang baik adalah dengan melakukan penerapan protokol kesehatan di destinasi wisata agar pariwisata dapat berkembang di saat pandemi Covid-19. Penelitian dengan judul “Penerapan CHSE (*Cleanliness, Health, Safety and Environment*) dalam upaya mendukung pengembangan objek wisata Mangrove Park Bahowo di Kelurahan Tongkaina” memiliki rumusan masalah terkait bagaimana Penerapan CHSE dalam upaya mendukung pengembangan objek wisata Mangrove Park Bahowo dan bagaimana Hambatan penerapan CHSE dalam upaya mendukung pengembangan objek wisata Mangrove Park Bahowo. Dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif. Jenis data yang digunakan yaitu data primer diperoleh dari observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian yang dipaparkan berasal dari hasil wawancara dengan pemerintah Dinas Pariwisata Kota Manado, aparat kelurahan setempat, pengelola, dan wisatawan di Kelurahan Tongkaina. Dalam pembahasannya mengenai penerapan kebersihan, kesehatan, keamanan, dan kelestarian lingkungan di objek wisata Mangrove Park Bahowo dan hambatan dalam penerapan CHSE dalam upaya mendukung pengembangan objek wisata Mangrove Park Bahowo dari segi atraksi, amenitas dan aksesibilitas.

Kata Kunci : Penerapan, CHSE, Pengembangan, A

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus karena hanya berkat dan anugerah-Nya saya bisa menyelesaikan penulisan tugas akhir ini (skripsi). Tahap demi tahap bisa terselesaikan dengan baik sehingga memberikan hasil yaitu skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.

Skripsi adalah salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana di Fakultas Pariwisata Universitas Katolik De La Salle Manado. Maka saya penulis berusaha untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

Dengan penuh rasa syukur atas berkat ini, saya ingin menyampaikan terima kasih kepada mereka semua orang-orang terdekat saya yang selalu mendukung saya baik lewat doa maupun secara langsung dan selalu membantu saya selama saya menempuh pendidikan di Universitas Katolik De La Salle Manado. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Johanis Ohoitumur, MSC., sebagai Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
2. Dr. Stevanus Ngenget, S.S., M.A., sebagai Dekan Fakultas Pariwisata.
3. Machiko Nugraha Indriyanto, S.E.Par., M.Par., sebagai Ketua Program Studi Hospitality dan Pariwisata, Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing II.
4. Roosalina Hera Lucia, S.E., M.M., sebagai Dosen Pembimbing I.
5. Seluruh Dosen Fakultas Pariwisata Universitas Katolik De La Salle Manado.
6. Pemerintah Dinas Pariwisata Kota Manado yang telah membantu saya dalam pengambilan data dan wawancara.

7. Pemerintah kelurahan Tongkaina serta masyarakat yang telah membantu saya juga dalam proses pengambilan data dan wawancara.
8. Kedua orang tua saya, Papa dan Mama adik saya yang tidak pernah berhenti memberikan semangat, bantuan dan dukungan bagi saya, seseorang yang selalu memberi saya semangat dan semua keluarga yang selalu memberikan saya saran dan dukungan lewat doa.
9. Teman-teman angkatan saya Rhey, Kordi, Adrian, Shania, Juan, Will dan Glenis yang selalu memberi semangat dan membantu saya.
10. Sahabat-sahabat saya Ingrid, Nadia, Tike, yang selalu membantu saya dengan memberikan dukungan.
11. Sahabat-sahabat saya Christine, Priskila, dan Yoseph yang selalu membantu dan memberi semangat dalam pembuatan skripsi ini.
12. Mam Christy Wullur serta semua mahasiswa Fakultas Pariwisata senior dan junior yang selalu mendukung saya.

Manado, Juni 2021

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
LEMBAR PERNYATAAN	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR BAGAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	13
1.1. Latar Belakang	13
1.2. Rumusan Masalah	16
1.3. Tujuan Penelitian.....	17
1.4. Batasan Penelitian	17
1.5. Manfaat Penelitian.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1. Kerangka Teoritis	19
2.1.1. Penerapan	19
2.1.2. CHSE.....	20
2.1.3. Pariwisata	21
2.1.4. Pengembangan Pariwisata.....	23
2.1.5. Objek Wisata	24

2.1.6	Jenis-jenis Objek Wisata	25
2.1.7	Atraksi, Aksesibilitas, Amenitas	26
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	27
2.3.	Kerangka Pemikiran	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		31
3.1.	Pendekatan Penelitian.....	31
3.2.	Objek Penelitian	31
3.2.1	Lokasi Penelitian	32
3.2.2	Waktu Penelitian	32
3.3.	Partisipan Penelitian	33
3.4.	Metode Pengumpulan Data	33
3.4.1.	Data Primer	33
3.5.	Analisis Data	35
3.5.1.	Reduksi Data	35
3.5.2.	Penyajian Data.....	35
3.5.3.	Penarikan Kesimpulan.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		37
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	37
4.1.1	Profil Kelurahan Tongkaina	37
4.1.2	Geografis, Administratif dan Kondisi Fisik	37
4.1.3	Profil Mangrove Park Bahowo.....	44
4.1.4	Letak Geografis, Batas-Batas Wilayah, Luas wilayah	45
4.2	Hasil Wawancara.....	46
4.2.1	Hasil wawancara dengan pihak pemerintah	46

4.2.2 Hasil wawancara dengan pihak pengelola.....	50
4.2.3 Hasil wawancara dengan wisatawan atau pengunjung.....	53
4.3 Pembahasan	57
4.3.1 Penerapan CHSE dalam Pengembangan Objek Wisata di Mangrove Park Bahowo.....	57
4.3.2 Hambatan Penerapan CHSE dalam Pengembangan Objek Wisata Mangrove Park dari Segi Atraksi, Aksesibilitas, Amenitas	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1. Kesimpulan.....	67
5.2. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	72