

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN TEMPAT
RESEPSI PERNIKAHAN DI KOTA MANADO
MENGUNAKAN METODE *SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING***

TUGAS AKHIR

**Disusun Oleh:
Tania Diana Lundy Polla
(15013049)**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO
2020**

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN TEMPAT
RESEPSI PERNIKAHAN DI KOTA MANADO
MENGUNAKAN METODE *SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING***

TUGAS AKHIR

**Disusun Oleh:
Tania Diana Lundy Polla
(15013049)**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO
2020**



**UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO - INDONESIA**

Nama : Tania Diana Lundy Polla
NIM : 15013049
Fakultas : Teknik
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Tugas Akhir : Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Tempat Resepsi
Pernikahan di Kota Manado Menggunakan Metode
Simple Additive Weighting
Pembimbing I : Dr. Liza Wikarsa, B.C.S., M.Comp.
Pembimbing II : Rinaldo Turang, S.Kom., M.Kom.

Manado, 27 Agustus 2020
Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dr. Liza Wikarsa, B.C.S., M.Comp.

Dosen Pembimbing II

Rinaldo Turang, S.Kom., M.Kom.

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Vivie D. Kumenap, S.T., M.Cs.

Dekan Fakultas Teknik



Ronald Rachmadi, S.T., M.T.

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini:



Nama : Tania Diana Lundy Polla
NIM : 15013049
Tempat/Tanggal Lahir : Manado/29 Desember 1997
Fakultas/Program Studi : Teknik/Teknik Informatika

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dan atau Aplikasi / Program berjudul **Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Tempat Resepsi Pernikahan di Kota Manado Menggunakan Metode *Simple Additive Weighting*** yang saya buat adalah benar hasil karya saya dan bukan karya tulis orang lain, baik sebagian atau seluruhnya kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikianlah surat ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi akademis sesuai dengan yang ditetapkan oleh Fakultas Teknik, berupa pembatalan Tugas Akhir dan hasilnya.

Manado, 27 Agustus 2020

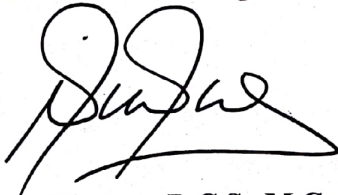
Yang Menyatakan,

Tania Diana Lundy Polla

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



Dr. Liza Wikarsa, B.C.S., M.Comp.

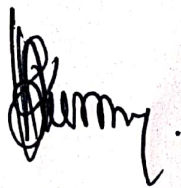
Dosen Pembimbing II



Rinaldo Turang, S.Kom., M.Kom.

Mengetahui,

Ketua Program Studi



Vivie D. Kumenap, S.T., M.Cs.

Dekan Fakultas Teknik



Ronald Rachmadi, S.T., M.T.

ABSTRACT

In this final project, Simple Additive Weighting method was implement in case of selecting wedding reception venue in Manado City. Based on survey, there are 25 wedding reception venues in Manado, including halls, restaurants, hotels and resorts so that various difficulties occur in choosing the reception venue. Based on survey results responded by 59 respondents, 47.5% found difficult to visit wedding reception venues one by one.

This final project developed a Decision Support System for Selection Wedding Reception Place in the City of Manado using Simple Additive Weighting Method. This application is expected to make easier for bride and groom to choose wedding reception venue in accordance with criteria, namely price, date of reception, facilities, type of building, number of guests, concept and location. This application built using Rapid Application Development method with Hypertext Pre-processor programming language and Data Flow Diagrams, Flowcharts and Entity Relationship Diagrams as modelling tools. The application has been tested on users to find out functions in application can run properly.

The results obtained from the user testing revealed that application was successfully built and able to provide recommendations for most suitable reception venues based on the inputted weights for the criteria.

Keywords—Wedding, Reception Venue, Manado.

ABSTRAK

Pada tugas akhir ini telah dilakukan penerapan perhitungan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) pada kasus pemilihan tempat resepsi pernikahan di Kota Manado. Berdasarkan survei yang telah dilakukan terdapat 25 tempat resepsi pernikahan yang ada di Kota Manado meliputi aula, restoran, hotel dan *resort* sehingga berbagai kesulitan terjadi dalam pemilihan tempat resepsi. Berdasarkan hasil survei yang telah direspon oleh 59 responden, 47,5% yang sulit untuk mengunjungi tempat-tempat resepsi pernikahan satu per satu.

Dalam tugas akhir ini, akan dibuat sebuah Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Tempat Resepsi Pernikahan di Kota Manado Menggunakan Metode SAW. Aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah calon pengantin dalam memilih tempat resepsi pernikahan sesuai dengan kriteria harga, tanggal resepsi, fasilitas, jenis gedung, jumlah tamu, konsep dan lokasi yang diinginkan. Aplikasi ini dibangun menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD) dengan menggunakan bahasa pemrograman *Hypertext Preprocessor* (PHP) dan kaskas pemodelan yang digunakan yaitu *Data Flow Diagram* (DFD), *Flowchart* dan *Entity Relationship Diagram* (ERD). Aplikasi telah diujikan pada pengguna untuk mengetahui apakah fungsi-fungsi pada aplikasi dapat berjalan dengan baik.

Berdasarkan pengujian yang telah dilakukan pada pengguna, maka hasil yang diperoleh adalah aplikasi berhasil dibangun dan dapat memudahkan pengguna untuk mencari rekomendasi tempat resepsi yang sesuai dengan bobot kriteria yang dimasukkan.

Kata Kunci—Pernikahan, Tempat Resepsi, Manado.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena kasih dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan tugas akhir ini dengan baik.

Materi yang dibahas dalam tugas akhir ini mengenai “Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Tempat Resepsi Pernikahan di Kota Manado Menggunakan Metode *Simple Additive Weighting*”. Banyak hal yang dialami penulis pada saat penyusunan laporan tugas akhir ini yaitu bantuan-bantuan yang banyak penulis terima, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Johanis Ohoitumur, MSC. selaku Rektor Unika De La Salle Manado.
2. Bapak. Ronald Rachmadi, S.T., M.T selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Katolik De La Salle Manado.
3. Bapak Thomas Suwanto, S.Kom., M.Mm. selaku Wakil Dekan Fakultas Teknik Universitas Katolik De La Salle Manado.
4. Ibu Vivie D. Kumenap, S.T., M.Cs. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika.
5. Ibu. Dr. Liza Wikarsa, B.C.S., M.Comp. selaku Dosen Pembimbing Pertama Tugas Akhir.
6. Bapak Rinaldo Turang, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Kedua Tugas Akhir.
7. Keluarga penulis yang senantiasa memberikan doa dan dukungan. Terima kasih kepada Papi, Mami, Ka Vidi dan Joy.
8. Sahabat-sahabat penulis Stivie, Sela, Helvia, Hermanto, Sweet, Josua, Hendra, Hendro, Ronald, Jeri, Enal, Daniel, Hiskia, yang telah membantu, memberikan dukungan, motivasi, dan waktu yang selalu diberikan serta memfasilitasi penulis selama mengerjakan tugas akhir ini.
9. Sahabat-sahabat penulis Monica, Yunita, Elita, Pris, Kenny dan Anto yang selalu mendukung, menghibur dan menjadi pendengar setia penulis.
10. Sahabat-sahabat penulis Setyo, Yafer, Denis, Clau dan Alin.
11. Teman-teman Fatek angkatan 2015 (*Immortal*), yang telah memberikan bantuan, hiburan masukan dan kritikan yang membangun buat penulis.
12. Semua pihak yang tidak dapat diucapkan satu per satu, terima kasih banyak untuk segalanya. Kiranya Tuhan akan membalas kebaikan kalian semua.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun akan diterima dengan baik oleh penulis demi kesempurnaan laporan ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Manado, Agustus 2020

Penulis

DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRACT.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Tugas Akhir	2
1.4 Manfaat Tugas Akhir	2
1.4.1 Manfaat Bagi Pengguna Aplikasi	2
1.4.2 Manfaat Bagi Provider.....	3
1.4.3 Manfaat Bagi Mahasiswa	3
1.5 Batasan Masalah.....	3
1.6 Metodologi Penelitian	3
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II STUDI PUSTAKA.....	6
2.1 Pernikahan.....	6
2.2 Sistem Pendukung Keputusan (SPK).....	6
2.2.1 Komponen-Komponen SPK.....	7
2.2.2 Proses Pengambilan Keputusan.....	7
2.2.3 Karakteristik SPK	8
2.2.4 Metode SPK.....	8
2.3 Penelitian Terkait	10
2.4 Teknologi Pengembangan SPK.....	12
2.4.1 Pemrograman Web	12
2.4.2 <i>Hypertext Markup Language</i> (HTML).....	12
2.4.3 <i>Hypertext Preprocessor</i> (PHP).....	13
2.4.4 <i>Cascading Style Sheets</i> (CSS)	13
2.4.5 <i>JavaScript</i>	14
2.4.6 <i>Database</i>	14
2.5 Metodologi Pengembangan Perangkat Lunak	15
2.5.1 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	16
2.5.2 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	17
2.5.3 <i>Flowchart</i>	18
2.6 Prosedur Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	19
BAB III ANALISIS	21
3.1 <i>Requirements Planning</i>	21
3.1.1 Pengumpulan Data.....	21

3.1.1.1	Penjelasan Tentang Sampel.....	21
3.1.1.2	Daftar Pertanyaan Kuesioner.....	21
3.1.1.3	Pembahasan Hasil Kuesioner.....	22
3.1.1.4	Wawancara.....	25
3.1.1.5	Pembahasan Hasil Wawancara.....	25
3.1.2	Perbandingan Penelitian Terkait.....	28
3.1.3	Memodelkan Sistem yang Sedang Berjalan.....	33
3.1.4	Spesifikasi Pengguna.....	34
3.1.5	Mengidentifikasi dan Menganalisis Masalah, Kesempatan dan Arahan.....	34
3.1.6	Spesifikasi Sistem.....	35
3.1.6.1	Definisi Sistem.....	35
3.1.6.2	Mengidentifikasi Spesifikasi Fungsional Sistem.....	36
3.1.6.3	Mengidentifikasi Sumber Daya yang Dibutuhkan.....	38
3.1.7	Analisis Perhitungan Metode SAW.....	38
BAB IV PERANCANGAN.....		49
4.1	<i>User Design</i>	49
4.1.1	Perancangan Modul Program.....	49
4.1.2	Perancangan Sistem.....	50
4.1.2.1	<i>Context ERD</i>	50
4.1.2.2	Kamus Data.....	52
4.1.2.3	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	56
4.1.3	Perancangan Antarmuka Sistem.....	59
BAB V IMPLEMENTASI.....		69
5.1	<i>Construction</i>	69
5.1.1	Lingkungan Implementasi.....	69
5.1.2	Implementasi Basis Data.....	70
5.1.3	Implementasi Antarmuka Aplikasi.....	73
5.1.4	Melakukan Pemrograman.....	81
BAB VI PENGUJIAN.....		87
6.1	<i>Testing and Turn Over</i>	87
6.1.1	Tujuan Pengujian.....	87
6.1.2	Kriteria Pengujian.....	87
6.1.3	Kasus Pengujian.....	88
6.1.4	Pelaksanaan Pengujian Pengujian.....	90
6.1.5	Analisis Hasil Pengujian.....	104
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN.....		105
7.1	Kesimpulan.....	105
7.2	Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA.....		106
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Diagram Proses Pengambilan Keputusan	7
Gambar 2.2	Diagram <i>Rapid Application Development</i> (RAD)	15
Gambar 3.1	Sistem yang Sedang Berjalan.....	33
Gambar 4.1	<i>Entity Relationship Diagram</i>	51
Gambar 4.2	DFD Level 0.....	56
Gambar 4.3	DFD Level 1	57
Gambar 4.4	DFD Level 2 Proses 2.0	58
Gambar 4.5	DFD Level 2 Proses 4.0	59
Gambar 4.6	Halaman <i>Login</i> - Admin dan <i>Provider</i>	60
Gambar 4.7	Halaman Registrasi - <i>Provider</i>	60
Gambar 4.8	Halaman Beranda Utama - Admin	61
Gambar 4.9	Halaman Beranda Utama – Pengguna.....	61
Gambar 4.10	Halaman Profil Tempat Resepsi - Pengguna.....	62
Gambar 4.11	Halaman Paket Tempat Resepsi - Pengguna.....	62
Gambar 4.12	Detail Paket Tempat Resepsi – Pengguna.....	63
Gambar 4.13	Halaman Foto – Pengguna	63
Gambar 4.14	Halaman Beranda Utama – <i>Provider</i>	64
Gambar 4.15	Halaman Ubah Profil – <i>Provider</i>	64
Gambar 4.16	Halaman Paket – <i>Provider</i>	65
Gambar 4.17	Halaman Ubah Paket – <i>Provider</i>	65
Gambar 4.18	Halaman Tambah Paket – <i>Provider</i>	66
Gambar 4.19	Halaman Foto Tempat Resepsi – <i>Provider</i>	66
Gambar 4.20	Halaman Tambah Foto Tempat Resepsi – <i>Provider</i>	67
Gambar 4.21	Halaman Detail Paket Tempat Resepsi – <i>Provider</i>	67
Gambar 4.22	Halaman Kriteria - Admin.....	68
Gambar 4.23	Halaman Daftar Subkriteria - Admin	68
Gambar 5.1	Tabel <i>User</i>	70
Gambar 5.2	Tabel Tempat.....	70
Gambar 5.3	Tabel Permintaan.....	71
Gambar 5.4	Tabel Paket.....	71
Gambar 5.5	Tabel Jumlah_Tamu	71
Gambar 5.6	Tabel Foto_Tempat	72
Gambar 5.7	Tabel Tanggal_Tempat	72
Gambar 5.8	Tabel Subkriteria	72
Gambar 5.9	Tabel Lokasi	72
Gambar 5.10	Tabel Kriteria_Tempat	73
Gambar 5.11	Tabel Kriteria	73
Gambar 5.12	Antarmuka Halaman Login - Admin Dan <i>Provider</i>	73
Gambar 5.13	Antarmuka Halaman Beranda Utama - Admin	74
Gambar 5.14	Antarmuka Halaman Kriteria – Admin.....	74
Gambar 5.15	Antarmuka Halaman Subkriteria – Admin.....	75
Gambar 5.16	Antarmuka Halaman Lihat Tempat Resepsi – Admin	75
Gambar 5.17	Antarmuka Halaman Beranda Utama - <i>Provider</i>	76
Gambar 5.18	Antarmuka Halaman Ubah Profil – <i>Provider</i>	76
Gambar 5.19	Antarmuka Halaman Tambah Paket - <i>Provider</i>	77
Gambar 5.20	Antarmuka Halaman Ubah Paket – <i>Provider</i>	77

Gambar 5.21	Antarmuka Halaman Ubah Paket - <i>Provider</i>	77
Gambar 5.22	Antarmuka Halaman Detail Paket - <i>Provider</i>	78
Gambar 5.23	Antarmuka Halaman Foto – <i>Provider</i>	78
Gambar 5.24	Antarmuka Halaman Tambah Foto – <i>Provider</i>	78
Gambar 5.25	Halaman Beranda Utama – Pengguna.....	79
Gambar 5.26	Halaman Profil Tempat Resepsi – Pengguna.....	79
Gambar 5.27	Antarmuka Halaman Paket Tempat Resepsi – Pengguna.....	80
Gambar 5.28	Antarmuka Halaman Detail Paket Tempat Resepsi Pengguna	80
Gambar 5.29	Antarmuka Halaman Foto Tempat Resepsi - Pengguna	80
Gambar 6.1	Pengujian Proses Masuk Admin Menggunakan <i>Browser</i> Google Chrome versi 83.0.4103.106	90
Gambar 6.2	Pengujian Proses Masuk Admin Menggunakan <i>Browser</i> Firefox versi 71.0	91
Gambar 6.3	Pengujian Proses Masuk Pengelola Tempat Resepsi Pernikahan Menggunakan <i>Browser</i> Google Chrome versi 83.0.4103.106	91
Gambar 6.4	Pengujian Proses Masuk Pengelola Tempat Resepsi Pernikahan Menggunakan <i>Browser</i> Firefox versi 71.0	91
Gambar 6.5	Pengujian Proses Keluar Admin Menggunakan <i>Browser</i> Google Chrome versi 83.0.4103.106	92
Gambar 6.6	Pengujian Proses Keluar Admin Menggunakan <i>Browser</i> Firefox versi 71.0	92
Gambar 6.7	Pengujian Proses Keluar Pengelola Tempat Resepsi Pernikahan Menggunakan <i>Browser</i> Google Chrome versi 83.0.4103.106	92
Gambar 6.8	Pengujian Proses Keluar Pengelola Tempat Resepsi Pernikahan Menggunakan <i>Browser</i> Firefox versi 71.0	93
Gambar 6.9	Pengujian untuk Menonaktifkan Tempat Resepsi Menggunakan Google Chrome versi 83.0.4103.106.....	95
Gambar 6.10	Pengujian untuk Menonaktifkan Tempat Resepsi Menggunakan Firefox versi 71.0.....	95
Gambar 6.11	Pengujian untuk Mengubah Profil Tempat Resepsi Menggunakan Google Chrome versi 83.0.4103.106.....	96
Gambar 6.12	Pengujian untuk Mengubah Profil Tempat Resepsi Menggunakan Firefox versi 71.0.....	96
Gambar 6.13	Pengujian untuk Mengubah Paket Tempat Menggunakan Google Chrome versi 83.0.4103.106	97
Gambar 6.14	Pengujian untuk Mengubah Paket Tempat Resepsi Menggunakan Firefox versi 71.0.....	97
Gambar 6.15	Pengujian untuk Tambah Foto Menggunakan Google Chrome versi 83.0.4103.106	98
Gambar 6.16	Pengujian untuk Tambah Foto Menggunakan Firefox versi 71.0.	98
Gambar 6.17	Pengujian Pencarian Rekomendasi Tempat Resepsi Pernikahan Menggunakan Google Chrome versi 83.0.4103.106.....	99
Gambar 6.18	Pengujian Pencarian Rekomendasi Tempat Resepsi Pernikahan Menggunakan Firefox versi 71.0.....	100
Gambar 6.19	Pengujian Lihat Perhitungan SAW Menggunakan Google Chrome versi 83.0.4103.106	100

Gambar 6.20	Pengujian Lihat Perhitungan SAW Menggunakan Firefox versi 71.0.....	100
Gambar 6.21	Pengujian Uji Nilai Kepentingan 0% Untuk Semua Kriteria Menggunakan Google Chrome versi 83.0.4103.106.....	102
Gambar 6.22	Pengujian Uji Nilai Kepentingan 0% Untuk Semua Kriteria Menggunakan Firefox versi 71.0.....	102
Gambar 6.23	Pengujian Uji Nilai Kepentingan 100% Untuk Semua Kriteria Menggunakan Google Chrome versi 83.0.4103.106.....	103
Gambar 6.24	Pengujian Uji Nilai Kepentingan 100% Untuk Semua Kriteria Menggunakan Firefox versi 71.0	103

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Simbol-Simbol ERD.....	16
Tabel 2.2	Simbol-Simbol DFD.....	18
Tabel 2.3	Simbol Flowchart.....	18
Tabel 3.1	Daftar Pertanyaan Kuesioner.....	22
Tabel 3.2	Persentase Hasil Kuesioner.....	23
Tabel 3.3	Pembahasan Hasil Wawancara.....	26
Tabel 3.4	Perbandingan Penelitian Terkait.....	26
Tabel 3.5	Spesifikasi Pengguna.....	27
Tabel 3.6	<i>Problem Statement Matrix</i>	34
Tabel 3.7	Fitur, Fungsi dan Batasan Pada Admin.....	36
Tabel 3.8	Fitur, Fungsi dan Batasan Pada <i>Provider</i>	36
Tabel 3.9	Fitur, Fungsi dan Batasan Pada Pengguna Aplikasi.....	37
Tabel 3.10	Sumber Daya Untuk Membangun Aplikasi.....	38
Tabel 3.11	Alternatif Tempat Resepsi Perikahan di Kota Manado.....	38
Tabel 3.12	Harga Paket Pernikahan.....	40
Tabel 3.13	Kriteria Harga.....	42
Tabel 3.14	Kriteria Fasilitas.....	42
Tabel 3.15	Kriteria Tanggal.....	43
Tabel 3.16	Kriteria Jenis Gedung.....	43
Tabel 3.17	Kriteria Jumlah Tamu.....	43
Tabel 3.18	Kriteria Konsep.....	43
Tabel 3.19	Kriteria Lokasi.....	44
Tabel 3.20	Bobot Preferensi Kriteria.....	44
Tabel 3.21	Alternatif.....	45
Tabel 4.1	Rancangan Modul Program.....	49
Tabel 4.2	Kamus Data.....	52
Tabel 5.1	Daftar <i>Software</i> (Perangkat Lunak).....	69
Tabel 5.2	Daftar <i>Hardware</i> (Perangkat Keras).....	69
Tabel 5.3	Proses pada Admin.....	81
Tabel 5.4	Proses pada <i>Provider</i>	82
Tabel 5.5	Proses pada Pengguna.....	83
Tabel 5.6	Deskripsi Proses pada Admin.....	84
Tabel 5.7	Deskripsi Proses pada <i>Provider</i>	85
Tabel 5.8	Deskripsi Proses pada Pengguna.....	86
Tabel 6.1	Kasus Pengujian.....	88
Tabel 6.2	Pengujian Fitur Masuk Dan Keluar.....	90
Tabel 6.3	Pengujian Untuk Menonaktifkan Tempat Resepsi.....	95
Tabel 6.4	Pengujian Ubah Profil dan Paket Tempat Resepsi – <i>Provider</i>	96
Tabel 6.5	Pengujian Tambah Foto - <i>Provider</i>	98
Tabel 6.6	Pengujian Pencarian Rekomendasi dengan Uji Nilai Kepentingan 100%.....	99
Tabel 6.7	Pengujian Pencarian Rekomendasi dengan Uji Nilai Kepentingan 0% Untuk Semua Kriteria.....	102
Tabel 6.8	Pengujian Pencarian Rekomendasi dengan Uji Nilai Kepentingan 100% Untuk Semua Kriteria.....	103

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A HASIL KUESIONER	A-1
LAMPIRAN B HASIL WAWANCARA.....	B-1
LAMPIRAN C <i>User Acceptance Test</i> (UAT).....	C-1