

**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP *CARING* TENAGA KESEHATAN
DENGAN PELAKSANAAN RUJUKAN OBSTETRIK DI PUSKESMAS
PELAYANAN OBSTETRIK NEONATAL EMERGENSI
DASAR (PONED) KOTA MANADO**

SKRIPSI

MARSHA BALEBU

15061192



**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO
2019**

**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP *CARING* TENAG KESEHATAN
DENGAN PELAKSANAAN RUJUKAN OBSTETRIK DI PUSKESMAS
PELAYANAN OBSTETRIK NEONATAL EMERGENSI DASAR (PONED)
KOTA MANADO**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Keperawatan Pada Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas
Katolik De La Salle Manado**

**MARSHA BALEBU
15061192**



**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO
2019**

Hubungan Pengetahuan dan Sikap *Caring* Tenaga Kesehatan Dengan Pelaksanaan Rujukan Obstetrik Di Puskesmas Pelayanan Obstetrik Neonatal Emergensi Dasar (PONED) Kota Manado

Balebu, Marsha¹., Yauri, Indriani²., Sasube, Laurensi³

Abstrak

Latar Belakang: Kematian maternal merupakan salah satu masalah yang dialami oleh dunia kesehatan. Kematian maternal sering terjadi karena faktor yang berkaitan dengan proses rujukan obstetrik. Pelaksanaan rujukan obstetrik yang berhubungan dengan tenaga kesehatan dan tidak dilakukan dengan baik dan tepat akan berdampak pada kematian maternal, akan tetapi pengaruhnya masih belum jelas.

Tujuan: Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan pengetahuan dan sikap *caring* tenaga kesehatan dengan pelaksanaan rujukan obstetrik.

Metode: Metode dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel 32 orang yang diambil dengan teknik *Purposive Sampling*. Pengumpulan data menggunakan angket atau kuisisioner yang telah diuji terlebih dahulu validitas dan reliabilitasnya.

Hasil Penelitian: Hasil distribusi frekuensi pengetahuan tenaga kesehatan tentang pelaksanaan rujukan obstetrik 26 (81.30%) dengan kategori baik, 6 (18.80%) kategori cukup dan tidak ada dalam kategori kurang. Sedangkan hasil distribusi frekuensi sikap *caring* tenaga kesehatan dengan pelaksanaan rujukan 25 (78.10%) dengan kategori baik, 7 (21.90%) dengan kategori cukup dan tidak ada dalam kategori kurang. Hasil analisa data menggunakan uji korelasi *Spearman Rho* dimana hasil hubungan pengetahuan dengan pelaksanaan rujukan obstetrik $p\text{-value } 0.297 > 0.05$ maka H_0 diterima dan H_a ditolak, hasil hubungan sikap *caring* dengan pelaksanaan rujukan obstetrik $p\text{-value } 0.004 < 0.05$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima.

Kesimpulan: Tidak ada hubungan yang signifikan antara pengetahuan tenaga kesehatan dengan pelaksanaan rujukan obstetrik dan ada hubungan yang signifikan antara sikap *caring* tenaga kesehatan dengan pelaksanaan rujukan obstetrik.

Kata Kunci: Pengetahuan tenaga kesehatan, sikap *caring* tenaga kesehatan, pelaksanaan rujukan obstetrik

Kepustakaan: 12 buku (2015-2019), 18 jurnal (2015-2019)

The Relationship Between Knowledge And Caring Attitude of Health Workers with The Implementation of Obstetric Referrals in Basic Emergency Neonatal Obstetric Services Health Center (PONED) of Manado City

Balebu, Marsha¹., Yauri, Indriani²., Sasube, Laurensi³

Abstract

Background: maternal death is one of the problems experienced by the world of health. Maternal deaths often occur due to factors related to the obstetric referral process. The implementation of obstetric referral related to health workers which are improperly conducted will have an impact on maternal death, even though the effect is still unclear.

Aim: This research aims to know the relations between knowledge and caring attitude of health workers with the implementation of obstetric referrals.

Method: The method in this research is quantitative descriptive with a sample of 32 people taken by purposive sampling technique. Data were collected by using questionnaires that had been tested in advance for their validity and reliability.

Result: The result of the knowledge frequency distribution of health workers about the implementation of obstetric referrals was 26 (81.30%) with good categories, 6 (18.80%) enough categories and none in the less category. The result of the frequency of health workers with the implementation of referral was 25 (78.10%) with good categories, 7 (21.90%) with enough categories and none in the less category. The data was analyzed by using the Spearman Rho correlation test where the result of the relation of knowledge with the implementation of obstetric referral p-value was $0.297 > 0.005$, so the H_0 is accepted, and H_a is rejected. The result of the relationship between caring attitude and the implementation of obstetric referrals p-value was $0.004 < 0.05$, then H_0 is rejected, and H_a is accepted.

Conclusion: There are no significant relations between knowledge of the health workers and the implementation of obstetric referrals. Besides, there is a significant relationship between the caring attitude of health workers and the implementation of obstetric referrals.

Keywords: Knowledge of health workers, caring attitude of health workers, implementation of referral.

References: 12 books (2015-2019), 18 journals (2015-2019)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP *CARING* TENAGA KESEHATAN
DENGAN PELAKSANAAN RUJUKAN OBSTETRIK DIPUSKESMAS PELAYANAN
OBSTETRIK NEONATAL EMERGENSI DASAR (PONED)
KOTA MANADO**

Yang disusun dan diajukan oleh:

MARSHA BALEBU

15061192

Telah dipertahankan didepan TIM penguji Ujian Skripsi
pada tanggal 07 Agustus 2019
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

TIM PENGUJI


Dosen Penguji 1 : (Natalia E.Rakinaung,,S.kep,,Ns,,MNS)

Dosen Penguji 2 : (Dr. Indriani Yauri, MN)

Dosen Penguji 3 : (Laurensi M. Sasube,,S.Si,,M.Biotech)

MENGETAHUI,

Dekan Fakultas Keperawatan
Unika De La Salle
Manado


Wahyuni Langelo, BSN., M.Kes

PLT Ketua Program Studi
Fakultas Keperawatan
Unika De La Salle Manado


Wahyuni Langelo, BSN., M.Kes

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP *CARING* TENAGA KESEHATAN
DENGAN PELAKSANAAN RUJUKAN OBSTETRIK DIPUSKESMAS PELAYANAN
OBSTETRIK NEONATAL EMERGENSI DASAR (PONED)
KOTA MANADO**

Nama : Marsha Balebu
NIM : 15061192
Fakultas : Keperawatan
Program Studi : Ilmu Keperawatan

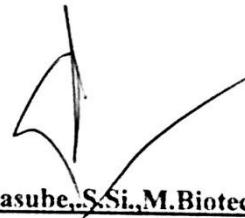
Menyetujui,
Manado, 07 Agustus 2019

Pembimbing I



Dr. Indriani Yauri, MN

Pembimbing II



Laurensi M. Sasube, S.Si., M.Biotech

Mengetahui,

Dekan



Wahyuni Langlo, BSN., M.Kes

PLT Ketua Program Studi



Wahyuni Langlo, BSN., M.Kes

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, didalam naskah SKRIPSI ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia SKRIPSI ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (SARJANA) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Manado, 07 Agustus 2019

Mahasiswa

Materai 6000

Nama : Marsha Balebu

NIM : 15061192

Prog. : Ilmu Keperawatan

Fak : Keperawatan Unika DLSSM

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat anugerah dan tuntunanNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **”Hubungan Pengetahuan dan Sikap *Caring* Tenaga Kesehatan Dengan Pelaksanaan Rujukan Obstetrik di Puskesmas Pelayanan Obstetrik Neonatal Emergensi Dasar (PONED) Kota Manado”** dengan begitu baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) sarjana keperawatan di Fakultas Keperawatan Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado.

Penulis menyadari bahwa ada keterbatasan dan kemampuan dalam penyusunan skripsi ini. dalam proses penulisan skripsi ini penulis memperoleh bantuan, bimbingan, serta motivasi dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat selesai walaupun masih terdapat beberapa kekurangan dan keterbatasan dari penulis sendiri. Maka penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Johanis Ohoitumur sebagai Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
2. Wahyuny Langelo, BSN., M.Kes sebagai Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado dan sebagai PLT Ketua Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado
3. Dr.Indriani Yauri sebagai Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan saran, arahan, bimbingan, kepada penulis dalam penyusunan skripsi selama ini.
4. Laurensi M.Sasube, S.Si, M.Biotech sebagai Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi selama ini.
5. Lidyawati Suparto, S.S sebagai dosen pembimbing akademik yang sudah banyak memberikan arahan, motivasi dan bimbingan yang baik kepada penulis selama melaksanakan kewajiban di Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado.
6. Seluruh dosen dan staf Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado terima kasih atas semua bantuannya.

7. Kepala Puskesmas dan bagian staf Personalia yang sudah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian dan membantu melancarkan proses penelitian lewat surat menyurat.
8. Seluruh responden penelitian yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini, sehingga penelitian ini berjalan dengan lancar.
9. Mama, Papa, Joy, Nenek, Kakek, Mama Ade, Papa ade, Saudara sepupu beserta keluarga besar yang telah mendukung serta memberikan bantuan, semangat, motivasi dan perhatian serta doa yang tulus selama penulis menjalani studi.
10. Sahabat-sahabat seperjuangan “Rambo Squad”, dan sahabat yesi sidaluwu dan teman-teman se-angkatan Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado angkatan 2015 yang selalu mendukung, memberikan motivasi, bantuan dan kebersamaan selama 4 tahun menuntut ilmu.

Penulis menyadari akan keterbatasan dalam penulisan ini, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua.

Manado, 11 Agustus 2019

Penulis
Marsha Balebu

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR GRAFIK	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Tujuan	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Ringkasan BAB	Error! Bookmark not defined.
BAB II	10
TUNJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Sistem Rujukan Obstetrik	Error! Bookmark not defined.
2.2 Pengetahuan Dalam Pelaksanaan Rujukan	Error! Bookmark not defined.
2.3 Sikap <i>Caring</i> Tenaga Kesehatan	Error! Bookmark not defined.
2.4 Penelitian Terkait	Error! Bookmark not defined.
2.5 Aplikasi Teori Keperawatan Imogene M. King	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
KERANGKA KONSEP	Error! Bookmark not defined.
3.1 Kerangka Konsep	Error! Bookmark not defined.
3.2 Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2 Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.

4.3 Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.4 Populasi	Error! Bookmark not defined.
4.5 Sampel	Error! Bookmark not defined.
4.6 Instrument Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.7 Proses Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
4.8 Pengolahan Data	Error! Bookmark not defined.
4.9 Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.10 Etika Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Hasil Analisis Karakteristik Demografi Responden	Error! Bookmark not defined.
5.2 Pengetahuan Tenaga Kesehatan Tentang Rujukan Obstetrik	Error! Bookmark not defined.
5.3 Sikap <i>Caring</i> Tenaga Kesehatan Tentang Rujukan Obstetrik	Error! Bookmark not defined.
5.4 Pelaksanaan Rujukan Obstetrik	Error! Bookmark not defined.
5.5 Hubungan pengetahuan tenaga kesehatan dengan pelaksanaan rujukan obstetrik di Puskesmas PONED (Pelayanan Obstetrik Neonatal Emergensi Dasar) Kota Manado	Error! Bookmark not defined.
5.6 Hubungan sikap <i>caring</i> tenaga kesehatan dengan pelaksanaan rujukan obstetrik di Puskesmas PONED (Pelayanan Obstetrik Neonatal Emergensi Dasar) Kota Manado	Error! Bookmark not defined.
BAB VI	Error! Bookmark not defined.
PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
6.1 Hubungan Pengetahuan dan Sikap <i>Caring</i> Tenaga Kesehatan dengan pelaksanaan rujukan obstetrik di Puskesmas PONED (Pelayanan Obstetrik Neonatal Emergensi Dasar) Kota Manado.	Error! Bookmark not defined.
BAB VII	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
7.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
7.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.4	Penelitian Terkait	30
Tabel 3.3	Definisi Operasional	39
Tabel 5.1	Distribusi Frekuensi Data	53
Tabel 5.5.1	Pengaruh pengetahuan tenaga kesehatan terhadap pelaksanaan rujukan obstetrik di Puskesmas PONED (Pelayanan Obstetrik Neonatal Emergensi Dasar) Kota Manado	60
Tabel 5.6.3	Pengaruh sikap <i>caring</i> kesehatan terhadap pelaksanaan rujukan obstetrik di Puskesmas PONED (Pelayanan Obstetrik Neonatal Emergensi Dasar) Kota Manado	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Konsep Keperawatan Imogene King	35
Gambar 3.1	Aplikasi Teori Keperawatan Imogene King	36
Gambar 4.1	Alur Pengumpulan Data	44

DAFTAR GRAFIK

Grafik 5.2.1	Distribusi frekuensi responden berdasarkan tingkat pengetahuan tentang rujukan obstetrik di Puskesmas Kombos.	55
Grafik 5.2.2	Distribusi frekuensi responden berdasarkan tingkat pengetahuan tentang rujukan obstetrik di Puskesmas Teling Atas.	55
Grafik 5.2.3	Distribusi frekuensi responden berdasarkan tingkat pengetahuan tentang rujukan obstetrik di Puskesmas Poned (Pelayanan Obstetrik Neonatal Emergensi Dasar) Kota Manado.	56
Grafik 5.3.1	Distribusi frekuensi responden berdasarkan sikap <i>caring</i> terhadap pelaksanaan rujukan obstetrik di Puskesmas Kombos.	57
Grafik 5.3.2	Distribusi frekuensi responden berdasarkan sikap <i>caring</i> terhadap pelaksanaan rujukan obstetrik di Puskesmas Teling Atas.	57
Grafik 5.3.3	Distribusi frekuensi responden berdasarkan sikap <i>caring</i> terhadap pelaksanaan rujukan obstetrik di Puskesmas Poned (Pelayanan Obstetrik Neonatal Emergensi Dasar) Kota Manado.	58
Grafik 5.4.1	Distribusi frekuensi responden berdasarkan pengalaman pelaksanaan rujukan obstetrik di Puskesmas Kombos	59
Grafik 5.4.2	Distribusi frekuensi responden berdasarkan pengalaman pelaksanaan rujukan obstetrik di Puskesmas Teling Atas	59

Grafik 5.4.3 Distribusi frekuensi responden berdasarkan pengalaman pelaksanaan rujukan obstetrik di Puskesmas Poned (Pelayanan Obstetrik Neonatal Emergensi Dasar) Kota Manado. 60

