

**KINERJA PERAWAT PELAKSANA  
DI IRINA C RSUP PROF. DR. R. D. KANDOU MANADO**

# **SKRIPSI**

**MERRY CH. ROMPIS**

**04061012**



**PROGRAM STUDI S-1 KEPERAWATAN  
FAKULTAS KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE**

**2009**



**UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE  
MANADO – INDONESIA**

Nama : Merry Ch. Rompis  
NIM : 04061012  
Fakultas : Keperawatan  
Program Studi : Ilmu Keperawatan  
Judul Tugas Akhir : Kinerja Perawat Pelaksana Di Irina C RSUP Prof. Dr. R. D.  
Kandou Manado  
Pembimbing : I. Christina Th. Sinaga S.Kep., M.Kep  
II. Ir. Charles Ngangi, MS

Menyetujui,

Manado, 14 Agustus 2009

Pembimbing I

Pembimbing II

Christina Th. Sinaga, S.Kep., M.Kep

Ir. Charles Ngangi, MS

Mengetahui

Dekan

Ketua Program Studi

M. Vonny H. Rumampuk, S.Kp., MSi

Annastasia S. Lamonge, S.Kep., Ns

**LEMBAR PENGESAHAN  
SKRIPSI**

**Kinerja Perawat Pelaksana  
Di Irina C RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou Manado**

Yang disusun dan diajukan oleh :

**Merry Ch. Rompis  
04061012**

Telah Dipertahankan Didepan Panitia Ujian Skripsi  
Pada Tanggal 15 Agustus 2009  
Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

**TIM PENGUJI**

1. **Christina Th. Sinaga, S.Kep., M.Kep** ( ..... )
2. **Ir. Charles Ngangi, MS** ( ..... )

Mengetahui

Dekan Fakultas Keperawatan  
Unika De La Salle  
Manado

Ketua Program Studi  
Fakultas Keperawatan  
Unika De La Salle Manado

**M. Vonny H. Rumampuk, S.Kp., MSi**

**Annastasia S. Lamonge, S.Kep., Ns**

## ABSTRACT

Performance Executive Nurse In Department C Hospital Prof. Dr. R.D. Kandou Manado. Christina Th. Sinaga and Charles Ngangi.

In order to improve the quality and range expansion of health required resource that is capable of the task force for change, growth and renewal in health development for the whole society. Nurses are required to use the ability in the field of nursing, especially in providing services to clients and thus can have a positive effect in accordance with its science. One of the factors that affect the performance of nurses is the level of knowledge of nurses itself. This study aims to determine the performance of nurses in department C, Hospital Prof. Dr. R.D. Kandou Manado, using descriptive analytic method.

Keywords : Nurse and Performance

Bibliography: 15 books (1987-2008)

## ABSTRAK

Kinerja Perawat Pelaksana Di Irina C RSUP Prof. Dr. D. R. Kandou Manado.  
Christina Th. Sinaga dan Charles Ngangi

Dalam rangka peningkatan mutu serta perluasan jangkauan kesehatan diperlukan sumber daya tenaga yang mampu mengemban tugas untuk mewujudkan perubahan, pertumbuhan dan pembaharuan dalam pembangunan kesehatan bagi seluruh lapisan masyarakat. Perawat dituntut untuk menggunakan kemampuan dalam bidang keperawatan khususnya dalam memberikan pelayanan pada klien sehingga dengan demikian dapat memberikan dampak yang positif sesuai dengan bidang ilmu yang dimilikinya. Salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja perawat pelaksana yaitu tingkat pengetahuan perawat itu sendiri. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja perawat pelaksana di Irina C BLU RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou Manado dengan menggunakan metode analitik Deskriptif.

Kata kunci : Perawat dan Kinerja

Kepustakaan : 15 buku (1987-2008)

## KATA PENGANTAR

Segala puji hormat dan kemuliaan kupersembahkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan penyertaan-Nya dalam hidupku.

Keberhasilan bukanlah usaha penulis semata tetapi merupakan doa dan dorongan semangat serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati diiringi doa dan ucapan terima kasih yang tak terhingga saya sampaikan kepada:

1. Pst. Revi Tanod, MA, Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado
2. Maria Vonny Rumampuk S.Kp., M.Si, Dekan Fakultas Keperawatan
3. Christina Th. Sinaga, Skep., M.Kep, Dosen Pembimbing I
4. Ir.Charles Ngangi, MS, Dosen Pembimbing II
5. Semua keluargaku yang tercinta
6. Seluruh dosen yang telah membimbing selama perkuliahan
7. Seluruh perawat RSUP. Prof. DR. R. D. Kandou Manado, terlebih khusus perawat Irina C yang dengan sepenuh hati membantu penulis selama penelitian.
8. Teman-teman seangkatan dan angkatan 2005 yang tak dapat kusebutkan satu persatu. Terima kasih telah menerima aku apa adanya dan permintaan maaf sebesar-besarnya bila ada kesalahan yang disengaja ataupun tidak.
9. Anak-anak asrama putri De La Salle dan anak-anak kost Realita juga poloz crew terlebih khusus untuk Eberz-eberz item trima kasih atas suportnya.

Sebagai manusia yang penuh dengan segala kekurangan dan keterbatasan penulis tidak dapat membalas semua budi baik bapak/ibu dan teman-teman sekalian, tapi penulis hanya bisa berdoa biarlah Tuhan Yesus saja yang membalas semua kebaikan bapak/ibu dan teman-teman tersebut.

Manado, 15 Agustus 2009

Penulis

## DAFTAR ISI

LEMBAR IDENTITAS	
LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	
ABSTRACT	
CURRICULUM VITAE	
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	ii
DARTAR TABEL .....	iii
DAFTAR BAGAN .....	iv
DAFTAR LAMPIRAN .....	v
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Tinjauan Tentang Kinerja Perawat .....	5
2.2 Pengorganisasian .....	14
<b>BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINISI OPERASIONAL</b>	
3.1 Kerangka Konsep .....	15
3.2 Hipotesis .....	15
3.3 Definisi Operasional .....	15
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b>	
4.1 Rancangan Penelitian .....	16
4.2 Lokasi Dan Waktu Penelitian .....	16
4.3 Populasi Dan Sampel .....	17
4.4 Instrument Penelitian .....	17
4.5 Etika Penelitian .....	17
4.6 Prosedur Penelitian .....	17

4.7 Pengolahan Data .....	18
4.8 Keterbatasan Penelitian.....	19
<b>BAB V HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>17</b>
5.1 Deskripsi Lokasi Penelitian.....	20
5.2 Jenis kelamin.....	20
5.3 Tingkat Pendidikan.....	21
5.4 Kinerja Perawat.....	21
<b>BAB VI PEMBAHASAN</b>	
6.1 Kinerja Perawat Pelaksana.....	23
<b>BAB VII PENUTUP</b>	
7.1 Kesimpulan.....	25
7.2 Saran .....	25
DAFTAR PUSTAKA.....	26
LAMPIRAN.....	27

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1</b> Definisi Operasional.....	15
<b>Tabel 2</b> Jenis Kelamin.....	20
<b>Tabel 3</b> Tingkat Pendidikan.....	21
<b>Tabel 4</b> Kinerja Perawat.....	21

## DAFTAR BAGAN

Kerangka Konsep .....	15
-----------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b> Lembar Bimbingan Skripsi.....	27
<b>Lampiran 2</b> Surat Permohonan Skripsi.....	31
<b>Lampiran 3</b> Surat Keterangan Penelitian.....	32
<b>Lampiran 4</b> Surat Persetujuan Responden.....	33
<b>Lampiran 5</b> Kuesioner Penelitian.....	34