

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN MOTIVASI DENGAN KINERJA
PERAWAT DI RUMAH SAKIT CANTIA
TOMPASO BARU**

SKRIPSI

GIA MARIA RATAG

16061005



**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO**

2020

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN MOTIVASI DENGAN KINERJA
PERAWAT DI RUMAH SAKIT CANTIA TOMPASO BARU**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana keperawatan pada
Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado**

GIA MARIA RATAG

16061005



PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN

FAKULTAS KEPERAWATAN

UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE

MANADO

2020

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN MOTIVASI DENGAN KINERJA
PERAWAT DI RUMAH SAKIT CANTIA TOMPASO BARU**

Nama : Gia Maria Ratag
NIM : 16061005
Fakultas : Keperawatan
Program Studi : Ilmu Keperawatan

Menyetujui,


Manado, 01 Agustus 2020

Pembimbing I



Wahyany Langelo, BSN., M.Kes

Pembimbing II



dr. Christian Lombogia, MARS

Mengetahui,

Ketua Program Studi



Wahyany Langelo, BSN., M.Kes



Helly Budiawan, S.Kep.,Ns.,M.Kes

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN MOTIVASI DENGAN KINERJA
PERAWAT DI RUMAH SAKIT CANTIA TOMPASO BARU**

Yang disusun dan diajukan oleh:

GIA MARIA RATAG

NIM 16061005

Telah dipertahankan di depan TIM Penguji Ujian Skripsi

Pada Tanggal, 01 Agustus 2020

dan dinyatakan telah memenuhi syarat

TIM PENGUJI

1. **Dosen Penguji 1** : (Johanis Kerangan, S.Kep.,Ns.,M.Kep)
2. **Dosen Penguji 2** : (Wahyuni Langelo, BSN.,M.Kes)
3. **Dosen Penguji 3** : (dr. Christian Lombogia, MARS)

MENGETAHUI,

Dekan Fakultas Keperawatan

Unika De La Salle

Manado

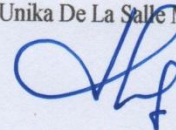


Wahyuni Langelo, BSN.,M.Kes

Ketuan Program Studi

Fakultas Keperawatan

Unika De La Salle Manado



Helly Budiawan, S.Kep.,Ns.,M.Kes

LEMBAR ORIGINALITAS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, dalam naskah SKRIPSI ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia SKRIPSI ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (SARJANA) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Manado, 01 Agustus 2020

Mahasiswa,



Nama : Gia Maria Ratag

NIM : 16061005

PS : Sarjana Keperawatan

Prog : Ilmu Keperawatan

Fak. : Keperawatan Unika DLSM

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur, hormat, dan pujian penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah menyertai penulis untuk menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "**Hubungan Beban Kerja Dan Motivasi Dengan Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Cantia Tompaso Baru**". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat bagi penulis untuk menyelesaikan pendidikan dan mencapai gelar sarjana di Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado.

Ucapan terima kasih saya ucapkan kepada pihak - pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dan dukungan dalam proses penyusunan Skripsi ini, kepada:

1. Prof. Dr. Johanis Ohoitumur sebagai Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado
2. Wahyuny Langelo, BSN, M.Kes., selaku Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado dan sebagai Dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan, petunjuk dan bimbingan bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Helly Budiawan, S.Kep.,Ns.,M.Kes selaku Ketua Program Studi Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado.
4. dr. Christian Lombogia, MARS selaku Dosen Pembimbing II yang tidak pernah lelah memberikan bimbingan dan motivasi selama penyusunan skripsi ini.
5. Dr. Indriani Yauri, MN selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan dukungan, bantuan dan motivasi selama masa studi.
6. Seluruh dosen pengajar dan staf Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah banyak mendidik penulis selama proses perkuliahan.
7. Direktur RS Cantia Tompaso Baru dr. yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
8. Orang Tua tersayang Ibu, bapak, kakak-kakak, sanak saudara terima kasih atas doa, motivasi, nasehat, cinta, perhatian dan kasih sayang yang diberikan selama mengikuti pendidikan hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Teman-teman FCLCU (*fellowship community of la sale catholic university*) yang selalu mendukung memberikan doa dan semangat selama penyusunan skripsi.

10. Para responden yang telah bersedia memberikan diri dan berpartisipasi selama proses penelitian berlangsung serta ikut mendukung penelitian ini.
11. Teman-teman mahasiswa Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De la Salle Manado, Khususnya angkatan 2016 yang telah berjuang bersama dan saling memberikan semangat dan masukan, serta bertukar pikiran dalam proses penyusunan skripsi.
12. Dan kepada semua pihak yang senantiasa memberikan dukungan kepada penulis. Penulis menyadari adanya kekurangan dalam penulisan skripsi ini oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk lebih menyempurnakan skripsi ini agar dapat berguna bagi pembaca. Sekali lagi terima kasih banyak.

Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa dan penuh kasih melimpahkan berkat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah banyak membantu penulis. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat nantinya untuk pengembangan ilmu pengetahuan.

Manado, 01 Agustus 2020

Penulis:

Gia Maria Ratag

HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN MOTIVASI DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT CANTIA TOMPASO BARU

Ratag, Gia^{1.}, Langelo, Wahyuni^{2.}, Lombogia, Christian^{3.}

Universitas Katolik De La Salle Manado

Email: ratagmariagia@gmail.com

Abstrak

Latar Belakang: Beban kerja perawat merupakan suatu keadaan yang di alami yang memerlukan periode waktu tertentu, baik beban kerja lebih atau beban kerja kurang, dan yang menjadi motivasi perawat untuk menjalankan tugas dalam keadaan beban kerja yang lebih atau kurang, dapat dilihat dari kinerja perawat yang dihasilkan. Jika perawat mengalami beban kerja yang lebih akan mempengaruhi kinerjanya begitu juga dengan beban kerja yang kurang perawat akan merasa bosan dalam bekerja, begitupun dengan motivasi, apakah perawat terdorong dan termotivasi untuk menjalankan tugas atau tidak, semuanya itu akan berdampak pada mutu pelayanan suatu rumah sakit.

Tujuan: Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan beban kerja dan motivasi terhadap kinerja perawat.

Metode: Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan desain penelitian dengan menggunakan pendekatan *Correlation Study*. Lokasi penelitian dilaksanakan di Rumah Sakit Cantia Tompaso Baru, Populasi adalah seluruh perawat di Rumah Sakit Cantia Tompaso Baru dan sampelnya adalah seluruh perawat pelaksana dengan jumlah 32 sampel, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *total sampling* $n = 32$ responden. Penelitian ini menggunakan uji *Spearman Rank*.

Hasil: Berdasarkan hasil statistik diperoleh hasil analisis data mengenai hubungan beban kerja dengan kinerja perawat dengan nilai $p = 0.534$ dan hubungan motivasi dengan kinerja perawat memperoleh nilai $p = 0.253$

Kesimpulan: Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara beban kerja dengan kinerja perawat begitupun antara motivasi dengan kinerja perawat.

Kata Kunci: Kinerja Perawat, Beban Kerja, Motivasi.

Kepustakaan: 7 buku, (tahun 2012-2020) 15 jurnal, (tahun 2015-2020)

RELATIONSHIP OF WORKLOAD AND NURSES' PERFORMANCE AT CANTIA HOSPITAL TOMPASU BARU

Ratag, Gia¹., Langelo, Wahyuni²., Lombogia, Christian³.

De La Salle Ctholic Univerity of Manado

Email: ratagmariagia@gmail.com

Abstract

Background: Nurses' workload is a state experienced that needs specific time period, whether below or over workload, and became nurses' motivation to run errands within low or excess workload, can be seen from the performances resulted. If nurses experienced excess workload will affect the performances as well as low workload nurses will feel bored while working, likewise motivation, are the nurses driven and motivated to do their work or not, all of it will affect the service quality of the hospital.

Objective: This research aimed to determine the relationship of workload and motivation toward nurses' performance.

Method: This research was a quantitative research with research design using correlation study approach. Location of the research done at Cantia Hospital Tompasu Baru. Populations were all the nurses at Cantia Hospital Tompasu Baru and samples were all nurses in total of 32 samples, with sampling technique using total sampling n = 32 respondents. This research used spearman rank test.

Hasil: Based on statistical result obtained data analysis result regarding relationship of workload with nurses' performance with $p = 0.534$ and relationship of motivation and nurses' performance with $p = 0.253$

Conclusion: There was no significant relationship between workload and nurses' performance as well as motivation and nurses' performance.

Keywords: Nurses' Performance, Workload, Motivation

Literature: 7 books, (year 2012-2020) 15 journals, (year 2015-2020)

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN COVER | |
| LEMBAR PERSETUJUAN | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| LEMBAR ORIGINALITAS | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| ABSTRAK | vi |
| <i>ABSTRACT</i> | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR BAGAN | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar belakang | 1 |
| 1.2 Pertanyaan penelitian | 3 |
| 1.3 Tujuan penelitian | 3 |
| 1.4 Manfaat penelitian | 4 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 6 |
| 2.1 Kinerja Perawat | 6 |
| 2.2 Beban Kerja | 9 |
| 2.3 Motivasi Perawat | 15 |
| 2.4 Penelitian Terkait | 20 |
| 2.5 Aplikasi teori keperawatan Sister Calista Roy | 26 |
| BAB III KERANGKA KONSEP | 29 |
| 1.1 Kerangka konsep | 29 |
| 1.2 Hipotesis | 31 |
| 1.3 Definisi oprasional | 31 |
| BAB IV METODE PENELITIAN | 34 |
| 4.1 Desain penelitian | 34 |
| 4.2 Tempat dan waktu penelitian | 34 |
| 4.3 Populasi dan sampel penelitian | 34 |

| | |
|--|-----------|
| 4.4 Instrumen penelitian | 35 |
| 4.5 Pengumpulan data | 37 |
| 4.6 Analisis data | 39 |
| 4.7 Etika penelitian | 40 |
| BAB V HASIL PENELITIAN | 42 |
| 5.1 Hasil karakteristik demografi/responden | 42 |
| 5.2 Hasil analisis univariat | 44 |
| 5.3 Hasil analisis bivariat | 45 |
| BAB VI PEMBAHASAN | 48 |
| 6.1 Beban kerja dan motivasi terhadap kinerja perawat | 48 |
| 6.2 Hubungan beban kerja dan motivasi terhadap kinerja perawat di rumah Sakit cantia tompaso baru | 53 |
| 6.3 Keterbatasan penelitian | 55 |
| BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN | 56 |
| 5.1 Kesimpulan | 56 |
| 5.2 Saran | 56 |
| DAFTAR PUSTAKA | 58 |
| LAMPIRAN | 56 |

DAFTAR TABEL

| | | | |
|-------|-------|---|----|
| Tabel | 2.1 | Penelitian Terkait | 20 |
| Tabel | 3.1 | Definisi Oprasional | 32 |
| Tabel | 5.1 | Karakteristik Demografi Responden | 43 |
| Tabel | 5.2 | Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Beban Kerja Di Rumah Sakit Cantia Tompaso Baru | 44 |
| Tabel | 5.2.1 | Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Motivasi Di Rumah Sakit Cantia Tompaso Baru | 44 |
| Tabel | 5.2.2 | Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Cantia Tompaso Baru | 45 |
| Tabel | 5.3 | Hubungan Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Cantia Tompaso Baru | 45 |
| Tabel | 5.3.1 | Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Cantia Tompaso Baru | 45 |

DAFTAR BAGAN

| | | | |
|-------|-----|-----------------------------------|----|
| Bagan | 2.1 | Kerangka Teori Sister Calista Roy | 28 |
| Bagan | 3.1 | Kerangka Konsep Penelitian | 29 |
| Bagan | 4.1 | Pengumpulan Data | 37 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | | | |
|----------|-----|---|----|
| Lampiran | 1. | <i>Curriculum Vitae</i> | 61 |
| Lampiran | 2. | <i>Inform consent</i> | 62 |
| Lampiran | 3. | <i>Form Etics</i> | 63 |
| Lampiran | 4. | Surat Keterangan Selesai Penelitian | 65 |
| Lampiran | 5. | Pernyataan Orisinalitas Skripsi | 66 |
| Lampiran | 6. | Lembar Kuesioner Beban Kerja, Motivasi, Kinerja Perawat | 67 |
| Lampiran | 7. | Lembar Persetujuan Ujian Proposal | 72 |
| Lampiran | 8. | Lembar Persetujuan Revisi Proposal | 73 |
| Lampiran | 9. | Lembar Persetujuan Penelitian | 74 |
| Lampiran | 10. | Lembar Persetujuan Ujian Skripsi | 75 |
| Lampiran | 11. | Hasil Analisis Statistik | 76 |
| Lampiran | 12. | Lembar Konsultasi Proposal dan Skripsi Pembimbing I | 80 |
| Lampiran | 13. | Lembar Konsultasi Proposal dan Skripsi Pembimbing II | 83 |

