

**PENGARUH SIKAP TERHADAP PENGGUNAAN, PERSEPSI  
KEGUNAAN DAN PERSEPSI KEMUDAHAN TERHADAP  
NIAT PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
PADA USAHA MIKRO DI MASA PANDEMI *COVID-19* DI  
KELURAHAN PANIKI BAWAH KECAMATAN MAPANGET  
KOTA MANADO**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

**CHRISTINA MELATI LUMANAUW**

**16041006**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO  
2020**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH SIKAP TERHADAP PENGGUNAAN, PERSEPSI  
KEGUNAAN DAN PERSEPSI KEMUDAHAN TERHADAP NIAT  
PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA USAHA  
MIKRO DI MASA PANDEMI *COVID-19* DI KELURAHAN PANIKI  
BAWAH KECAMATAN MAPANGET KOTA MANADO**

Telah diuji pada tanggal : Kamis, 13 Agustus 2020

Susunan Penguji :

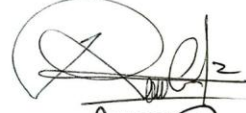
1. Steify M. E. W. Sepang, M.Si., Ak., CA.

Penguji I



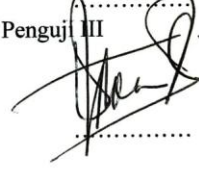
2. Ignatius R. C. Rorah, S.S., M.Pd.

Penguji II



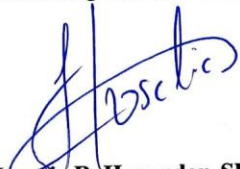
3. Franki M. Paath, S.E., Ak., M.M., CA.

Penguji III



Manado, 31 Agustus 2020

Dekan Fakultas Ekonomi,  
  
**Octavianus M.T. Muaja, SE., M.M.**

Ketua Program Studi Akuntansi,  
  
**Ignatia R. Honandar, SE., M.Sc.**

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**PENGARUH SIKAP TERHADAP PENGGUNAAN, PERSEPSI**  
**KEGUNAAN DAN PERSEPSI KEMUDAHAN TERHADAP NIAT**  
**PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA USAHA**  
**MIKRO DI MASA PANDEMI COVID-19 DI KELURAHAN PANIKI**  
**BAWAH KECAMATAN MAPANGET KOTA MANADO**


Oleh:

**Christina Melati Lumanauw**

**16041006**

Telah memenuhi syarat untuk diterima oleh Komisi Pembimbing:

Ketua,



**Steify M. E. W. Sepang, S.E., M.Si., Ak., CA**

Anggota,




**Dewi Septiawati, S.E., M.Sc**

Manado, 06 Agustus 2020

  
Dekan Fakultas Ekonomi,

**Octavians M. T. Muaja, S.E., M.M.**

Ketua Program Studi Akuntansi,



**Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc**



**UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH SIKAP TERHADAP PENGGUNAAN, PERSEPSI  
KEGUNAAN DAN PERSEPSI KEMUDAHAN TERHADAP NIAT  
PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA USAHA  
MIKRO DI MASA PANDEMI *COVID-19* DI KELURAHAN PANIKI  
BAWAH KECAMATAN MAPANGET KOTA MANADO**

Yang diajukan untuk diuji pada tanggal 13 Agustus 2020, adalah hasil karya saya.

Saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri; dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal diatas baik sengaja maupun tidak, saya menyatakan akan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Jika kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Manado, 13 Agustus 2020

Yang memberi pernyataan



## ABSTRAK

**Pengaruh Sikap Terhadap Penggunaan, Persepsi Kegunaan Dan Persepsi Kemudahan Terhadap Niat Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Pada Usaha Mikro Dimasa Pandemi *COVID-19* Di Kelurahan Paniki Bawah Kecamatan Mapanget Kota Manado. Dibimbing oleh : Steify M. E. W. Sepang, S.E., Ak., Msi., C.A. Dan Dewi Septiawati, S.E., M.Sc.**

Penggunaan sistem informasi akuntansi bagi yang memiliki usaha mempunyai tujuan yaitu untuk melancarkan dalam proses promosi serta penjualan barang atau jasa yang mereka kelolah serta dapat memberikan informasi yang akurat dalam proses pengambilan keputusan. Salah satu faktor banyaknya para pelaku usaha mikro menggunakan sistem informasi akuntansi pada saat ini yaitu, untuk meningkatkan penjualan mereka secara daring di karenakan situasi dan kondisi dari adanya pandemi *COVID-19* yang tidak memungkinkan mereka untuk berjualan secara langsung serta menjadi sarana untuk memiliki informasi data yang dibutuhkan dengan baik tanpa ada kekeliruan.

Tujuan dari penelitian ini akan menganalisis tentang beberapa faktor yang mempengaruhi niat penggunaan sistem informasi akuntansi pada usaha mikro yang berada di Kelurahan Paniki Bawah, Kecamatan Mapanget, Kota Manado, dengan merujuk pada teori *Technology Acceptance Model* (TAM). Responden yang dilakukan oleh peneliti dalam penelitian ini yaitu berjumlah 14 responden. Adapun teknik analisis yang digunakan oleh peneliti dalam penelitian ini yaitu analisis regresi berganda yang terdiri atas tiga variabel independen dan satu variabel dependen, dan untuk pengujian hipotesis menggunakan uji-t dan uji-f dengan menggunakan *software* SPSS Versi 25.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial 1). sikap terhadap penggunaan berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap niat penggunaan sistem informasi akuntansi. 2). Persepsi kegunaan berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap niat penggunaan sistem informasi akuntansi. 3). Persepsi kemudahan berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat penggunaan sistem informasi. Namun secara simultan menunjukkan bahwa sikap terhadap penggunaan, persepsi kegunaan dan persepsi kemudahan berpengaruh signifikan terhadap niat penggunaan sistem informasi.

***Kata Kunci : Sikap Terhadap Penggunaan, Persepsi Kegunaan Dan Persepsi Kemudahan Terhadap Niat Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi***

## ABSTRACT

***The Influence of Attitudes towards Usage, the Perception of Usefulness and Practicality towards the Intention to Use the Accounting Information System in Micro Businesses During the COVID-19 Pandemic in Paniki Bawah Village, Mapanget Manado. Supervised by: Steify M. E. W. Sepang, S.E., Ak., Msi., C.A. and Dewi Septiawati, S.E., M.Sc.***

*The use of an accounting information system for those who have a business has the objective of smoothing out the promotion process and selling the goods or services as well as to be able to provide accurate information in the decision-making process. One of the factors that many micro-businesses use an accounting information system now is to increase their sales online because of the implication of the COVID-19 pandemic which does not allow them to sell directly.*

*The purpose of this study was to analyze several factors that influence the intention to use an accounting information system in micro-enterprises in Paniki Bawah, Mapanget Manado, by referring to the Technology Acceptance Model (TAM) theory. There were 14 total respondents in this study. The analysis technique used by researchers in this study was the multiple regression analysis consisting of three independent variables and one dependent variable. The hypothesis was tested using the t-test and f-test on SPSS version 25 software.*

*The results of this study indicated that partially 1). Attitudes towards use had a positive but not significant effect on the intention to use an accounting information system. 2). Perceived usefulness had a positive but not significant effect on the intention to use an accounting information system. 3). Perceived convenience had a positive and significant effect on the intention to use an information system. However, simultaneously it showed that attitudes toward use, perceived usefulness, and perceived convenience had a significant effect on the intention to use an information system.*

***Keywords: Attitudes Toward Use, Perception of Usefulness and Perceptions of Practicality of Intention to Use an Accounting Information System***

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan penyertaan-Nya kepada penulis selama proses penyusunan proposal hingga penyusunan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulis juga memanjatkan puji syukur karena berkat bimbingan-Nya penulis bisa menyelesaikan laporan skripsi yang berjudul “Pengaruh Sikap Terhadap Penggunaan, Persepsi Kegunaan Dan Persepsi Kemudahan Terhadap Niat Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Pada Usaha Mikro Dimasa Pandemi *COVID-19* Di Kelurahan Paniki Bawah Kecamatan Mapanget Kota Manado” dengan baik.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat penulis untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S, Ak) pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado. Dengan segala perjuangan dan tantangan yang dihadapi oleh penulis dalam menyusun laporan ini, jatuh dan bangun telah dilalui oleh penulis tapi tidak mematahkan semangat penulis untuk menyelesaikan Laporan Skripsi ini.

Dalam penyelesaian laporan kerja praktek, penulis mendapat bantuan, bimbingan, doa dan juga motivasi dari orang-orang terdekat dan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Kedua Orang Tua, Kakak-Kakak, dan Kimberly yang selalu memberikan motivasi, dan kekuatan kepada penulis, serta telah berjuang dan berkorban demi untuk membiayai dan memenuhi kebutuhan kuliah penulis. Tentunya semua perjuangan ini untuk membahagiakan keluarga.

2. Bapak Pastor Benansio Salombre, Pr selaku Ketua Yayasan Universitas De La Salle Manado, yang telah membantu dan memberikan keringanan biaya perkuliahan kepada penulis sampai saat ini.
3. Bapak Pastor Prof. Dr. Johanis Ohoitumur MSC selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado
4. Bapak Oktavianus Muaja, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.
5. Ibu Ignatia Rosali Honandar, S.E., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Katolik De La Salle Manado.
6. Ibu Steify M. E. W. Sepang, M.Si., Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing I Skripsi yang selalu memberikan masukan, arahan, dan motivasi yang begitu besar kepada penulis hingga bisa menyelesaikan Laporan Skripsi ini dengan baik.
7. Ibu Dewi Septiawati, S.E., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing II Skripsi yang selalu memberikan masukan, arahan, dan motivasi yang begitu besar kepada penulis hingga bisa menyelesaikan Laporan Skripsi ini dengan baik.
8. Ibu Steify M. E. W. Sepang, M.Si., Ak., CA selaku Dosen Penguji 1.
9. Bapak Ignatius R. C. Rorah, S.S., M.Pd selaku Dosen Penguji 2.
10. Bapak Franki M. Paath, S.E., AK., M.M., CA selaku Dosen Penguji 3.
11. Bapak Mc Donald Porajow, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik, yang telah membimbing, dan memotivasi kepada penulis selama masa perkuliahan .



12. Seluruh Staf dan Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado
13. Para responden pelaku Usaha Mikro yang berada di Kelurahan Paniki Bawah, yang telah mendukung penulis melalui kuesioner, sehingga penulis bisa menyelesaikan Laporan Skripsi ini dengan baik.
14. Orang-orang terdekat penulis yaitu, Maria Sarjuki, Rosalinda Tukang, Velysita Moniaga, Feren Tomas, Nadya Pasiak, dan Renaldy Mamangkey yang selama ini berjuang bersama, membantu dan selalu memberikan semangat kepada penulis.
15. Teman-teman seperjuangan Akuntansi angkatan 2016 terutama teman-teman Akuntansi B yang telah berjuang bersama dari awal semester hingga saat ini, yang tetap menjalin solidaritas yang tinggi dan selalu memberikan semangat satu sama lain.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Laporan Kerja Praktek ini masih memiliki kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari Bapak/Ibu sekalian.

Manado, 4 Agustus 2020

Christina Melati Lumanauw

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS .....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	11
1.3. Tujuan Penelitian .....	12
1.4. Manfaat Penelitian .....	12
1.5. Sistematika Penelitian.....	13
BAB II KERANGKA TEORITIS.....	15
2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	15
2.2. Landasan Teori .....	17
2.2.1. Teori TAM ( <i>Technology Acceptance Model</i> ).....	17

2.2.2.	Sikap Terhadap Penggunaan ( <i>Attitude Toward Using</i> ) .....	18
2.2.3.	Persepsi Kegunaan ( <i>Perceived Usefulness</i> ) .....	18
2.2.4.	Persepsi Kemudahan ( <i>Perceived Ease of Use</i> ) .....	19
2.2.5.	Pengertian Pandemi COVID-19 .....	19
2.2.6.	Pengertian Sistem.....	20
2.2.7.	Pengertian Informasi .....	20
2.2.8.	Pengertian Akuntansi .....	21
2.2.9.	Pengertian Sistem Informasi Akuntansi .....	21
2.3.	Kerangka Pemikiran .....	22
2.4.	Pengembangan Hipotesis.....	23
<b>BAB III DESAIN PENELITIAN .....</b>		<b>28</b>
3.1.	Sampel .....	28
3.2.	Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.2.1.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	30
3.2.2.	Jenis Penelitian dan Sumber Data.....	30
3.2.3.	Metode Pengumpulan Data.....	31
3.3.	Definisi Operasional dan Pengukuran .....	32
3.3.1.	Variabel Independen (X).....	32
3.3.2.	Variabel Dependen (Y) .....	33
3.4.	Teknik Analisis Data .....	34

3.4.1.	Validitas Penelitian .....	34
3.4.2.	Reliabilitas Penelitian .....	35
3.4.3.	Uji Asumsi Klasik.....	36
3.4.3.1.	Uji Normalitas.....	37
3.4.3.2.	Uji Multikolinieritas .....	37
3.4.3.3.	Uji Heteroskedastisitas .....	38
3.4.3.4.	Uji Linieritas .....	38
3.4.4.	Analisis Regresi berganda .....	38
3.4.5.	Pengujian Hipotesis .....	39
3.4.5.1.	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	39
3.4.5.2.	Uji T.....	39
3.4.5.3.	Uji F .....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		41
4.1.	Data Penelitian.....	41
4.1.1.	Karakteristik Responden.....	42
4.2.	Hasil Analisis Data .....	44
4.2.1.	Uji Validitas .....	44
4.2.2.	Uji Reliabilitas .....	49
4.3.	Uji Asumsi Klasik .....	51
4.3.1.	Uji Normalitas.....	51

4.3.2.	Uji Multikolinieritas .....	52
4.3.3.	Uji Heteroskedastisitas .....	53
4.3.4.	Uji Linearitas .....	54
4.3.5.	Uji Regresi Linear Berganda .....	55
4.3.6.	Uji Koefisiensi Determinasi ( $R^2$ ).....	57
4.3.7.	Uji T .....	58
4.3.8.	Uji F .....	62
4.4.	Pembahasan.....	64
4.5.	Evaluasi Hasil Penelitian .....	66
BAB V PENUTUP .....		68
5.1.	Kesimpulan.....	68
5.2.	Saran .....	69
DAFTAR PUSTAKA .....		71
LAMPIRAN.....		74

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 3.1	Rincian Pembagian Kuesioner .....	29
Tabel 3.2	Skala Pengukuran <i>Likert</i> .....	32
Tabel 3.3	Instrumen Penelitian .....	34
Tabel 4.1	Karakteristik Responden berdasarkan jenis Kelamin .....	41
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	42
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Usaha.....	43
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Sikap Terhadap Kegunaan.....	44
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Kegunaan.....	46
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Kemudahan.....	47
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Niat Terhadap Penggunaan.....	48
Tabel 4.9	Hasil Uji Reabilitas.....	50
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas.....	51
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinieritas.....	52
Tabel 4.12	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	53
Tabel 4.13	Hasil Uji Linieritas.....	54
Tabel 4.14	Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	55
Tabel 4.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	57

Tabel 4. 16 Hasil Uji T.....	59
Tabel 4.17 Hasil Uji F .....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Total Kasus COVID-19 di Dunia .....	2
Gambar 1.2 Total Kasus COVID-19 di Indonesia .....	3
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian .....	23



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Request for Internship</i> .....	75
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian .....	76
Lampiran 3 Tabulasi Data Sikap Terhadap Penggunaan .....	80
Lampiran 4 Tabulasi Data Persepsi Kegunaan .....	81
Lampiran 5 Tabulasi Data Persepsi Kemudahan .....	82
Lampiran 6 Tabulasi Niat Penggunaan Sistem Informasi.....	83
Lampiran 7 Surat Keterangan Kelurahan .....	84

