

**PROSEDUR *SERVICE* MOBIL PADA PT. WAHANA
WIRAWAN MANADO**

LAPORAN KERJA PRAKTEK

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Menyelesaikan Kerja Praktek

STEVANIA YUNITA TEAONA

17041006



PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO

2020

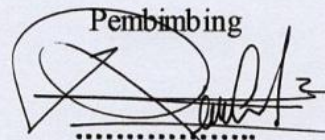
LEMBAR PENGESAHAN

Identitas Laporan Kerja Praktek :

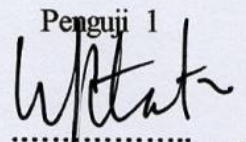
Nama : **Stevania Yunita Teaona**
NIM : **17041006**
Program Studi : **Akuntansi**
Judul : **Prosedur *Service* Mobil Pada PT. Wahana Wirawan Manado**
Tempat Kerja Praktek : **PT. Wahana Wirawan Manado**
Periode Kerja Praktek : **31 Agustus 2020 – 07 November 2020**
Pembimbing : **Ignatius Rolly Cun Rorah, S.S., M.Pd**

Telah diseminarkan pada hari Kamis, 03 Desember 2020 didepan Panitia Penguji yang terdiri dari:

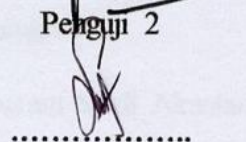
1. **Ignatius Rolly Cun Rorah, S.S., M.Pd**

Pembimbing


2. **Margie Ch. Poluan, S.E., MSA**

Penguji 1


3. **Mc Donald F. S. Porajow, S.E., M.Si**

Penguji 2


Manado, 03 Desember 2020

Menyetujui,

Ketua Program Studi Akuntansi


Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Octavianus M.T. Muaja, S.E., M.M

LEMBAR PERSETUJUAN

Identitas Laporan Kerja Praktek :

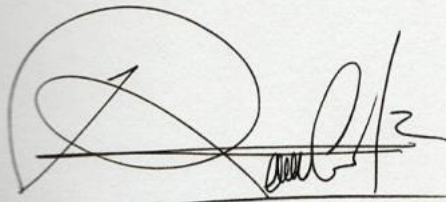
Nama : **Stevania Yunita Teaona**
NIM : **17041006**
Program Studi : **Akuntansi**
Judul : **Prosedur *Service* Mobil Pada PT. Wahana
Wirawan Manado**
Tempat Kerja Praktek : **PT. Wahana Wirawan Manado**
Periode Kerja Praktek : **31 Agustus 2020 – 07 November 2020**
Pembimbing : **Ignatius Rolly Cun Rorah, S.S., M.Pd**

Telah disetujui untuk diseminarkan di depan panitia penguji.

Manado, 27 November 2020

Menyetujui,

Pembimbing Kerja Praktek



Ignatius Rolly Cun Rorah, S.S.,M.Pd

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi



Ignatia R. Honandar, SE., M.Sc

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan karena berkat rahmat dan kasih-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek yang berjudul **“Prosedur Service Mobil Pada PT. Wahana Wirawan Manado”** Laporan Kerja Praktek ini dibuat guna untuk memenuhi persyaratan Kerja Praktek.

Dalam pembuatan laporan ini tentu tidak lepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dan doa dari pihak lain. Untuk itu dengan penuh rasa hormat, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria yang senantiasa menyertai dan selalu melindungi penulis dalam setiap situasi dan kondisi.
2. Ayah dan Ibu, adik Bosko, dan adik Anes yang selama ini memberikan dukungan dan doa untuk penulis.
3. Bapak Pastor Prof. Dr. Johanis Ohoitumur, MSC selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
4. Bapak Octavianus M. T. Muaja, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado dan Dosen Pembimbing Akademik.
5. Ibu Ignatia R. Honandar S.E., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Katolik De La Salle Manado yang selalu mendukung dan membantu penulis.
6. Bapak Ignatius R. C. Rorah, S.S., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing Laporan Kerja Praktek yang telah membantu, memberikan masukan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Kerja Praktek.

7. Ibu Margie Ch. Poluan, S.E., MSA selaku dosen penguji dalam ujian Kerja Praktek.
8. Bapak Mc Donald F. S. Porajow, S.E., M.Si selaku dosen penguji dalam ujian Kerja Praktek.
9. Seluruh jajaran dosen dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.
10. Seluruh karyawan PT. Wahana Wirawan Manado khususnya pak Pedro, pak Fabianus, pak Indra, pak Wahyu, pak Clif, pak Alva, pak Valdi, Ka Michelle, Ka Icha.
11. Ayah Damianus, Ibu Sisilia, Ibu Meiske, kakak Rafael, kakak Fransiskus, yang telah menjadi keluarga baik.
12. Kepada teman-teman Akuntansi 2017 yang sama-sama memberikan semangat dan motivasi agar dapat menyelesaikan Kerja Praktek dan Laporan Kerja Praktek.
13. Teman-teman Kos Villa Imanuel, Margaretha, Helena, Ivana, dan Natalia yang selalu memberikan semangat dan selalu ada untuk penulis.

Penulis berharap Laporan Kerja Praktek ini dapat berguna bagi pembaca serta menambah wawasan dan pengetahuan. Penulis menyadari Laporan Kerja Praktek ini masih belum sempurna dan banyak kekurangan. Untuk itu penulis memohon maaf untuk setiap kekurangan dari Laporan Kerja Praktek ini.

Manado, 27 Desember 2020

Stevania Yunita Teaona

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Kerja Praktek.....	1
1.2. Tujuan Kerja Praktek.....	7
1.2.1. Tujuan Umum.....	7
1.2.2. Tujuan Khusus.....	7
1.3. Metode Kerja Praktek.....	8
1.4. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II.....	10
DESKRIPSI OBJEK KERJA PRAKTEK.....	10
2.1. Sejarah Perusahaan.....	10
2.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	12
2.3. Logo PT. Wahana Wirawan Manado.....	13
2.4. Struktur Organisasi Perusahaan.....	14
2.5. Deskripsi Pekerjaan.....	16
2.6. Lingkup Kerja Perusahaan.....	22
BAB III.....	24
PEMBAHASAN.....	24
3.1. Pembahasan Umum.....	24
3.2. Pembahasan Khusus.....	27

3.2.1. Prosedur <i>Service</i> Mobil Pada PT. Wahana Wirawan Manado.....	32
3.2.2 Simbol <i>Flowchart</i>	36
3.3. Analisa	37
3.3.1. Analisa Umum	37
3.3.2. Analisa Khusus	40
BAB IV.....	42
PENUTUP.....	42
4.1. Kesimpulan	42
4.2. Saran	43
DAFTAR PUSTAKA.....	44

DAFTAR GAMBAR

2.1: Logo Perusahaan	13
2.2: Struktur Organisasi PT. Wahana Wirawan Manado	15
3.1: <i>Flowchart</i> Prosedur <i>Service</i> Mobil pada PT. Wahana Wirawan Manado	35

DAFTAR TABEL

1.1: Jenis Bengkel di Sulawesi Utara.....	3
3.1: Simbol <i>Flowchart</i> (bagan alir).....	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : <i>Request for Internship</i>	46
Lampiran 2 : Surat Konfirmasi dari perusahaan	47
Lampiran 3 : Surat Keterangan Selesai Kerja Praktek.....	48
Lampiran 4 : Surat Evaluasi Kerja Praktek.....	49
Lampiran 5 : <i>Daily Activity Report</i>	50
Lampiran 6 : Daftar Bimbingan Kerja Praktek	60
Lampiran 7 : Jadwal <i>Booking Service</i>	61
Lampiran 8 : <i>Checklist</i> Kendaraan.....	62
Lampiran 9 : <i>Work Order</i>	63
Lampiran 10 : <i>Maintenance Message Sheet</i>	64
Lampiran 11 : <i>Final Inspection Report</i>	65
Lampiran 12 : <i>Invoice Workshop</i>	66
Lampiran 13 : Dokumentasi.....	67

