

**PELAKSANAAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) AKADEMIK DAN  
PENELITIAN SERTA PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT DI FAKULTAS  
EKONOMI UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO**

(Studi kasus di Program Studi Akuntansi)

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

**SILVANA R. M. PAPANGGE**

**14041033**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO**

**2019**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PELAKSANAAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)  
AKADEMIK DAN PENELITIAN SERTA PENGABDIAN KEPADA  
MASYARAKAT DI FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS KATOLIK  
DE LA SALLE MANADO**

(Studi Kasus di Program Studi Akuntansi)

Telah diuji pada tanggal : 11 Januari 2019  
Susunan Penguji :

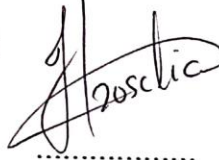
1. Apolinaris A. Montolalu, SS., MS Penguji I



2. Steify M. E. W. Sepang, M.Si., Ak., CA Penguji II



3. Ignatia Honandar SE., M.Sc Penguji III



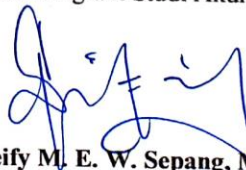
Manado, 11 Januari 2019

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi,



Apolinaris A. Montolalu, SS., MS

Menyetujui,  
Ketua Program Studi Akuntansi



Steify M. E. W. Sepang, M.Si., Ak., CA

## **ABSTRAK**

**PELAKSANAAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) AKADEMIK DAN PELATIHAN SERTA PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT DI FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO (Studi Kasus di Program Studi Akuntansi).  
Dibimbing oleh: Apolinaris A. Montolalu dan Dewi Septiawati**

Fungsi dari SOP adalah sebagai standar yang mengatur pegawai dan mahasiswa dalam menyelesaikan tugas dan tanggung jawabnya. SOP sendiri membantu setiap individu dalam mengurangi tingkat kesalahan atau kelalaian dalam menjalankan tugas. Tujuan dari penelitian ini adalah peneliti hendak memberikan informasi serta penjelasan mengenai pelaksanaan SOP Akademik dan penelitian serta pengabdian kepada masyarakat di Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Katolik De La Salle Manado. Melalui rumusan masalah, ada 9 prosedur yang diteliti dan dirancang oleh peneliti. Teknik analisis data yaitu melalui Teknik deskriptif kualitatif. Penelitian ini menghasilkan 7 prosedur yang telah berjalan dengan baik dan 2 prosedur yang belum berjalan dengan baik karena pelaksanaannya belum berjalan dengan baik.

***Kata kunci : Prosedur dan Bagan Alir.***

## **ABSTRACT**

### **IMPLEMENTATIONS OF STANDARD OPERATIONAL PROCEDURES (SOP) ACADEMIC AND RESEARCH AND COMMUNITY SERVICE IN THE ECONOMIC FACULTY OF CATHOLIC UNIVERSITIES DE LA SALLE MANADO (Special Studies in Accounting Study Programs).**

The function of the SOP is as a standard that regulates employees and students in completing their duties and responsibilities. The SOP itself helps each individual to reduce the level of errors or negligence in carrying out their duties. The purpose of this research is that researchers want to provide information and explanation regarding the implementation of Academic SOPs and research and community service at the Faculty of Economics, Accounting Study Program at De La Salle Manado Catholic University. Through problem formulation, 9 procedures were researched and designed by the researcher. The data analysis technique is through qualitative descriptive technique. This research resulted in 7 procedures that have gone well and 2 procedures that have not gone well because their implementation has not gone well.

***Keywords : Procedure and Flow Chart.***

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatnya sehingga skripsi ini dapat selesai. Skripsi ini berjudul “Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur (SOP) Akademik dan Penelitian Serta Pengabdian Kepada Masyarakat Di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado”.

Skripsi ini berisi tentang hal-hal yang berkaitan dengan judul yang dibuat oleh penulis yaitu mengenai pelaksanaan Standar Operasional Prosedur (SOP) Akademik dan penelitian serta pengabdian kepada masyarakat di fakultas ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.

Besar harapan dari penulis agar skripsi ini bisa berguna dan bermanfaat bagi para pembaca. Tetapi dalam skripsi ini penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan. Maka dari itu penulis memohon maaf atas kekurangan yang ditemui dalam skripsi ini. Penulis mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca untuk pengembangan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berterimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberi semangat serta dorongan sehingga laporan ini bisa terselesaikan dengan baik.

1. Keluarga penulis, khususnya Papa dan Mama serta Kakak-kakak juga sanak saudara mereka yang selalu memberikan doa dan dukungan dengan cara mereka masing-masing. Terimakasih atas perhatian yang

tiada hentinya kepada penulis selama menjalankan penelitian sampai menyelesaikan skripsi ini.

2. Bapak Pastor Prof. Dr. Johanis Ohoitumur. Msc selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
3. Bapak Apolinaris A. Montolalu, SS., MS. Selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado. Dan juga selaku dosen pembimbing utama yang selalu mendampingi, memberikan masukan dan saran dalam Menyusun skripsi ini.
4. Ibu Steiffy M. E. W. Sepang, MSi., Ak., CA. Selaku ketua Program Studi Akuntansi Universitas Katolik De La Salle Manado. Dan juga selaku dosen penguji II yang telah menguji dan memberikan masukan yang sangat baik dalam perbaikan dan kelengkapan skripsi ini.
5. Ibu Dewi Septiawati, S.E, M.Sc. selaku dosen pembimbing anggota yang selalu mendampingi, membantu memberikan masukan dan saran kepada penulis selama menyusun skripsi ini.
6. Ibu Ignatia Hunandar S.E., M.Sc. selaku dosen penguji III yang telah menguji dan memberikan masukan yang sangat baik dalam perbaikan dan kelengkapan skripsi ini.
7. Terimakasih kepada seluruh jajaran dosen dan staff Universitas Katolik De La Salle Manado.
8. Kepada seluruh pimpinan staff di Universitas Katolik De La Salle Manado terlebih Fakultas Ekonomi saya sangat berterimakasih atas bantuan Bapak/Ibu dalam memberikan data untuk kelancaran penulisan skripsi.

9. Teman-teman Togu, Humiang, Meisy, Gabriella, Gina, Virgin, Jeniffer, Kejo, Incent serta teman-teman Akuntansi 2014 terima kasih atas bantuan yang diberikan.
10. Semua pihak yang sudah membantu penulis namun tidak dapat dituliskan satu per satu mengucapkan banyak-banyak terimakasih atas bantuan dan dukungan selama menyusun skripsi ini.

Demikianlah beberapa hal yang ingin disampaikan oleh penulis. Semoga skripsi ini dapat memberikan wawasan yang lebih luas juga menjadi tambahan ilmu juga informasi bagi para pembaca juga menjadi sumbangan pemikiran kepada pembaca khususnya mahasiswa Universitas Katolik De La Salle Manado. Dalam laporan ini juga penulis sadar bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, untuk itu perlu adanya kritik dan saran dari pembaca dan itu sangat berguna demi kesempurnaan skripsi ini kedepan untuk itu sebelumnya diucapkan banyak terimakasih.

Manado, 11 Januari 2019

**Penulis**

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABLE.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR BAGAN .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Tujuan Penelitian Terdahulu.....	5
2.2 Landasan Teori.....	5
2.2.1 Sistem Informasi Akuntansi.....	5
2.2.2 Pelaksanaan SOP.....	9
2.2.2.1 Standar Operasional Prosedur (SOP).....	9
2.2.2.2 <i>Flowchart</i> (Bagan Alir).....	10



2.3	Kerangka Penelitian.....	11
BAB III METODE PENELITIAN.....		13
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian.....	13
3.2	Rancangan Penelitian.....	13
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	14
3.3.1	Jenis Data.....	14
3.3.2	Sumber Data.....	14
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	15
3.5	Teknik Analisis Data.....	15
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		19
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	19
4.1.1	Sejarah Universitas Katolik De La Salle Manado.....	19
4.1.2	Visi dan Misi Universitas Katolik De La Salle Manado.....	23
4.1.3	Logo Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.....	25
4.1.4	Visi dan Misi Program Studi Akuntansi .....	26
4.1.5	Struktur Organisasi Universitas Katolik De La Salle Manado.....	27
4.1.6	Struktur Organisasi Fakultas Ekonomi.....	28
4.1.7	Deskripsi Pekerjaan.....	29
4.2	Hasil Analisis Data.....	38
4.2.1	Prosedur Pendaftaran Mahasiswa Aktif Kembali.....	38
4.2.2	Pindah Universitas.....	41
4.2.3	Pendaftaran Beasiswa.....	42

4.2.4	Yudisium.....	44
4.2.5	Kerja Praktik.....	45
4.2.6	Pengambilan Legalisir Ijazah dan Transkrip Nilai.....	48
4.2.7	Pengambilan Ijazah.....	50
4.2.8	Pengajuan Proposal Penelitian Untuk Tenaga Pendidik.....	51
4.2.9	Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat.....	53
BAB V PENUTUP.....		56
5.1	Kesimpulan.....	56
5.2	Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA.....		58

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	5
-----------	-------------------------------------	---

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual .....	12
Gambar 3.1	Teknik Analisis Data .....	17
Gambar 4.1	Logo Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado .....	25
Gambar 4.2	Struktur Organisasi Universitas Katolik De La Salle Manado .....	28
Gambar 4.3	Struktur Organisasi Fakultas Ekonomi.....	29