

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN
PENDAPATAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN DI KOTA MANADO
(STUDI EMPIRIS PADA KECAMATAN TIKALA)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

LISYE OLIVIA KAKAMPU

15041015



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALE MANADO**

2020

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN
PENDAPATAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI
KOTA MANADO**

(STUDI EMPIRIS PADA KECAMATAN TIKALA)

Telah diuji pada tanggal : 05 Agustus 2020

Susunan Penguji :

1. Franki M. Paath, S.E., M.M., Ak., CA

Penguji I



2. Octavianus M.T. Muaja, S.E., M.M

Penguji II



3. Dewi Septiawati, S.E., M.Sc

Penguji III



Manado, 05 Agustus 2020

Mengetahui,

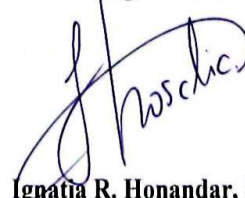
Dekan Fakultas Ekonomi,



Octavianus M.T. Muaja, SE., MM

Menyetujui,

Ketua Program Studi Akuntansi,



Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN
PENDAPATAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI
KOTA MANADO**

(STUDI EMPIRIS PADA KECAMATAN TIKALA)

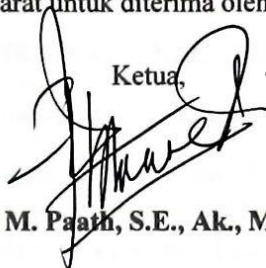
Oleh:

Lisye Olivia Kakampu

15041015

Telah memenuhi syarat untuk diterima oleh Komisi Pembimbing:

Ketua,



Franki M. Paath, S.E., Ak., M.M., C.A.

Anggota



Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc


Manado, 11 Juli 2020

Dekan Fakultas Ekonomi,



Octavianus M.T. Muaja, SE., MM

Ketua Program Studi Akuntansi,



Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc



**UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN
PENDAPATAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI
KOTA MANADO**

(STUDI EMPIRIS PADA KECAMATAN TIKALA)

yang diajukan untuk diuji pada tanggal 05 Agustus 2020, adalah hasil karya saya.

Saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri; dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas baik sengaja maupun tidak, saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Jika kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Manado, 05 Agustus 2020

Yang memberi pernyataan,



Lisye Olivia Kakampu

ABSTRAK

Pengaruh Sosialisasi Pajak, Sanksi Pajak, dan Pendapatan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Di Kota Manado. Dibimbing oleh: Franki M. Paath, S.E., Ak., M.M., C.A. dan Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc

Pembangunan Nasional merupakan hal terpenting dari suatu negara khususnya Negara Indonesia, dengan adanya pembangunan dapat meningkatkan kesejahteraan masyarakat artinya dengan adanya pembangunan ini diharapkan dapat membuka peluang kerja bagi masyarakat untuk berkerja. Suatu pembangunan dapat berjalan dengan baik tentunya ada peran dari dua pihak yaitu pemerintah dan masyarakat. Peran masyarakat yaitu ikut berpartisipasi dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya dengan membayar pajak sedangkan peran dari pemerintah yaitu sebagai instansi yang bertanggungjawab untuk mengelolah pajak yang disetorkan oleh masyarakat.

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui secara parsial dan secara simultan pengaruh sosialisasi pajak, sanksi pajak, dan pendapatan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kecamatan Tikala Kota Manado.

Penelitian ini dilakukan pada wajib pajak bumi dan bangunan di Kecamatan Tikala menggunakan metode kuantitatif. Metode penentuan sampel yaitu *probability sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 87 responden dengan menggunakan kuesioner. Dalam uji asumsi klasik, digunakan uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, dan uji linearitas.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial variabel sosialisasi pajak, sanksi pajak dan pendapatan wajib pajak berpengaruh dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan. Secara simultan variabel sosialisasi pajak, sanksi pajak, dan pendapatan wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan.

Kata Kunci: Sosialisasi Pajak, Sanksi Pajak, Pendapatan Wajib Pajak, dan Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

Effects of Tax Dissemination, Tax Sanctions, and Taxpayers' Income on The Compliance in Paying the Land and Building Tax in Manado City. Supervised by: Franki M. Paath, S.E., Ak., M.M., C.A. and Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc

National Development is an essential thing for a country, especially Indonesia. Development can improve the welfare of the people, which means more people will have jobs. A development can run well if the government and its people can work together. The people's role is to participate in paying their taxes, while the role of the government is to manage the fund raised from taxes.

This study aimed to partially and simultaneously determine the effect of tax dissemination, tax sanctions, and taxpayers' income on the compliance in paying the land and building tax in Tikala Sub-District Manado City.

This research was conducted on people subject to the land and building tax in Tikala Sub-District using the quantitative method. The samples were determined using a probability sampling method. A total 87 respondents were chosen as samples. In the classical assumption test, the normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, and linearity test were used.

The results showed that the variables of tax dissemination, tax sanctions, and taxpayer's income partially had a significant and significant effect on the land and building taxpayers' compliance. Simultaneously, those variables affected the people's compliance in paying the land and building tax.

Keywords: Tax Dissemination, Tax Sanctions, Taxpayers' Income, and Taxpayer's Compliance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa karena atas berkat penyertaan-Nya Peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Sosialisasi Pajak, Sanksi Pajak, dan Pendapatan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Di Kota Manado (Studi Empiris Kota Manado, Kecamatan Tikala)”** Skripsi merupakan salah satu syarat untuk mahasiswa semester akhir dalam meraih gelar S1.

Dalam menyelesaikan Skripsi ini peneliti membutuhkan usaha dan kerja keras. Peneliti tidak dapat menyelesaikan Skripsi ini tanpa adanya dukungan serta doa dari orang – orang terdekat. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Keluarga peneliti, khususnya untuk papa dan mama tercinta yang selalu ada untuk memberikan semangat dan doa dalam menyelesaikan Skripsi. Bukan hanya itu terima kasih karena sudah membiayai segala kebutuhan peneliti selama kuliah.
2. Prof. Dr. Johanis Ohoitumur selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
3. Bapak Octavianus M. T. Muaja, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado dan sebagai Dosen Penguji.
4. Ibu Ignatia R. Honandar S.E., M.Sc selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Katolik De La Salle Manado dan sebagai Dosen Pembimbing II yang senantiasa membimbing, mengarahkan dan

memberikan motivasi kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi serta selalu sabar dalam memberikan pemahaman kepada peneliti.

5. Bapak Franki M. Paath, S.E., Ak., M.M., C.A selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing I yang senantiasa membimbing, mengarahkan dan memberikan motivasi kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi serta selalu sabar dalam memberikan pemahaman kepada peneliti.
6. Ibu Dewi Septiawati, SE., M.Sc selaku Dosen Penguji.
7. Seluruh pimpinan, jajaran staf dan seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Dela Salle Manado.
8. Teman terdekat Andrea Desire Maengkom dan Vegatia Kolinug.
9. Teman-teman Akuntansi 2016. Terima kasih atas kerja sama selama menempuh studi di Universitas Katolik De La Salle Manado.
10. Ibu Yoritha Repi sebagai Gembala dan teman-teman youth yang selalu mendoakan dan memberikan semangat dalam menyelesaikan Skripsi.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB II KERANGKA TEORITIS.....	12
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	12
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Teori Atribusi.....	12
2.2.2 Definisi Pajak.....	13

2.2.3 Fungsi Pajak.....	14
2.2.4 Pengelompokkan Pajak	14
2.2.5 Asas-Asas Pemungutan Pajak	16
2.2.6 Sistem Pemungutan Pajak	17
2.2.7 Sanksi Perpajakan	19
2.2.8 Sosialisasi Perpajakan	19
2.2.9 Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
2.2.10 Pendapatan Wajib Pajak.....	20
2.3 Kerangka Penelitian	20
2.4 Pengembangan Hipotesis	21
2.4.1 Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan.....	21
2.4.2 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan	22
2.4.3 Pengaruh Pendapatan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan.....	24

2.4.4 Pengaruh Sosialisasi Pajak, Sanksi Pajak	
Pendapatan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan	
Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi	
dan Bangunan.....	25
BAB III DESAIN PENELITIAN.....	28
3.1 Populasi dan Sampel	28
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.2.1 Tempat dan Waktu Penelitian	29
3.2.2 Cara Pengumpulan Data.....	30
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran.....	31
3.3.1 Variabel Independen	31
3.3.2 Variabel Dependen.....	32
3.3.3 Instrumen Penelitian.....	32
3.4 Teknik Analisis Data.....	34
3.4.1 Uji Validitas	34
3.4.2 Uji Reliabilitas	35
3.5 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.5.1 Uji Normalitas	35
3.5.2 Uji Multikolinearitas	36
3.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	36
3.5.4 Uji Linearitas.....	37

3.6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	37
3.6.1 Pengujian Hipotesis.....	38
3.6.2 Uji t (Uji Parsial).....	38
3.6.3 Uji f (Uji Simultan)	39
3.6.4 Koefisien Determinasi.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Responden Penelitian	41
4.4.1 Karakteristik Responden	43
4.2 Hasil Analisis Data.....	45
4.2.1 Uji Validitas	46
4.2.2 Uji Reliabilitas	48
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	49
4.2.4 Uji Regresi Linear Berganda.....	55
4.2.5 Pengujian Hipotesis.....	57
4.2.6 Koefisien Determinasi (R^2).....	63
4.3 Hasil Pembahasan	64
4.3.1 Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	65
4.3.2 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	67

4.3.3 Pengaruh Pendapatan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	69
4.3.4 Pengaruh Sosialisasi Pajak, Sanksi Pajak, dan Pendapatan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	71
4.4 Evaluasi Hasil Penelitian.....	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kelurahan dan Lingkungan Di Setiap Kecamatan Di Kota Manado	3
Tabel 1.2 Realisasi Penerimaan PBB Setiap Kecamatan Di Kota Manado	5
Tabel 1.3 Jumlah Wajib PBB Di Kecamatan Tikala Tahun 2015-2020.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3.1 Instrumen Penelitian	33
Tabel 4.1 Jumlah Responden Kuesioner Penelitian	42
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	44
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	45
Tabel 4.6 Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	46
Tabel 4.7 Uji Validitas Sosialisasi Pajak	47

Tabel 4.8 Uji Validitas Sanksi Pajak.....	47
Tabel 4.9 Uji Validitas Pendapatan Wajib Pajak.....	48
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas	49
Tabel 4.11 Uji Normalitas.....	50
Tabel 4.12 Uji Multikolinearitas	51
Tabel 4.13 Uji Heteroskedastisitas.....	52
Tabel 4.14 Uji Linearitas Sosialisasi Pajak.....	53
Tabel 4.15 Uji Linearitas Sanksi Pajak.....	54
Tabel 4.16 Uji Linearitas Pendapatan Wajib Pajak	54
Tabel 4.17 Analisis Regresi Linear Berganda	56
Tabel 4.18 Uji t	59
Tabel 4.19 Uji f.....	63
Tabel 4.20 Koefisien Determinasi (R^2).....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	20
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	83
Lampiran 2 Data Olahan Angket (Kuesioner)	
Penelitian.....	87
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan	
Wajib Pajak (Y).....	95
Lampiran 4 Hasil Uji Variabel Sosialisasi	
Pajak (X1)	96
Lampiran 5 Hasil Uji Variabel Sanksi	
Pajak (X2)	97
Lampiran 6 Hasil Uji Variabel Pendapatan Wajib	
Pajak (X3)	98
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepatuhan	
Wajib Pajak (Y).....	99
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Sosialisasi	
Pajak (X1)	100
Lampiran 9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Sanksi	
Pajak (X2)	101
Lampiran 10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pendapatan	
Wajib Pajak (X3).....	102
Lampiran 11 Hasil Uji Normalitas	103
Lampiran 12 Hasil Uji Multikolinearitas	105

Lampiran 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	106
Lampiran 14 Hasil Uji Linearitas Variabel	
Sosialisasi Pajak (X1).....	107
Lampiran 15 Hasil Uji Linearitas Variabel	
Sanksi Pajak (X2).....	108
Lampiran 16 Hasil Uji Linearitas Variabel Pendapatan	
Sosialisasi Pajak (X3).....	109
Lampiran 17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda,	
Uji t, Uji f, dan Koefisien Determinasi	110

