

**PENGARUH KEMAMPUAN PERSONAL PENGGUNA  
SISTEM INFORMASI, KETERLIBATAN PENGGUNA, DAN  
DUKUNGAN MANAJEMEN TERHADAP KINERJA SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI DI PT BANK SULUTGO CABANG  
UTAMA KOTA MANADO**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

**AGUSTINUS ADEPUTRA BEAT**

**16041056**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO**

**2020**

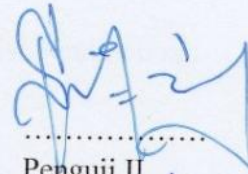
**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH KEMAMPUAN PERSONAL PENGGUNA SISTEM  
INFORMASI, KETERLIBATAN PENGGUNA, DAN DUKUNGAN  
MANAJEMEN TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI DI PT BANK SULUTGO CABANG UTAMA  
KOTA MANADO**

Telah diuji pada tanggal : 12 Agustus 2020

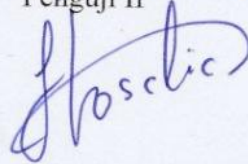
Susunan Penguji :

1. Steify M. E. W. Sepang, S.E., M.Si., Ak., CA Penguji I



2. Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc.

Penguji II



3. Franki M. Paath, S.E., M.M., Ak., CA.

Penguji III



Manado, 12 Agustus 2020

Mengetahui,

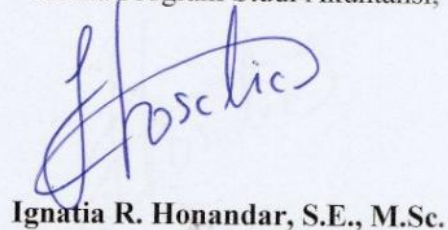
Dekan Fakultas Ekonomi,



Octavianus M. T. Muaja, S.E., M.M.

Menyetujui,

Ketua Program Studi Akuntansi,



Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc.

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH KEMAMPUAN PERSONAL PENGGUNA SISTEM  
INFORMASI, KETERLIBATAN PENGGUNA DAN DUKUNGAN  
MANAJEMEN TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI DI PT BANK SULUTGO CABANG UTAMA KOTA  
MANADO**

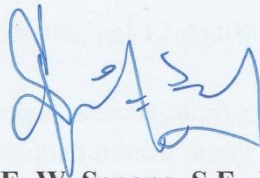
Oleh:

**Agustinus Adeputra Beat**

**16041056**

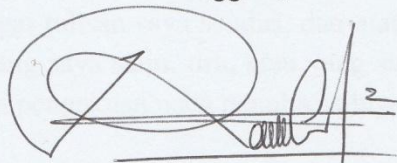
Telah memenuhi syarat untuk diterima oleh Komisi Pembimbing:

Ketua,



**Steify M. E. W. Sepang, S.E., M.Si., Ak., CA**

Anggota,



**Ignatius R. C. Rorah, S.S., M.Pd**

Manado, Agustus 2020

Dekan Fakultas Ekonomi,



**Octavianus M. T. Muaja, S.E., M.M.**

Ketua Program Studi Akuntansi,



**Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc.**



**UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH KEMAMPUAN PERSONAL PENGGUNA SISTEM  
INFORMASI, KETERLIBATAN PENGGUNA DAN DUKUNGAN  
MANAJEMEN TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI DI PT BANK SULUTGO CABANG UTAMA KOTA  
MANADO**

yang diajukan untuk diuji pada tanggal 12 Agustus 2020, adalah hasil karya saya.

Saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas baik sengaja maupun tidak, saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Jika kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Manado, 12 Agustus 2020

Yang memberi pernyataan,



*Agustinus Adeputra Beat*  
Agustinus Adeputra Beat

## ABSTRAK

**Pengaruh Kemampuan Personal Pengguna Sistem Informasi, Keterlibatan Pengguna, dan Dukungan Manajemen Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi di PT Bank SulutGo Cabang Utama Kota Manado. Dibimbing oleh: Steify M. E. W. Sepang, S.E., M.Si., Ak., CA dan Ignatius R. C. Rorah, S.S., M.Pd.**

Perbankan pada saat ini mempunyai tujuan dasar yaitu membantu dan mengembangkan perekonomian di Indonesia. Salah satu tolak ukur dalam mendukung kegiatan operasional perbankan yaitu dengan adanya Sistem Informasi Akuntansi dengan tujuan dapat mempercepat dan mempermudah kinerja pegawai dalam menyelesaikan pekerjaannya, sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari kemampuan personal pengguna Sistem Informasi Akuntansi, keterlibatan pengguna, dan dukungan manajemen terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi. Lokasi penelitian dilakukan di PT Bank SulutGo Cabang Utama Kota Manado.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif. Cara pengumpulan data dalam penelitian ini dengan menggunakan data primer yaitu kuesioner. Populasi dari penelitian merupakan para pegawai Bank SulutGo Cabang Utama yang berjumlah 90 orang. Sampel yang diambil berjumlah 73 orang dengan menggunakan metode *random sampling*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial Kemampuan Personal Pengguna Sistem Informasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi, Keterlibatan Pengguna tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi, dan Dukungan Manajemen tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. Kemudian, secara simultan Kemampuan Personal Pengguna Sistem Informasi, Keterlibatan Pengguna, dan Dukungan Manajemen berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi di PT Bank SulutGo Cabang Utama Kota Manado.

***Kata Kunci: Kemampuan Personal Pengguna Sistem Informasi, Keterlibatan Pengguna, Dukungan Manajemen, dan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.***

## ABSTRACT

***The Influence of the Personal Ability in Using Information Systems, the Users' Involvement, and the Management Support on the Performance of the Accounting Information System at PT Bank SulutGo, the Main Branch of Manado. Supervised by: Steify M. E. W. Sepang, S.E., M.Si., Ak., CA and Ignatius R. C. Rorah, S.S., M.Pd.***

*Currently, banking has a basic objective to assist and develop the economy in Indonesia. One of the benchmarks in supporting banking operational activities is the existence of an Accounting Information System aiming to be able to accelerate and simplify employee performance in completing their work so that the company's goals can be achieved.*

*The purpose of this study was to determine the influence of the personal ability in using the Accounting Information System, the users' involvement, and the management support on the performance of the Accounting Information System. The research was conducted at PT Bank SulutGo, the Main Branch of Manado.*

*The research method used in this research was the quantitative research method. The data were collected using questionnaires. The population of the study was 90 employees of Bank SulutGo. The samples amounted to 73 people chosen using the random sampling method.*

*The results indicated that partially the Personal Ability had a significant effect on the Performance of Accounting Information System, the Users' Involvement had no significant effect on the Performance of Accounting Information System, and Management Support had no significant effect on the Performance of Accounting Information System. Then, simultaneously the Personal Ability, the Users' Involvement, and Management Support significantly influenced the performance of the Accounting Information System at PT Bank SulutGo, the Main Branch of Manado.*

***Keywords: Personal Ability of Information System Users, Users' Involvement, Management Support, and Accounting Information System Performance.***

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat tuntunan dan penyertaan-Nya yang begitu besar sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kemampuan Personal Pengguna Sistem Informasi, Keterlibatan Pengguna, dan Dukungan Manajemen terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi di PT Bank SulutGo Cabang Utama Kota Manado”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.

Dalam hal ini, tak lupa juga penulis ucapkan terima kasih kepada mereka yang sudah memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa membimbing dan menyertai penulis dalam situasi dan kondisi apapun sehingga penulis bisa menyelesaikan Skripsi ini.
2. Kedua Orang tua Papa Niko Beat, Almh. Mama Diana Donata Umbas, Kakak Sebastian Beat dan Kakak Cornelia Beat dan seluruh keluarga yang selalu mendoakan, membantu dan mendukung penulis.
3. Bapak Pastor Prof. Dr. Johanis Ohoitumur selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
4. Bapak Octavianus M. T. Muaja S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado yang sudah memberikan banyak nasihat dan bimbingan kepada penulis.

5. Ibu Ignatia Rosali Honandar, S.E., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Katolik De La Salle Manado dan selaku Penguji III yang selalu memberikan bimbingan, motivasi dan nasihat kepada penulis.
6. Bapak Frankie J. H. Taroreh, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang sudah memberikan banyak masukan, bimbingan, dan dukungan kepada penulis.
7. Ibu Steify M. E. W. Sepang, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing I dan Penguji I yang telah membimbing dan membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
8. Bapak Ignatius R. C. Rorah, S.S., M.Pd selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
9. Seluruh Dosen dan Staf di Universitas Katolik De La Salle Manado atas semua ilmu dan motivasi yang diberikan kepada penulis.
10. PT Bank SulutGo Cabang Utama Kota Manado yang telah memberikan data penelitian Skripsi, khususnya Bapak Leonardo Santie sebagai Supervisor divisi umum dan Bapak Arnold Mahipe sebagai junior analis divisi administrasi kredit.
11. Bapak Franki M. Paath, SE., M.M., Ak CA yang telah menjadi Penguji II dan telah memberikan masukan serta saran kepada penulis.
12. Teman-teman seperjuangan penulis Lerry, Marcel, Frenky, Ryan, David, Ridick, Niko, Ito, Virgin, Feren, Pratiwi, Nia, Riyanti, Vero, Melva, Notscha, Melati dan teman-teman seangkatan Akuntansi 2016.



13. Teman-teman organisasi Badan Eksekutif Mahasiswa yang telah mendukung dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan skripsi.
14. Adik-adik tingkat angkatan 2017-2019 dan para senior di Fakultas Ekonomi Unika De La Salle Manado yang telah memberi dukungan serta doa kepada penulis dalam menyusun skripsi.
15. Teman-teman seperjuangan dari SMA Kevin, Carol, Albert, David, Jonatan, dan teman-teman lainnya yang turut memberikan dukungan bagi penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
16. Seluruh teman-teman, kenalan, dan kerabat dekat lainnya yang sudah membantu penulis, namun tidak dapat dituliskan satu persatu.

Penulis berharap Skripsi ini dapat berguna bagi pembaca dan dapat menambah wawasan serta pengetahuan. Penulis juga menyadari dalam pembuatan Skripsi ini belum sempurna dan masih terdapat kekurangan, untuk itu mohon maaf untuk setiap kekurangan dari Skripsi ini.

Manado, 28 Juli 2020

Agustinus Adeputra Beat

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LEMBAR PERSETUJUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR GRAFIK.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1. Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2. Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3. Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4. Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5. Sistematika Penulisan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II KERANGKA TEORITIS.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2. Landasan Teori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1 Teori Kemampuan Personal .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2 Keterlibatan Pengguna .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3 Dukungan Manajemen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.2.4.	Sistem informasi akuntansi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.5.	Perbankan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.6.	Sumber Daya Manusia (SDM).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.7.	Pendidikan dan Pelatihan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.	Pengembangan Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.1.	Pengaruh Kemampuan Personal Pengguna Sistem Informasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.2.	Pengaruh Keterlibatan Pengguna terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.3.	Pengaruh Dukungan Manajemen terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.4.	Pengaruh kemampuan personal, keterlibatan pengguna, dan dukungan manajemen terhadap kinerja sistem informasi akuntansi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.	Kerangka Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III DESAIN PENELITIAN.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.	Populasi, Sampel dan Metode Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.1.	Populasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.2.	Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.3.	Metode Sampling .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.	Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2.	Jenis Penelitian dan Sumber Data ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.2.3.	Metode Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.	Definisi Operasional dan Pengukuran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1.	Variabel Kemampuan Personal Pengguna Sistem Informasi (X1)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2.	Variabel Keterlibatan Pengguna (X2)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.3.	Variabel Dukungan Manajemen (X3)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.4.	Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.5.	Skala Pengukuran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.	Instrumen Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.	Teknik Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1.	Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2.	Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.3.	Uji Asumsi Klasik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.4.	Analisis Regresi Linier Berganda ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.5.	Pengujian Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.	Responden Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1.	Karakteristik Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.	Hasil Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1.	Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2.	Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.2.3.	Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.4.	Analisis Regresi Linier Berganda ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.5.	Pengujian Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.6.	Uji Koefisien Korelasi (r).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.7.	Uji Koefisien Determinasi ( $r^2$ ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.	Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1.	Pengaruh Kemampuan Personal Pengguna Sistem Informasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2.	Pengaruh Keterlibatan Pengguna Sistem Informasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.3.	Pengaruh Dukungan Manajemen terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.4.	Pengaruh Kemampuan Personal Pengguna Sistem Informasi, Keterlibatan Pengguna, dan Dukungan Manajemen Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V PENUTUP.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.	Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.	Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

- Tabel 1.1. Komposisi Pegawai Bank SulutGo Berdasarkan Status Pegawai Tahun 2018-2019.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1.2. Komposisi Pegawai Bank SulutGo Berdasarkan Jenjang Pendidikan Tahun 2019.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.1. Instrumen Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.2. Tingkat Korelasi dan Tingkat Hubungan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas Kemampuan Personal Pengguna Sistem Informasi .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Keterlibatan Pengguna Sistem Informasi..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Dukungan Manajemen**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Kinerja Sistem Informasi Akuntansi..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.8. Hasil Uji Reliabilitas Kemampuan Personal Pengguna Sistem

Informasi.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.9. Hasil Uji Reliabilitas Keterlibatan Langsung Pengguna Sistem

Informasi.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas Dukungan Manajemen**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.11. Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Sistem Informasi Akuntansi ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.12. Hasil Uji Normalitas .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.13. Hasil Uji Multikolinearitas.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.14. Hasil Uji Linearitas .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.15. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.16. Hasil Uji Parsial (Uji t) .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.17. Hasil Uji Simultan (Uji f).....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.18. Tingkat Korelasi dan Tingkat Hubungan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.19. Hasil Uji Koefisien Korelasi .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.20. Hasil Uji Koefisien Determinasi .....**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Jumlah Pegawai Bank SulutGo Tahun 2017-2019 **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2.1. Kerangka Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.1. Hasil Uji Heteroskedastisitas ..... **Error! Bookmark not defined.**



## DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1. Jumlah Bank Di Indonesia Tahun 2019 **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Permohonan Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 3. Data Olahan Kuesioner.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 4. Hasil Uji Linearitas SPSS Versi 25 ...**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 5. Dokumentasi Saat Pengambilan Data Kuesioner**Error! Bookmark not defined.**

