

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERN TERHADAP
KLAIM BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL
(BPJS) KESEHATAN
DI RUMAH SAKIT ADVENT MANADO**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

JULIA TANGKERE

15041043



PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO

2020

LEMBAR PENGESAHAN

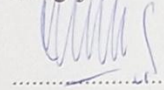
**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERN TERHADAP KLAIM
BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN
DI RUMAH SAKIT ADVENT MANADO**

Telah diuji pada tanggal : 7 Januari 2020

Susunan Penguji :

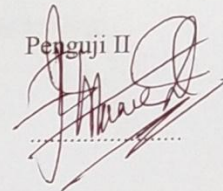
1. Frankie J. H. Taroreh, SE., MM.

Penguji I



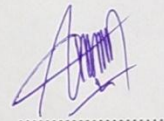
2. Franki M. Paath, S.E., Ak., M.M., CA

Penguji II



3. Anastasya C. I. Kakauhe, SE., Ak., M.Ak

Penguji III



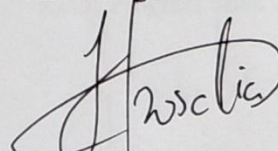
Manado, 9 Januari 2020

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi,



Octavianus M. T. Muaja, SE., MM.

Menyetujui,
Ketua Program Studi Akuntansi



Ignatia Rosali Honandar, S.E., M.Sc.

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERN TERHADAP KLAIM
BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN
DI RUMAH SAKIT ADVENT MANADO**

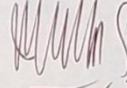
Oleh:

JULIA TANGKERE

15041043

Telah memenuhi syarat untuk diterima oleh Komisi Pembimbing:

Ketua,



Frankie J. H. Taroreh, SE., MM

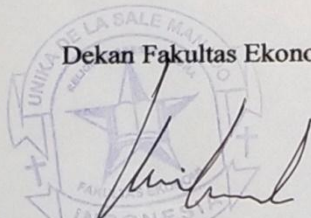
Anggota,



Mc Donald F. S. Porajow, SE., M.Si

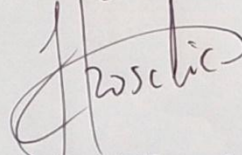
Manado, 18 Desember 2019

Dekan Fakultas Ekonomi,



Octavianus M. T. Muaja, SE., MM.

Ketua Program Studi Akuntansi



Ignatia Rosali Honandar, S.E., M.Sc.



UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERN TERHADAP KLAIM BADAN
PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN
DI RUMAH SAKIT ADVENT MANADO**

Yang diajukan untuk diuji pada tanggal 7 Januari 2020, adalah hasil karya tulis saya.

Saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri; dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas baik sengaja maupun tidak, saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Jika kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru karya tulis orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Manado, 13 Januari 2020

Yang memberi pernyataan,



ia Tangkere

ABSTRAK

Analisis Sistem Pengendalian Intern Terhadap Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Di Rumah Sakit Advent Manado. Dibimbing oleh: Frankie J. H. Taroreh, SE., MM dan Mc Donald F. S. Porajow, SE., M.Si.

Sistem Pengendalian Intern (SPI) merupakan sistem yang digunakan oleh manajemen perusahaan untuk menjaga dan mengarahkan perusahaan agar melakukan kegiatan sesuai dengan tujuan dan program perusahaan.

Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisa Sistem Pengendalian Intern terhadap Klaim BPJS Kesehatan serta untuk menganalisa apakah Prosedur Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial di Rumah Sakit Advent Manado telah efektif atau tidak.

Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif deskriptif adalah suatu metode yang digunakan untuk menemukan pengetahuan terhadap subjek penelitian pada suatu saat tertentu.

Hasil dari penelitian ini adalah terdapat 5 komponen pengendalian intern yang dianalisis yaitu Lingkungan pengendalian, Aktivitas pengendalian, Informasi dan komunikasi serta Pengawasan, sudah berjalan dengan efektif dan telah sesuai dengan standar yang ditetapkan, namun untuk Penilaian resiko belum berjalan dengan baik karena masih terdapat beberapa berkas yang tidak dibayarkan oleh pihak BPJS karena berkas tersebut tidak bisa diklaim. Prosedur Klaim Rumah Sakit ke BPJS Kesehatan sudah terlaksana dengan baik terlihat dari pembayaran dilakukan oleh BPJS Kesehatan dengan jangka waktu minimal lima belas hari kerja.

Kata Kunci : Sistem Pengendalian Intern, Komponen Pengendalian Intern, Prosedur Klaim BPJS Kesehatan.

ABSTRACT

Analysis of the Internal Control System Against Claims of the Social Security Organizing Agency (BPJS) Health at Manado Adventist Hospital. Supervised by: Frankie J. H. Taroreh, SE., MM and Mc Donald F. S. Porajow, SE., M.Sc.

Internal Control System (ICS) is a system used by company management to help and direct the company to fit the company's goals and programs.

The purpose of this study is to analyze the Internal Control System of BPJS kesehatan Claims and to analyze whether the Social Security Organizing Agency Claim Procedure at Advent Manado Hospital has been effective or not.

Data analysis method used in this study is a qualitative descriptive method that is a method used to find knowledge of the research subject at a particular time.

The results of this study are there are 5 components of internal control that are analyzed, namely the control environment, control activities, information and communication and supervision, have been running effectively and in accordance with established standards, but for risk assessment has not gone well because there are still several files which is not paid by the BPJS because the file cannot be claimed. Hospital Claim Procedure to BPJS Health has been well implemented as seen from the payment made by BPJS Health with a minimum term of fifteen working days.

Keywords: Internal Control System, Internal Control Components, BPJS Health Claim Procedure.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas rahmat dan berkatnya sehingga penulis boleh menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul “**Analisis Sistem Pengendalian Intern Terhadap Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Di Rumah Sakit Advent Manado.**” Skripsi ini disusun sebagai sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Selama penyusunan Skripsi ini tidak terlepas bantuan dari pihak lain yang telah memberikan bantuan, bimbingan dan dukungan. Dengan rasa penuh hormat, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Mama dan Papa atas dukungan, bantuan dan juga motivasi kepada penulis.
2. Bapak Pastor Prof. Dr. Johanis Ohoitumur. Selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
3. Bapak Octavianus M. T. Muaja, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado .
4. Ibu Ignatia Honandar, S.E., M.Sc selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Katolik De La Salle Manado.
5. Bapak Frankie J. H. Taroreh, SE., MM . selaku Dosen Pembimbing skripsi ini yang telah memberikan waktu, tenaga, wawasan dan saran dalam penyelesaian laporan ini.
6. Bapak Mc Donald F. S. Porajow, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing II skripsi yang telah memberikan waktu, tenaga, wawasan dan saran dalam penyelesaian laporan ini.
7. Bapak Franki M. Paath, S.E., Ak., M.M., CA selaku Dosen Penguji II dalam Ujian Skripsi. Terima Kasih atas Kritik dan Saran yang diberikan kepada Penulis.
8. Ibu Anastasya C. I. Kakauhe, SE., Ak., M.Ak selaku Dosen Penguji III dalam Ujian Skripsi. Terima Kasih atas Kritik dan Saran yang diberikan kepada Penulis.

9. Bapak Ignatius Rorah, SS., M.Pd. selaku selaku Dosen Pembimbing Akademik.
10. Seluruh Jajaran Staf dan Dosen Fakultas Ekonomi Universita Katolik De La Salle Manado.
11. Ibu Lusye Koapaha, SE selaku Kepala Bagian Klaim dan Penagihan Rumah Sakit Advent Manado yang telah meluangkan waktu dan tenaga bagi penulis pada saat pengambilan data.
12. Teman-teman penulis Gabriella, Fransisco, Reynerd, Yuli, Reni, Angel dan Putri yang telah mendukung dan menyemangati penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Pada akhirnya penulis menyadari bahwa laporan ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu Penulis mengharapkan adanya kritikan dan saran yang membangun untuk penyempurnaan laporan ini.

Manado, 18 Desember 2019

Julia Tangkere

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR BAGAN	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar belakang.....	1
1.2. Rumusan masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat penelitian	12
1.5. Sistematika Penulisan	12
BAB II KERANGKA TEORITIS.....	14
2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu	14
2.2. Landasan Teori.....	17
2.2.1. Pengertian Sistem.....	17
2.2.2. Sistem Pengendalian Intern.....	18
2.2.3. Pengertian Pengendalian Intern	19
2.2.4. Tujuan Pengendalian Intern	21
2.2.5. Komponen Struktur Dalam Pengendalian Intern	21
2.2.6. Pengertian Klaim	25

2.2.7. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.....	25
2.2.8. Rumah Sakit.....	29
2.3. Kerangka Penelitian	30
BAB III DESAIN PENELITIAN.....	32
3.1. Waktu dan Tempat Penelitian.....	32
3.2. Sampel Penelitian.....	32
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.4. Jenis Data dan Sumber Data	35
3.5. Metode Analisis Data	35
BAB IV HASIL PENELITIAN	38
4.1.Deskripsi Objek Penelitian.....	38
4.1.1. Sejarah Rumah Sakit Advent Manado	38
4.1.2. Visi dan Misi	40
4.1.3. Struktur Organisasi.....	42
4.1.4. Deskripsi Pekerjaan.....	43
4.2.Hasil dan Pembahasan.....	46
4.2.1. Hasil Pengendalian Intern Terhadap Klaim BPJS	47
4.2.2. Prosedur Klaim Rumah Sakit ke Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS Kesehatan).....	53
BAB V PENUTUP.....	56
5.1. Kesimpulan.....	56
5.2. Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	61

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Penelitian	31
-------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Tipe Rumah Sakit di Sulawesi Utara.....	4
Tabel 1.2 Jumlah Klaim BPJS di Rumah Sakit Advent Manado.....	7
Tabel 1.3 Daftar Total Kasus Yang Terbayarkan oleh BPJS.....	8
Tabel 2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu	14

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Penelitian.....	62
Lampiran 2 : Data Jumlah Klaim	63
Lampiran 3 : Evaluasi Kinerja Karyawan	64
Lampiran 4 : Prosedur Pembayaran Klaim Rumah Sakit	67

