

**HUBUNGAN *BURNOUT* DENGAN KINERJA PERAWAT
DI RUMAH SAKIT ROBERT WOLTER MONGISIDI
MANADO**

SKIRIPSI

**PEGGY MERUNG
03 061 079**



**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO
2008**

HUBUNGAN *BURNOUT* DENGAN KINERJA PERAWAT
DI RUMAH SAKIT ROBERT WOLTER MONGISIDI
MANADO

PEGGY MERUNG

03 061 079

Skripsi sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan
pada Program Studi Ilmu Keperawatan
Universitas Katolik De La Salle Manado

PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO

2008

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

**”Hubungan *Burnout* Dengan Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Robert
Wolter Mongisidi Manado”**

telah disetujui oleh pembimbing untuk dipertahankan di depan Panitia Ujian Skripsi

Manado, 09 agustus 2008

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

Drs. Julianus Ake, M.Kep

M. Vonny H. Rumampuk,S.Kp.

MENGETAHUI

Dekan Fakultas Keperawatan
Unika De La Salle
Manado

Ketua Program Studi
Ilmu Keperawatan
Unika De La Salle Manado

M. Vonny H. Rumampuk SKp

Consolatrix da Silva SKep.Ns

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**Hubungan *Burnout* Dengan Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Robert Wolter
Mongsidi Manado
2008**

Yang disusun dan diajukan oleh :

PEGGY MERUNG

03 061 079

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian Skripsi pada tanggal 09 Agustus 2008 dan dinyatakan telah memenuhi syarat.

TIM PENGUJI

- 1. Drs. Julianus Ake, M.Kep.** (.....)
- 2. Ir. Charles Ngangi, MS.** (.....)
- 3. M.Consolatrix da Silva,S.Kep,Ns.** (.....)

MENGETAHUI

Dekan Fakultas Keperawatan
Unika De La Salle
Manado

Ketua Program Studi
Ilmu Keperawatan
Unika De La Salle Manado

M. Vonny H. Rumampuk S.Kp

Consolatrix da Silva SKep.Ns

ABSTRAK

Peggy Merung

Hubungan *Burnout* Dengan Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Robert Wolter Mongisidi Manado.

Burnout adalah tekanan psikologis karena mengalami kelelahan pada waktu yang lama. *Burnout* akan menjadi masalah bila segera tidak diatasi. Perawat yang mengalami *Burnout* akan menurunnya kualitas kerja Perawat di Rumah Sakit.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan *Burnout* dengan Kinerja Perawat dengan menggunakan rancangan penelitian deskriptif analitik dengan pendekatan *Cross sectional*.

Tempat penelitian adalah Rumah Sakit Robert Wolter Mongisidi Manado dengan jumlah responden 32 perawat yang berlatar belakang pendidikan DIII berdasarkan kriteria inklusi. Penelitian ini dilakukan pada tanggal 11-13 Agustus 2008.

Berdasarkan hasil analisis bivariat dengan menggunakan uji *Chi-square* diperoleh hubungan bermakna antara *Burnout* dengan kinerja Perawat, dimana nilai p value = 0.018 dengan tingkat kemaknaan $\alpha = 0.005$.

Dari hasil penelitian ini menunjukkan ada hubungan *Burnout* dengan Kinerja Perawat di Rumah sakit Robert Wolter Mongisidi Manado.

Kata kunci : *Burnout*, Kinerja Perawat

Kepustakaan : 3 Buku (1999-2007)

22 Sumber Internet

ABSTRACT

Peggy Merung

Relation Between *Burnout* With Work Of Nurse At Robert Wolter Mongisidi Manado Hospital.

Burnout is psychological pressure because someone experiencing a fatigue on long time. *Burnout* will become problem if not immediately secure. Nurse who experiencing *Burnout*, will be dropping the quality work of the nurse at Hospital. The aim of this Research is to know the relation of *Burnout* with the nurse performance by using analytic descriptive research device with cross sectional approach.

This research will be done in Robert Wolter Mongisidi Hospital Manado on 11-13 august 2008 with using 32 respondents (nurses in that hospital) which have DIII back ground education with inclusion criteria.

Based on *Bivariat* analysis by using *Chi-square* test can be got the relation between *Burnout* with nurse work, the p value = 0.018 with rate meaning $\alpha = 0.005$. With this research can we know that there is relation between *Burnout* with nurse work in Robert Wolter Mongisidi hospital Manado.

Key words : *Burnout*, Nurse Work.
Bibliography : 3 books (1999-2007)
22 internet resources.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur, hormat dan kemuliaan hanya bagi Tuhan Yesus Kristus karena atas kasih dan kemurahanNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul “ Hubungan *Burnout* Dengan Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Robert Wolter Mongisidi Manado”.

Proses penyusunan Skripsi ini sangat penting karena merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado.

Selama proses penulisan Skripsi, penulis sangat merasakan tantangan yang harus dihadapi. Namun berkat hikmat, kasih dan kekuatan dari Tuhan Yesus Kristus, serta motivasi, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka penulis dapat melewati semua ini dengan baik. Dalam rentang waktu inilah penulis menyadari betapa besarnya kuasa doa, betapa berharganya ketekunan dan betapa dalamnya sebuah persahabatan.

Banyak terima kasih saya ucapkan pada pihak-pihak yang telah membantu saya dalam penyusunan skripsi ini, antara lain Yang Terhormat :

1. Bpk. Pst. Johanis Mangkey, MA, Pr, selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
2. Ibu Vonny Rumampuk, S.Kp, selaku Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado.
3. Bpk. Julianus Ake M.Kep, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan masukan selama penelitian dan penyelesaian skripsi ini.

4. Ibu Vonny Rumampuk, S.Kp, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan masukan selama penelitian dan penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh dosen pengajar di Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado atas pengetahuan, keterampilan, pengalaman yang diberikan selama saya menjalani pendidikan.
6. Direktur dan Staf Keperawatan di Rumah Sakit Robert Wolter Mongisidi Manado, khususnya unit UGD, IMC, AB, CD, EF, G, Bedah, Wisma dan VIP yang telah memberikan izin dalam pelaksanaan penelitian.
7. Semua perawat yang bersedia menjadi responden di unit UGD, IMC, AB, CD, EF, G, Bedah, Wisma dan VIP dalam penelitian.
8. Untuk Papa dan Mama, terima kasih yang tak terhingga karena sudah membesarkan dan mendidik Peggy dengan penuh kasih sayang dan memberikan perhatian, dukungan, semangat, doa, dan materi yang mereka berikan bagi penulis selama perkuliahan sampai selesainya penyusunan skripsi ini. Untuk kakak Lorna dan keluarga terima kasih atas bantuan yang diberikan selama penyusunan skripsi ini. Buat adik thio belajar yang rajin untuk menggapai masa depan dan berikan yang terbaik pada Papa dan Mama. Terima kasih buat oma, yang telah memberikan semangat, masukan kepada penulis serta tante Femmi dan keluarga atas bantuan selama penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh rekan seangkatan 2002 Vreyny, Meyta dan keluarga, Chali, Oan, Viany, Ike dan Grace Sompotan terima kasih banyak

atas persahabatan, masukan, dukungan semangat dan bantuan pada penulis selama proses perkuliahan dan selesainya skripsi ini.

10. Rekan-rekan seangkatan 2004 terima kasih atas semangat yang kalian berikan selama proses perkuliahan.
11. Teman-teman kos Asabri Ebi, Ge, adik Fris dan Yuli terima kasih atas perhatian, semangat, dan bantuan selama proses penyusunan skripsi ini.
12. Teman-teman Nats, Olan, Debi, terima kasih atas bantuan selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
13. Buat Ka Tasya, Ka Doge, Bobi, Miz, terima kasih atas bantuan dan semangat yang kalian berikan bagi penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
14. Darly, yang selama ini selalu bersama dengan penulis baik suka maupun duka, membantu dan menemani penulis, terima kasih atas cinta dan semangat serta dukungan yang diberikan pada penulis.
15. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu. Semoga dengan kebaikan kalian dapat diterima dan diberkati oleh TYME.

Manado, Agustus 2008

Penulis

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Peggy Merung

NIM : 03061079

Tempat / Tanggal lahir : Tomohon / 08 Mei 1984

Alamat : Desa Rumengkor Ling.IV Kec. Tombulu -
Minahasa

Agama : Roma Katolik

Fakultas / Program Studi : Keperawatan / Ilmu Keperawatan

Motto : Experience is a good teacher

Nama Ayah : Wenceslaus Merung

Nama Ibu : Olga Starisla Korengkeng

Alamat : Desa Rumengkor Ling.IV Kec. Tombulu -
Minahasa

Pendidikan : 1.TK Katolik Indriyasana Rumengkor thn 1989-
1990
2.SD Katolik II Rumengkor thn 1990-1996

3.SLTP Negeri 7 Airmadidi di Rumengkor thn
1996-1999

4.SMU Katolik Karitas Tomohon thn 1999-
2002

5.Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De
La Salle Manado thn 2002-2008

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN IDENTITAS.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK INDONESIA.....	iv
ABSTRAK BAHASA INGGRIS.....	v
KATA PENGANTAR	vi
RIWAYAT HIDUP.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Teori <i>Burnout</i>	6
1. Definisi <i>Burnout</i>	6
2. Ciri-ciri <i>Burnout</i>	7
3. Hal-hal Yang Menyebabkan <i>Burnout</i>	9

4. Strategi Untuk Mengindari <i>Burnout</i>	11
B. Teori Kinerja.....	13
1. Definisi Kinerja.....	13
2. Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	15
3. Indikator Kinerja Perawat.....	18
4. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayan.....	22
C. Teori Perawat.....	26
1. Persepsi Perawat Dipandang Dari Sudut Para Ahli.....	26
2. Peran Perawat.....	28

BAB III KERANGKA KONSEP, DEFINISI OPERASIONAL, DAN HIPOTESIS

A. Kerangka Konsep.....	32
B. Definisi Operasional.....	33
C. Hipotesis.....	34

BAB IV METODOLOGI PENELITIAN

A. Desain Penelitian.....	35
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	35
C. Populasi dan Sampel.....	35
D. Instrument Penelitian.....	37
E. Etika Penelitian.....	37
F. Variabel Penelitian.....	38
G. Pengumpulan Data.....	38
H. Pengolahan Data.....	38

BAB V HASIL PENELITIAN

A. Hasil Analisa Univariat.....	41
B. Hasil Analisa Bivariat.....	44

BAB VI PEMBAHASAN

A. <i>Burnout</i> Pada Perawat Di Rumah Sakit Robert Wolter Mongisidi Manado..	46
B. Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Robert Wolter Mongisidi Manado...	46
C. Hubungan <i>Burnout</i> Dengan Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Robert Wolter Mongisidi Manado.....	46
D. Keterbatasan Penelitian.....	48

BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	49
B. Saran.....	49
Daftar Pustaka.....	51
Lampiran	

Daftar Gambar

Tabel 3.1 Kerangka

konsep..... 32

Daftar Tabel

Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	33
Tabel 5.1 Distibusi Frekuensi Berdasarkan Umur Responden.....	41
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Tahun Bekerja.....	42
Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 5.4 Distribusi Frekuensi Berdasarkan <i>Burnout</i> Perawat.....	43
Tabel 5.5 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kinerja Perawat.....	44
Tabel 5.6 Analisa Hubungan <i>Burnout</i> Dengan Kinerja Perawat.....	44

Daftar Lampiran

Lampiran 1. Planning of Action

Lampiran 2. Surat Persetujuan Menjadi Responden

Lampiran 3. a. Lembar Kuesioner *Burnout*

b. Lembar Kuesioner Kinerja Perawat

Lampiran 4. Cross Tabs

Lampiran 5. Master Data

Lampiran 6. Lembar Konsultasi

Lampiran 7. Kartu Bimbingan Riset Keperawatan

Lampiran 8. Surat Permohonan Data Penelitian Di Rumah Sakit Robert Wolter Mongisidi Manado.

Lampiran 9. Surat Izin Penelitian Dari Rumah Sakit Robert Wolter Mongisidi Manado.