



**UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO-INDONESIA**

Nama : Aaron J Pasiak
NIM : 13012002
Fakultas : Teknik
Program Studi : Teknik Industri
Judul Tugas Akhir : Analisis Beban Kerja Karyawan Dengan Menggunakan
Metode Subjective Workload Assessment Technique
Pembimbing I : Yulius Raton, S.T., M.Kom
Pembimbing II : Tryadi Tumewu, ST., M.Sc

Menyetujui,
Manado, 10 Juli 2020

Pembimbing I

Yulius Raton, S.T., M.Kom

Pembimbing II

Tryadi Tumewu, ST., M.Sc

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Tryadi Tumewu, ST., M.Sc

Dekan Fakultas Teknik

Ronald A. Rachmadi, ST., MT

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Aaron J Pasiak
NIM : 13012002
Tempat/Tanggal Lahir : Mangaran 27 Mei 1995
Fakultas/Program Studi : Teknik/Teknik Industri

Menyatakan bahwa Tugas Akhir berjudul *Analisis Beban Kerja Karyawan Dengan Menggunakan Metode Subjective Workload Assessment Technique*, yang saya buat adalah benar hasil karya saya dan bukan karya tulis orang lain, baik sebagian atau seluruhnya kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi akademis sesuai dengan yang ditetapkan oleh fakultas, berupa pembatalan Tugas Akhir dan hasilnya.

Manado, 10 Juli 2020

 nyatakan,

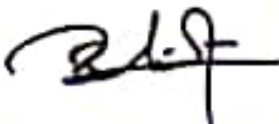
Aaron J Pasiak

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I


Yulius Raton, S.T., M.Kom

Dosen Pembimbing II


Tryadi Tumewu, ST., M.Sc

Mengetahui,

Ketua Program Studi


Tryadi Tumewu, ST., M.Sc

Dekan Fakultas Teknik


Ronald A. Rachmadi, ST., MT

ABSTRAK

Didalam perkembangan setiap lini bisnis pasti memikirkan bagaimana produktifitas, efisiensi dan efektifitas dalam pekerjaan agar terjaga secara maksimal, dikarenakan mampu mengangkat profit dan citra dari bisnis tersebut. PT. Adi Sarana Armada Tbk memiliki beberapa fungsi yang sering terjadi kesalahan kerja dalam sistem kerja sehingga mengakibatkan beban mental karyawan menjadi tertekan. Untuk itu perlu dilakukan analisis beban kerja pada karyawan sehingga dapat mengoptimalkan pemakaian waktu kerja dan efisiensi sumber daya manusia. Metode yang digunakan adalah *Subjective Workload Assessment Technique* (SWAT). Hasil SWAT menunjukkan bahwa faktor *Time Load* (T) yang dominan mempengaruhi beban kerja karyawan dengan persentase sebesar 44,4%, untuk faktor beban psikologis (*Stress*) memberikan tekanan sedang atau moderat dengan persentase sebesar 36,1%, sedangkan untuk faktor beban usaha (*Effort*) memberikan tekanan dengan persentase sebesar 19,4%. Usulan perbaikannya yaitu perlu dilaksanakan pelatihan dalam bentuk *training* untuk seluruh karyawan pada departemen sesuai lima deskripsi pekerjaan yang biasa dilaksanakan.

Kata Kunci : Beban Kerja, SWAT

ABSTRACT

In the development of each line of business must think about how productivity, efficiency and effectiveness in the work to be maintained to the maximum, because it is able to lift the profit and image of the business. PT. Adi Sarana Armada Tbk has several functions that often occur work errors in the work system resulting in the mental burden of employees becoming depressed. Therefore, it is necessary to analyze the workload on employees so that they can optimize the use of up time and the efficiency of human resources. The method used is the Subjective Workload Assessment Technique (SWAT). SWAT results showed that the dominant Time Load (T) factor affected employee workload by a percentage of 44.4%, for psychological load factor (Stress) provided moderate or moderate pressure with a percentage of 36.1%, while for effort factor provided pressure with a percentage of 19.4%. The proposed improvement is that training needs to be carried out in the form of training for all employees in the department according to the five usual job descriptions implemented.

Keywords : Workload, SWAT

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas segala berkat dan rahmat-Nya penulis selalu diberikan kesehatan dan kemudahan dalam penyusunan tugas akhir ini. Dalam penyusunan laporan kerja praktek ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik berupa buah pemikiran, bimbingan maupun dorongan semangat yang diberikan sampai terselesaikannya penulisan laporan kerja praktek ini. Untuk itu penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Johanis Ohoitumur selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
2. Ronald Rachmadi, S.T., M.T, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Katolik De La Salle Manado.
3. Tryadi Tumewu, S.T., M.Sc, selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Katolik De La Salle Manado dan juga selaku pembimbing II yang sudah memberikan bimbingan, saran dalam penyusunan laporan Tugas Akhir
4. Yulius Raton, S.T., M.Kom, sebagai Dosen Pembimbing I Laporan Tugas Akhir, yang sudah memberikan masukan, kritikan, serta saran kepada penulis.
5. Dr. Prudensy Febreine Opit, M.Eng selaku dosen pembimbing akademik yang sudah memberikan masukan dan membantu selama masa kuliah.
6. PT. Adi Sarana Armada Tbk (ASSA) cabang manado yang sudah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian Tugas Akhir.
7. Sandy Bawulang selaku karyawan pada PT. ASSA yang sudah membantu penulis dalam proses pengambilan data serta informasi-informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan Tugas Akhir.
8. Terima kasih buat papa, mama, made iska, pade hani, pade fedy, adik nadya, adik glen atas dukungan doa dan motivasi yang selalu diberikan.
9. Terima kasih buat teman-teman MIC, Ariton, Berid, Sangrila yang sudah memberikan semangat dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini.
10. Seluruh dosen Teknik Industri dan rekan-rekan mahasiswa Program Studi Teknik Industri Universitas Katolik De La Salle Manado atas kebersamaannya.

Manado, Juli 2020

Aaron J Pasiak

DAFTAR ISI

Cover.....	i
Judul Laporan.....	ii
Lembar Pernyataan.....	iii
Lembar Pengesahan	iv
<i>Abstract</i>	v
Abstrak	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar.....	xi
BAB I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian	2
1.5 Batasan Masalah	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II Landasan Teori.....	4
2.1 Pengertian Beban Kerja	4
2.1.1 Definisi Beban Kerja.....	4
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	4
2.1.3 Jenis Beban Kerja.....	5
2.1.4 Dampak beban Kerja.....	6
2.2 Stres Kerja	6
2.2.1 Defenisi Stres Kerja	7
2.2.2 Penyebab Stres Kerja	7
2.2.3 Gejala Stres Kerja	8
2.2.4 Faktor-Faktor Pembangkit Stres	9
2.3 Beban Kerja Mental.....	11
2.3.1 Defenisi Beban Kerja Mental (<i>Mental Worload</i>).....	12
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Mental.....	13
2.3.3 Dampak Beban Kerja Mental Berlebihan	13
2.4 Kinerja Karyawan	14
2.5 <i>Subjective Worload Assessment Technique</i> (SWAT)	15
2.6 Sistem Kerja	19
2.6.1 Perancangan Sistem Kerja	20
2.6.2 Profil Adi Sarana Armada (ASSA)	20
BAB III Metodologi Penelitian.....	22
3.1 Kerangka Pemecahan masalah	22
BAB IV Pengolahan Data dan Analisis	27

4.1	Konstruksi Data	27
4.2	Pengolahan Data	27
4.2.1	<i>Scale Development</i>	28
4.2.2	Analisis Pengurutan 27 Kartu SWAT	29
4.2.3	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	31
4.2.4	Uji Konkordansi Kendall	31
4.2.5	<i>Rescale</i> SWAT	32
4.2.6	<i>Event Scoring</i>	36
4.2.7	Analisis Hasil <i>Rescale</i> SWAT	44
4.2.8	Rata-Rata Beban Kerja.....	47
4.2.9	Usulan Perbaikan Sistem.....	48
BAB V	Kesimpulan dan Saran	50
5.1	Kesimpulan	50
5.2	Saran	51
	Daftar Pustaka	52
	Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Hasil <i>Scale Development</i> dari Responden/Karyawan	28
Tabel 4.2	Hasil Pengurutan 27 Kartu SWAT	29
Tabel 4.3	<i>Rescale</i> SWAT	35
Tabel 4.4	Hasil dari <i>Even Scoring</i>	37
Tabel 4.5	Nilai <i>Rescale</i> SWAT Karyawan 1	40
Tabel 4.6	Nilai <i>Rescale</i> SWAT Karyawan 2	41
Tabel 4.7	Nilai <i>Rescale</i> SWAT Karyawan 3	41
Tabel 4.8	Nilai <i>Rescale</i> SWAT Karyawan 4	42
Tabel 4.9	Nilai <i>Rescale</i> SWAT Karyawan 5	43
Tabel 4.10	Nilai <i>Rescale</i> SWAT Karyawan 6	43
Tabel 4.11	Analisis Hasil <i>Rescale</i> SWAT Karyawan 1	44
Tabel 4.12	Analisis Hasil <i>Rescale</i> SWAT Karyawan 2	44
Tabel 4.13	Analisis Hasil <i>Rescale</i> SWAT Karyawan 3	45
Tabel 4.14	Analisis Hasil <i>Rescale</i> SWAT Karyawan 4	45
Tabel 4.15	Analisis Hasil <i>Rescale</i> SWAT Karyawan 5	46
Tabel 4.16	Analisis Hasil <i>Rescale</i> SWAT Karyawan 6	46
Tabel 4.17	Rata-Rata Beban Kerja Karyawan	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Metodologi Penelitian	22
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> Pengolahan Data dan Analisis	24