

**PROSEDUR KLAIM ASURANSI UNTUK PASIEN RAWAT  
INAP PADA PT. SILOAM INTERNATIONAL HOSPITALS  
MANADO**

**LAPORAN KERJA PRAKTEK**

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan  
untuk Menyelesaikan Kerja Praktek

**THERESIA MEGA DAEMPAL**  
**16041005**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO**

**2020**

## LEMBAR PENGESAHAN

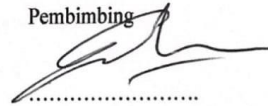
### Identitas Laporan Kerja Praktek:

Nama : Theresia Mega Daempal  
NIM : 16041005  
Program Studi : Akuntansi  
Judul : Prosedur Klaim Asuransi untuk Pasien Rawat  
Inap pada PT. Siloam International Hospitals  
Manado  
Tempat Kerja Praktek : PT. Siloam International Hospitals Manado  
Periode Kerja Paktek : 09 Januari 2020 – 18 Maret 2020  
Pembimbing : Erick Sumakud, SE., M.A

Telah diseminarkan di depan panitia penguji yang terdiri dari:

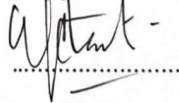
1. Erick Sumakud, SE., M.A

Pembimbing



2. Margie Ch. Poluan, S.E., MSA

Penguji 1



3. Anastasya C. I. Kakauhe, S.E., Ak., M.Ak

Penguji 2



Manado, 23 April 2020

Menyetujui,

Ketua Program Studi Akuntansi



Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Octavianus M. T. Muaja, S.E., M.M

## LEMBAR PERSETUJUAN

Identitas Laporan Kerja Praktek:

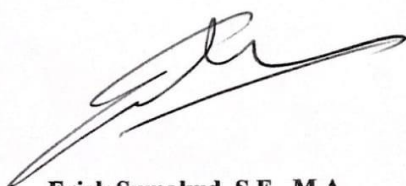
Nama : **Theresia Mega Daempal**  
NIM : **16041005**  
Program Studi : **Akuntansi**  
Judul : **Prosedur Klaim Asuransi untuk Pasien Rawat  
Inap pada PT. Siloam International Hospitals  
Manado**  
Tempat Kerja Praktek : **PT. Siloam International Hospitals Manado**  
Periode Kerja Praktek : **09 Januari 2020 – 18 Maret 2020**  
Pembimbing : **Erick Sumakud, SE., M.A**

Telah disetujui untuk diseminarkan di depan panitia penguji.

Manado, 23 April 2020

Menyetujui,

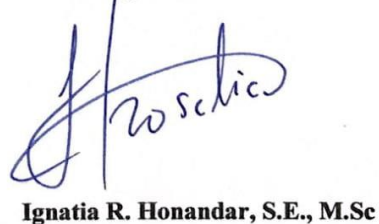
Dosen Pembimbing Kerja Praktek



**Erick Sumakud, S.E., M.A**

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi



**Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan pada Tuhan Yang Maha Kuasa karena hanya atas berkat dan penyertaanNya penulis dapat menyelesaikan kegiatan Kerja Praktek dan Laporan Kerja Praktek ini. Laporan Kerja Praktek ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Kerja Praktek.

Selama pelaksanaan Kerja Praktek dan proses penyusunan Laporan Kerja Praktek ini, penulis menyadari bahwa ada begitu banyak pihak yang telah membantu dan mendukung. Oleh sebab itu, penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Papa, Mama, dan adik Edo tercinta yang telah dan terus mendukung penulis baik dalam bentuk doa maupun motivasi yang mendorong penulis untuk dapat menyelesaikan laporan ini.
2. Bapak Prof. Dr. Johanis Ohoitumur selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
3. Bapak Octavianus M. T. Muaja, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi De La Salle Manado.
4. Ibu Ignatia R. Honandar, SE., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.
5. Bapak Erick Sumakud, S.E., M.A sebagai Dosen Pembimbing yang sangat membantu dalam memberikan arahan, dukungan serta bimbingan yang sangat membangun dalam penyusunan Laporan Kerja Praktek ini.

6. Ibu Margie Ch. Poluan, S.E., MSA selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun dalam penyusunan Laporan Kerja Praktek ini.
7. Nona Anastasya C. I. Kakauhe, S.E., Ak., M.Ak selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun dalam penyusunan Laporan Kerja Praktek ini.
8. Seluruh Staff dan Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado atas semua ilmu dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis.
9. *Human Resources Department* PT. Siloam International Hospitals Manado yang telah menerima penulis untuk melaksanakan kerja praktek di PT. Siloam International Hospitals Manado.
10. *Chief Executive Officer* dan Direktur PT. Siloam International Hospitals Manado selaku pimpinan perusahaan yang telah menerima penulis untuk melaksanakan kerja praktek di PT. Siloam International Hospitals Manado.
11. Ibu Priskila Reo, S.E selaku *Supervisor* selama penulis melaksanakan kerja praktek yang telah menerima penulis untuk kerja praktek pada *Finance Department*
12. Bapak Ever, bapak Kadek, dan bapak Vian dan semua staff *Finance Department* atas penerimaan dan kebersamaan yang begitu luar biasa, serta telah memberikan arahan, dukungan, dan motivasi bagi penulis.

13. Seluruh Staff dan karyawan di PT. Siloam International Hospitals Manado yang begitu baik ramah dan sangat membantu penulis dalam melaksanakan Kerja Praktek.
14. Sahabat-sahabat yang terkasih Jeili Pitoi, Gabrielle Bogar, Asvira Emor, Meigawati Piter yang meskipun sama-sama melaksanakan Kerja Praktek, tetapi selalu saling memberikan semangat dan dukungan.
15. Rafly, Yessi Ovie, Aldy, Kenji, Wiwin yang senantiasa memberikan semangat bagi penulis untuk membuat Laporan Kerja Praktek ini
16. Teman-teman lainnya serta pihak-pihak yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dan tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya.

Manado, 23 April 2020

Penulis

**Theresia Mega Daempal**

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	iv
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Tujuan Kerja Praktek .....	6
1.2.1. Tujuan Umum.....	6
1.2.2. Tujuan Khusus .....	6
1.3. Metode Kerja Praktek.....	6
1.4. Sistematika Penulisan .....	8
BAB II DESKRIPSI OBJEK KERJA PRAKTEK .....	10
2.1. Sejarah Perusahaan.....	10
2.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	11
2.2.1. Visi perusahaan.....	11

2.2.2. Misi perusahaan .....	12
2.3. Logo Perusahaan .....	13
2.4. Struktur Organisasi Perusahaan .....	14
2.5. Deskripsi Pekerjaan.....	16
2.6. Lingkup Kerja Perusahaan .....	21
<b>BAB III PEMBAHASAN</b> .....	<b>23</b>
3.1. Pembahasan Umum.....	23
3.2. Pembahasan Khusus .....	26
3.2.1. Prosedur Klaim Asuransi untuk Pasien Rawat Inap pada PT. Siloam International Hospitals Manado.....	31
3.3. Analisa .....	40
3.3.1. Analisa Umum.....	40
3.2.2. Analisa Khusus .....	43
<b>BAB IV PENUTUP</b> .....	<b>46</b>
4.1. Kesimpulan .....	46
4.2. Saran.....	47
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>48</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>49</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Simbol <i>Flowchart</i> dan Penjelasannya.....	38
--	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rumah Sakit Siloam Manado.....	11
Gambar 2.2 Logo Rumah Sakit Siloam Manado.....	13
Gambar 2.3 Struktur Organisasi <i>PT. Siloam International Hospitals</i> Manado....	15

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 *Request for Internship*

Lampiran 2 Surat Persetujuan Kerja Praktek

Lampiran 3 Surat Keterangan Selesai Kerja Praktek

Lampiran 4 Evaluasi Kerja Praktek

Lampiran 5 *Daily Activity 1*

Lampiran 6 *Daily Activity 2*

Lampiran 7 *Daily Activity 3*

Lampiran 8 *Daily Activity 4*

Lampiran 9 *Daily Activity 5*

Lampiran 10 *Daily Activity 6*

Lampiran 11 *Daily Activity 7*

Lampiran 12 *Daily Activity 8*

Lampiran 13 *Daily Activity 9*

Lampiran 14 *Daily Activity 10*

Lampiran 15 *Invoice* Tagihan

Lampiran 16 Dokumentasi Saat Bekerja

Lampiran 17 Dokumentasi Bersama Karyawan *Finance Department*

