

**PROSEDUR PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR PADA BAPENDA ( BADAN PENDAPATAN  
DAERAH ) UPTD SAMSAT MANADO**

**LAPORAN KERJA PRAKTEK**

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan  
untuk Menyelesaikan Kerja Praktek

**LISYE OLIVIA KAKAMPU**

**15041015**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO**

**2020**

## LEMBAR PENGESAHAN

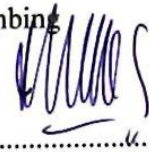
Identitas Laporan Kerja Praktek :

Nama : **Lisye Olivia Kakampu**  
NIM : **15041015**  
Program Studi : **Akuntansi**  
Judul : **Prosedur Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor  
pada BAPENDA UPTD SAMSAT Manado**  
Tempat Kerja Praktek : **Kantor BAPENDA UPTD SAMSAT Manado**  
Periode Kerja Praktek : **06 Januari – 14 Maret 2020**  
Pembimbing : **Frankie Jantje Hendrikus Taroreh.S.E. M.M**

Telah diseminarkan pada hari Kamis, 24 April 2020 didepan panitia penguji yang terdiri dari :

1. Frankie J. H. Taroreh, S.E., MM

Pembimbing



2. Adventinus K. Lambut, S.E., MSA, Ak., CA

Penguji 1



3. Margie Ch. Poluan, SE., MSA

Penguji 2



Manado, 23 April 2020

Menyetujui,

Ketua Program Studi Akuntansi



**Ignafia R. Honandar, S.E., M.Sc**



## LEMBAR PERSETUJUAN

Identitas Laporan Kerja Praktek :

Nama : **Lisye Olivia Kakampu**  
NIM : **15041015**  
Program Studi : **Akuntansi**  
Judul : **Prosedur Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor  
pada BAPENDA UPTD SAMSAT Manado**  
Tempat Kerja Praktek : **Kantor BAPENDA UPTD SAMSAT Manado**  
Periode Kerja Praktek : **06 Januari – 14 Maret 2020**  
Pembimbing : **Frankie Jantje Hendrikus Taroreh.S.E. M.M**

Telah disetujui untuk diseminarkan didepan panitia penguji.

Manado, 18 Maret 2020

Menyetujui,

Pembimbing Kerja Praktek



**Frankie Jantje Hendrikus Taroreh, S.E., MM**

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi



**Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa karena atas berkat penyertaan-Nya Penulis dapat melaksanakan Kerja Praktek selama 10 minggu dan boleh menyusun Laporan Kerja Praktek dengan baik. Laporan Kerja Praktek merupakan salah satu syarat untuk mahasiswa semester akhir dalam meraih gelar S1.

Dalam menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini penulis membutuhkan usaha dan kerja keras. Penulis tidak dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini tanpa adanya dukungan serta doa dari orang – orang terdekat. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Keluarga penulis, khususnya untuk papa dan mama tercinta yang selalu ada untuk memberikan semangat dan doa dalam menyelesaikan Laporan Kerja Praktek. Bukan hanya itu terima kasih karena sudah membiayai segala kebutuhan penulis selama kuliah.
2. Bapak Prof. Dr. Johanis Ohoitumur M.Sc selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
3. Bapak Octavianus M. T. Muaja, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.
4. Ibu Ignatia R. Honandar S.E., M.Sc selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Katolik De La Salle Manado.
5. Bapak Franki M. Paath, S,E., Ak., M.M., C.A. selaku Dosen Pembimbing Akademik.

6. Bapak Frankie J. H. Taroreh, S.E., MM selaku Dosen Pembimbing Kerja Praktek penulis dalam menyelesaikan Hasil Laporan Kerja Praktek terima kasih atas bimbingan serta saran dan kritik yang telah diberikan.
7. Seluruh pimpinan, jajaran staf dan seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Dela Salle Manado.
8. Terima kasih untuk pimpinan dan seluruh pegawai BAPENDA UPTD SAMSAT Manado : Ibu Herlina. O. Karepu, SE selaku Kepala BAPENDA UPTD SAMSAT Manado, Ibu Joan. G. Pinontoan, S.Sos, M.Si selaku Sub Bagian Tata Usaha, Ibu Aprine R, Siwi. S.STP, M.Si selaku Kepala Seksi Pelayanan Pajak, Ibu Onaliske Wehantow, SE selaku Kepala Seksi Sengketa Pajak Dan Retribusi yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan Kerja Praktek Di Kantor UPTD SAMSAT Manado.
9. Teman - teman terdekat Brigita Pangkerego dan Vegatia Kolinug.
10. Teman – teman Akuntansi 2016. Terima kasih atas kerja sama selama menempuh studi di Universitas Katolik De La Salle Manado.
11. Ibu Yoritha Repi sebagai Gembala dan teman- teman youth yang selalu mendoakan dan memberikan semangat dalam menyelesaikan Laporan Kerja Praktek.

12. Semua pihak yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya. Kiranya apa yang kalian berikan kepada penulis biarlah Tuhan Yesus Kristus yang membalasnya.

Manado, 14 Maret 2020

Lisye Olivia Kakampu

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR BAGAN .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Kerja Praktek.....	5
1.2.1 Tujuan Umum.....	5
1.2.2 Tujuan Khusus.....	6
1.3 Metode Kerja Praktek.....	6
1.3.1 Observasi .....	6
1.3.2 Wawancara .....	6
1.3.3 Keterlibatan Dalam Pekerjaan .....	7
1.3.4 Visualisasi.....	7
1.4 Sistematika Penulisan.....	7

BAB II DESKRIPSI OBJEK KERJA PRAKTEK.....	9
2.1 Sejarah Perusahaan .....	9
2.2 Visi dan Misi Kantor UPTD SAMSAT Manado.....	11
2.2.1 Visi Kantor UPTD SAMSAT Manado.....	11
2.2.2 Misi Kantor UPTD SAMSAT Manado .....	12
2.2.3 Moto Kantor UPTD SAMSAT Manado.....	12
2.3 Logo Kantor UPTD SAMSAT Manado.....	12
2.3.1 Bentuk Dasar Logo Daerah Tingkat I Provinsi Sulawesi Utara .....	13
2.3.2 Bentuk Warna Dan Bagian – Bagian Logo Daerah Tingkat I Provinsi Sulawesi Utara.....	13
2.3.3 Arti Warna Logo Daerah Tingkat I Provinsi Sulawesi Utara.....	14
2.3.4 Arti Warna Logo Polantas .....	15
2.3.5 Arti Warna Logo Jasa Raharja.....	16
2.3.6 Makna Logo Jasa Raharja.....	17
2.4 Struktur Organisasi BAPENDA UPTD SAMSAT Manado .....	19
2.5 Deskripsi Pekerjaan .....	21
2.6 Lingkup Kerja Perusahaan.....	31
 BAB III PEMBAHASAN .....	 34
3.1 Pembahasan Umum .....	34
3.2 Pembahasan Khusus .....	37



3.2.1	Prosedur Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor	
	Pada BAPENDA UPTD SAMSAT Manado .....	37
3.3	Analisa .....	48
	3.3.1 Analisa Umum .....	49
	3.3.2 Analisa Khusus .....	51
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....		53
4.1	Kesimpulan .....	54
4.2	Saran .....	54
DAFTAR PUSTAKA .....		55
LAMPIRAN .....		56

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo BAPENDA UPTD SAMSAT Manado.....	12
---	----

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Profil Penyelenggara SAMSAT.....	19
Bagan 2.2 Profil Penyelenggara	
Seksi Pelayanan PKB, BBN-KB, dan PAP .....	20
Bagan 2.3 Profil Penyelenggara	
Seksi Sengketa Pajak dan Retribusi.....	21
Bagan 3.1 <i>Flowchart</i> Prosedur Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor	
Pada BAPENDA UPTD SAMSAT Manado.....	45

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Simbol <i>Flowchart</i> .....	46
---	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Request For Intership</i> .....	57
Lampiran 2 Surat Balasan Dari Perusahaan .....	58
Lampiran 3 Surat Selesai Kerja Praktek .....	59
Lampiran 4 Evaluasi Kerja Praktek .....	60
Lampiran 5 <i>Daily Report</i> .....	61
Lampiran 6 Peraturan Presiden No 5 Tahun 2015 .....	73
Lampiran 7 Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia No 68 Tahun 2018 .....	76
Lampiran 8 Notice Pajak Roda Dua .....	80
Lampiran 9 Notice Pajak Roda Empat.....	81
Lampiran 10 Surat Pendataan Dan Pendaftaran Kendaraan Bermotor .....	82
Lampiran 11 Slip Setoran Kurang Bayar Bank Sulut GO .....	83
Lampiran 12 Surat Fiskal Masuk dan Keluar .....	84
Lampiran 13 Sistem Informasi SAMSAT Online.....	86
Lampiran 14 Sistem Info Pajak Kendaraan e-SAMSAT SULUT.....	87
Lampiran 15 Berkas Permohonan Keringanan Wajib Pajak.....	88
Lampiran 16 Buku SKUM Dan KOHIR.....	89
Lampiran 17 Laporan Labeling.....	90
Lampiran 18 Dokumentasi.....	91