

**" PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KONFLIK DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN
RUANG DAERAH PROVINSI SULAWESI UTARA. "**

SKRIPSI

ANGELIN ADIYANTO

16042027



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KONFLIK, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PEKERJAAN UMUM DAN
PENATAAN RUANG DAERAH PROVINSI SULAWESI UTARA

ANGELIN ADIYANTO

16042027

Telah memenuhi syarat untuk diterima oleh komisi pembimbing

Pembimbing I



Harli Monikasius Merung, S.E., M.M.
Pembimbing I



Rafael H.Y Sengkey, S.S., M.Pd

Manado, 23 Juli 2020 Fakultas Ekonomi


Universitas Katolik De La Salle Manado

Dekan Fakultas Ekonomi



Octavianus M. Muaja, SE., M.M

Ketua Progam Studi Manajemen



Loureine P. Sumual, SE., M.F.M

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KONFLIK, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PEKERJAAN UMUM DAN
PENATAAN RUANG DAERAH PROVINSI SULAWESI UTARA

ANGELIN ADIYANTO

16042027

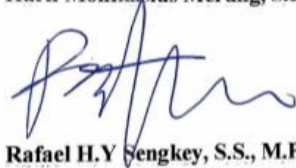
Telah diperiksa dan dipertahankan di depan dewan penguji

Pada 23 Juli 2020

Pembimbing,



Harli Monikasius Merung, S.E., M.M.

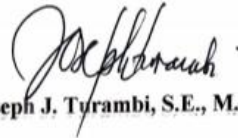


Rafael H.Y Sengkey, S.S., M.Pd.,

Penguji,



Dr. Jozef Raco, S.E., M.Sc.



Joseph J. Turambi, S.E., M.Sc

Skripsi ini telah diterima sebagai pemenuhan

Untuk mendapatkan gelar Sarjana

Pada, 23 Juli 2020

Mengetahui,



Dekan Fakultas Ekonomi

Octavianus Muaja, SE., M.M

Ketua Program Studi Manajemen.



Loureine P. Sumual, SE., M.F.M

LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang menandatangani pernyataan skripsi ini menyatakan bahwa skripsi ini:
**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KONFLIK, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DINAS PEKERJAAN UMUM
DAN PENATAAN RUANG DAERAH PROVINSI SULAWESI UTARA**

Benar-benar merupakan hasil kerja saya

Dalam tesis ini, tidak ada sebagian dari keseluruhan tulisan dan pendapat orang lain yang saya kenal sebagai tulisan saya. Ketika saya menggunakan tulisan dan pendapat orang lain dengan mengutip secara implisit, saya telah mengenali dan menunjukkan sumber asalnya. Jika tesis yang saya tulis ini terbukti sebagai plagiarisme, saya akan mengambil konsekuensi yang diberikan kepada saya, termasuk pembatalan gelar dan sertifikat.

Manado, 23 Juli 2020

Pihak yang memberikan pernyataan.



Angelin Adiyanto

Harli Monikasius Merung, S.E., M.M.

Saksi I, sebagai pembina dan anggota Dewan Penguji.

Dr. Jozef Raco, S.E., MSc

Saksi II, sebagai Penguji

Joseph J. Turambi, S.E., M.Sc

Saksi III, sebagai Penguji.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF THE WORK ENVIRONMENT, CONFLICT, AND WORK DISCIPLINE ON THE EMPLOYEE PERFORMANCE IN DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG DAERAH PROVINSI SULAWESI UTARA

**(GUIDED BY HARLI MONIKASIUS MERUNG AND RAFAEL H.Y
SENGKEY)**

The purpose of this study is the author wants to know how the influence of the Work Environment, Conflict and Discipline Work on the Performance of employees in Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Daerah Provinsi Sulawesi Utara.

In this study, the authors used quantitative research methods. The data collection technique for this study was to distribute questionnaires to employees with a total sample of 162 respondents in the Department of Public Works and Spatial Planning in North Sulawesi Province. This research uses Multiple Linear Regression analysis method and then this data will be processed using the SPSS (Statistics Packet for the Social Sciences) 24 application.

The results of this research show that in the partial test the work environment and conflict variables have an effect but not significantly on the performance of employees in the public works department and the spatial planning in North Sulawesi Province. While the work discipline variables influence and significantly affect the performance of employees in the Department of Public Works and Regional Spatial Planning of North Sulawesi Province.

Keywords: Work Environment, Conflict and Work Discipline, Employee Performance.

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KONFLIK DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG DAERAH PROVINSI SULAWESI UTARA (DI BIMBING OLEH HARLI MONIKASIOUS MERUNG AND RAFAEL H.Y SENGKEY)

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah penulis ingin mengetahui bagaimana pengaruh Lingkungan Kerja, Konflik dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja pegawai di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Daerah Provinsi Sulawesi Utara.

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode penelitian kuantitatif. Teknik pengumpulan data untuk penelitian ini adalah dengan membagikan kusioner kepada pegawai dengan jumlah sample sebanyak 162 responden di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Daerah Provinsi Sulawesi Utara. Penelitian ini menggunakan metode analisis Regresi Linear Berganda yang kemudian data ini akan diolah menggunakan aplikasi SPSS (Statistic Packet for The Social Sciences) 24.

Adapun hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa dalam uji parsial variable lingkungan kerja dan konflik berpengaruh tapi tidak signifikan terhadap kinerja pegawai di dinas pekerjaan umum dan penataan Ruang daerah Provinsi Sulawesi Utara. Sedangkan variabel disiplin kerja berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Daerah Provinsi Sulawesi Utara.

Kata Kunci : *Lingkungan Kerja, Konflik dan Disiplin Kerja, Kinerja*

Karyawan

KATA PENGANTAR

Pertama-tama saya sebagai penulis ingin memberikan rasa terima kasih yang berlimpah kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kebaikan-Nya, saya dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Tanpa restu-Nya saya tidak akan bisa menyelesaikan tesis ini.

Namun jangan lupa juga, kepada mereka yang telah banyak membantu saya dalam berbagai cara baik bantuan langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan tesis ini, saya ingin mengucapkan terima kasih:

1. Prof. Dr. Johanis Ohoitumur sebagai Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
2. Octavianus M.T. Muaja,SE.,MM Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.
3. Loureine P. Sumual,SE.,MFM selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.
4. Harli Monikasius Merung, S.E., M.M. sebagai pembimbing saya, saya mengucapkan terima kasih kepada bapak yang selalu membantu dan membimbing saya dengan sabar selama menyelesaikan skripsi ini.
5. Rafael H.Y Sengkey, S.S., M.Pd sebagai pembimbing II saya. Terima kasih pak karena selalu ada dan bantu saya menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada sir Dr.Jozef Raco, S.E.,M.Sc sebagai dosen penguji I saya. Terima kasih karena sudah memberikan masukan yang berarti pada skripsi ini.
7. Kepada sir Joseph J. Turambi, S.E., M.Sc sebagai dosen penguji II saya pada ujian skripsi. Terima kasih banyak sir sudah membantu saya dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Saya ingin mengucapkan terima kasih kepada keluarga saya, ibu saya yang selalu

menjaga saya tetap sehat dan menjaga saya. Terima kasih IBU. Dan saudara laki-laki saya yang selalu membantu saya ketika saya membutuhkan bantuan. Dan ayahku yang sekarang di Surga. Saya tahu dia selalu menjaga saya dari sana.

9. Untuk kedua sahabat bidadari saya, My Marista dan My Nathania yang selalu bersama saya dari bawah hingga sekarang.
10. Untuk semua orang aneh saya, Janeta, Reylaxa, Will, Rolandox, Kaks John.
11. Terima kasih khusus kepada sahabat saya, saudara perempuan saya dari ibu lain, Natasha Emanuela Ngantung yang selalu memberi saya dukungan besar, bantuan besar, selalu ada di sana ketika saya membutuhkan bantuan. Terima kasih Inyu-ku.
12. Terimakasih untuk Dhea Dhitya Senduk tersayang, sahabat tercinta yang jauh dariku tapi selalu ada disini dan memberikan dukungan yang besar untukku. Terima kasih, Ade saya.
13. Terima kasih untuk semua teman saya di Manajemen 2016.

Manado, 23 Juli 2020

Angelin Adiyanto

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR GAMBAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Batasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2. Untuk Peningkatan Pengetahuan.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.2 Manfaat Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
KERANGKA TEORI	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Jenis Lingkungan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Manfaat Lingkungan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.

2.1.4	Indikator Lingkungan Kerja.	Error! Bookmark not defined.
2.2	Konflik.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1	Pengertian Konflik.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2	Jenis Konflik.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3	Karakteristik Konflik.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4	Indikator Konflik	Error! Bookmark not defined.
2.3	Disiplin Kerja.	Error! Bookmark not defined.
2.3.1	Pengertian Disiplin Kerja.	Error! Bookmark not defined.
2.3.2	Indikator Disiplin Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.4	Kinerja Pegawai.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.1	Pengertian Kinerja Pegawai.	Error! Bookmark not defined.
2.4.2	Kriteria Utama Pengukuran Kinerja.	Error! Bookmark not defined.
2.4.3	Indikator Kinerja Pegawai.	Error! Bookmark not defined.
2.5	Hubungan Antar Variable.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.1	Hubungan Antara Lingkungan Kerja dengan Kinerja Pegawai (X1 dan Y).	Error! Bookmark not defined.
2.5.2	Hubungan Antara Konflik dengan Kinerja Karyawan (X2 dan Y). Error! Bookmark not defined.	
2.5.3	Hubungan Antara Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan (X3 dan Y).	Error! Bookmark not defined.
2.6	Kerangka Konseptual.	Error! Bookmark not defined.
2.7	Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1	Waktu, Anggaran, Area, dan Objek Penelitian.	Error! Bookmark not defined.

3.2	Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Metode Pengambilan Sampel.	Error! Bookmark not defined.
3.4	Data dan Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.5	Metode Pengumpulan Data. .	Error! Bookmark not defined.
3.6.	Pengertian Variabel.	Error! Bookmark not defined.
3.6.1	Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
3.7.	Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.8.	Uji Asumsi Klasik.	Error! Bookmark not defined.
3.8.1	Uji validitas	Error! Bookmark not defined.
3.8.2	Uji Kepercayaan.	Error! Bookmark not defined.
3.8.3	Uji Normalitas.	Error! Bookmark not defined.
3.8.4.	Uji Multikolinearitas.	Error! Bookmark not defined.
3.8.5	Uji Autokorelasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.8.6.	Uji Heterosedastisitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.9.	Analisis Regresi Linear Berganda.	Error! Bookmark not defined.
3.10	Uji Kelayakan Model.	Error! Bookmark not defined.
3.11	Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
3.12	Metode Analisis Data.	Error! Bookmark not defined.
BAB 4	Error! Bookmark not defined.
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		Error! Bookmark not defined.

4.1.	Hasil Analisis dan Pembahasan.	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.	Sampel Demografi.	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Data Kusioner.	Error! Bookmark not defined.
4.2.	Uji Kualitas data	Error! Bookmark not defined.
4.2.1.	Uji Validitas.	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Uji Reliabilitas.	Error! Bookmark not defined.
4.3	Uji Asumsi Klasik.	Error! Bookmark not defined.
4.5	Uji Kelayakan Model.	Error! Bookmark not defined.
	Hasil Uji F	Error! Bookmark not defined.
4.6	Uji Hipotesis.	Error! Bookmark not defined.
4.7	Koefisien Determinasi Berganda (R ²).	Error! Bookmark not defined.
	BAB 5	Error! Bookmark not defined.
	KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1	KESIMPULAN	Error! Bookmark not defined.
5.2	SARAN	Error! Bookmark not defined.
	DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
	UNDANG-UNDANG DAN PERATURAN	Error! Bookmark not defined.