

**STRATEGI PENGEMBANGAN
KAWASAN WISATA BUKIT DOA MAHAWU TOMOHON**

SKRIPSI

FRENSI FRISILIA BOSEKE

16071029



**PROGRAM STUDI HOSPITALITY DAN PARIWISATA
FAKULTAS PARIWISATA
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO
MANADO
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN
STRATEGI PENGEMBANGAN
KAWASAN WISATA BUKIT DOA MAHAWU TOMOHON

Frensi Frisilia Boseke

16071029

Telah diujikan di depan komisi penguji

Pada tanggal 23 Juli 2020

Komisi penguji,

Pembimbing

Penguji



Steven Yones Kawatak, S.E., M.Ec



Dr. Stevanus Ngenget, S.S., M.A



Machiko N. Indriyanto, SE.Par., M.Par



Yovanca Y.F Koondoko, S.ST.Par., M.Par

Skripsi ini telah diterima sebagian persyaratan

Untuk meraih gelar Sarjana

Mengetahui

Dekan Fakultas Pariwisata

Ketua Program Studi Hospitality dan Pariwisata



Dr. Stevanus Ngenget, S.S., M.A



Machiko N. Indriyanto, SE.Par., M.Par

ABSTRAK

Bukit Doa Mahawu Tomohon merupakan destinasi wisata religi yang terletak di Kota Tomohon, Provinsi Sulawesi Utara. Menurut pihak pengelola, jumlah wisatawan terus menurun dalam beberapa tahun terakhir ini. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengidentifikasi strategi pengembangan yang sudah dan akan dilakukan oleh pihak pengelola, mengetahui persepsi wisatawan yang pernah berkunjung tentang atraksi, amenitas dan aksesibilitas di kawasan wisata ini, dan merumuskan berbagai rekomendasi strategi pengembangan yang dapat meningkatkan daya tarik dari objek wisata Bukit Doa Mahawu Tomohon. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan menggunakan analisis SWOT. Data didapatkan melalui wawancara dengan pihak pengelola dan juga wisatawan yang pernah berkunjung. Penelitian ini menyimpulkan bahwa pihak pengelola telah membangun berbagai atraksi dan fasilitas untuk bermacam-macam dan akan terus menambah berbagai atraksi dan fasilitas baru. Wisatawan secara umum menyatakan sudah puas dengan pelayanan dan aksesibilitas yang ada, namun berharap bahwa akan ada penambahan atraksi dan fasilitas baru, seperti foto spot yang lebih menarik lagi, gazebo untuk tempat berteduh, dan CCTV untuk keamanan. Berbagai strategi pengembangan direkomendasikan melalui penelitian ini, terutama yang berfokus pada kerjasama dengan pihak Pemerintah Kota Tomohon dan promosi gencar yang menekankan pada kombinasi wisata religi dan wisata alam yang tersedia di Bukit Doa Mahawu Tomohon.

Kata Kunci: Strategi pengembangan, wisata religi, SWOT

ABSTRACT

Bukit Doa Mahawu Tomohon is a religious/pilgrimage tourism destination that is located in Tomohon City, North Sulawesi Province. According to the General Manager, the number of tourists who visited this tourism destination had been decreasing in the last few years. This research was aimed to identify the development strategies that had been and would be implemented by the management, to find out the tourists' perceptions about the attraction, amenities, and accessibility of this tourism destination, and to formulate some development strategies that might be implemented at Bukit Doa Mahawu Tomohon. This research used descriptive research method, particularly SWOT analysis. Data was obtained through interviews with the General Manager of Bukit Doa Mahawu Tomohon and tourists. This research concluded that the management had built plenty of attractions and amenities and would continue to build new ones. Tourists mentioned that they were satisfied with the service and accessibility, however, hoped that new attractions and amenities would be added, such as more attractive photography spots, gazebos for shelter during bad weather, and CCTV for security purposes. Moreover, various development strategies were recommended, especially ones focused on collaboration with the local government of Tomohon City and aggressive promotion activities emphasized on the combination of religious tourism and natural tourism available at Bukit Doa Mahawu Tomohon.

Keywords: *Development strategi, religious tourism, SWOT*

ABSTRAK

Bukit Doa Mahawu Tomohon merupakan destinasi wisata religi yang terletak di Kota Tomohon, Provinsi Sulawesi Utara. Menurut pihak pengelola, jumlah wisatawan terus menurun dalam beberapa tahun terakhir ini. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengidentifikasi strategi pengembangan yang sudah dan akan dilakukan oleh pihak pengelola, mengetahui persepsi wisatawan yang pernah berkunjung tentang atraksi, amenitas dan aksesibilitas di kawasan wisata ini, dan merumuskan berbagai rekomendasi strategi pengembangan yang dapat meningkatkan daya tarik dari objek wisata Bukit Doa Mahawu Tomohon. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan menggunakan analisis SWOT. Data didapatkan melalui wawancara dengan pihak pengelola dan juga wisatawan yang pernah berkunjung. Penelitian ini menyimpulkan bahwa pihak pengelola telah membangun berbagai atraksi dan fasilitas untuk bermacam-macam dan akan terus menambah berbagai atraksi dan fasilitas baru. Wisatawan secara umum menyatakan sudah puas dengan pelayanan dan aksesibilitas yang ada, namun berharap bahwa akan ada penambahan atraksi dan fasilitas baru, seperti foto spot yang lebih menarik lagi, gazebo untuk tempat berteduh, dan CCTV untuk keamanan. Berbagai strategi pengembangan direkomendasikan melalui penelitian ini, terutama yang berfokus pada kerjasama dengan pihak Pemerintah Kota Tomohon dan promosi gencar yang menekankan pada kombinasi wisata religi dan wisata alam yang tersedia di Bukit Doa Mahawu Tomohon.

Kata Kunci: Strategi pengembangan, wisata religi, SWOT

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur serta rasa terima kasih penulis panjatkan pada Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria atas segala berkat rahmat dan anugerahNya selama proses penyelesaian skripsi ini boleh diberikan kesehatan dan kemampuan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tahap demi tahap.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana di Fakultas Pariwisata Universitas Katolik De La Salle Manado. Maka dari itu saya penulis berupaya untuk sebisa mungkin memberikan yang terbaik selama proses menyelesaikan skripsi ini dengan mendapatkan hasil yang baik.

Dan dalam kesempatan yang penuh rasa syukur ini dengan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih banyak kepada semua pihak yang sudah dengan penuh ketulusan dan kerelaan hati memberikan dorongan dan membantu penulis selama dalam proses menyelesaikan skripsi ini karena penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan dorongan dari pihak yang terkait rasanya sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Lebih dari itu izinkan penulis untuk menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Father Prof. Dr. Johanis Ohoitumur, MSC., sebagai Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
2. Dr. Stevanus Ngenget, S.S., M.A., sebagai Dekan Fakultas Pariwisata.
3. Machiko Nugraha Indryanto, S.E., M.Par., sebagai Ketua Program Studi Hospitality dan Pariwisata, sebagai Pembimbing Akademik dan sebagai Pembimbing Dua dalam proses penyusunan Skripsi.
4. Steven Yones Kawatak, S.E., M.Ec., sebagai Pembimbing Satu yang sudah dengan sabar dan tulus hati membantu dan membimbing penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.

5. Seluruh Dosen Fakultas Pariwisata Universitas Katolik De La Salle Manado.
6. Ungkapan terima kasih dengan rasa cinta dan bangga saya sampaikan kepada kedua orang tua penulis, Papa Fredy Boseke dan Mama Syully Tondatuon serta Kakak Farly Boseke dan Adik-adik saya Feronika Boseke dan Florencia Boseke yang sudah dengan penuh ketulusan menopang, membantu, mensupport penulis dalam segala hal, serta tak henti-hentinya mendoakan dan menasehati penulis.
7. Semua keluarga besar yang selalu mendoakan, mensupport, dan memberi dukungan.
8. Semua teman-teman Fakultas Pariwisata angkatan 2016 yang sudah banyak memberikan bantuan dan dukungan serta membuat cerita dan kenangan manis selama empat tahun bersama.
9. Sahabat saya Teresia Greisia Lisan yang selalu ada memberikan semangat dan bantuan.
10. Teman-teman terdekat, Julio, Errina, Triveni, Tania, Zyeren, Vira, Veren, Velia, yang selalu memberikan semangat.
11. Serta semua teman-teman lainnya yang tak dapat dituliskan satu persatu yang selalu memberikan semangat selama penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Manado, Juli 2020

Penulis

Frensi F. Boseke

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------------------------|
| LEMBAR PERSETUJUAN | Error! Bookmark not defined. |
| ABSTRACT | Error! Bookmark not defined. |
| ABSTRAK | Error! Bookmark not defined. |
| KATA PENGANTAR | Error! Bookmark not defined. |
| LEMBAR PERNYATAAN | Error! Bookmark not defined. |
| DAFTAR ISI | 1 |
| DAFTAR GAMBAR | Error! Bookmark not defined. |
| DAFTAR TABEL | Error! Bookmark not defined. |
| DAFTAR BAGAN | Error! Bookmark not defined. |
| BAB I | Error! Bookmark not defined. |
| PENDAHULUAN | Error! Bookmark not defined. |
| 1.1 Latar Belakang | Error! Bookmark not defined. |
| 1.2 Rumusan Masalah | Error! Bookmark not defined. |
| 1.3 Tujuan Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 1.4 Batasan Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 1.5 Manfaat Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| BAB II | Error! Bookma |
| TINJAUAN PUSTAKA | Error! Bookmar |
| 2.1 Kajian Pustaka | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.1 Pengertian Pariwisata..... | Error! Bookma |
| 2.1.2 Jenis-jenis Pariwisata..... | Error! Bookmar |
| 2.1.3 Wisatawan..... | Error! Bookmar |
| 2.1.4 Objek Wisata..... | Error! Bookmar |
| 2.1.5 Wisata Religi..... | Error! Bookmarl |
| 2.1.6 Potensi Wisata..... | Error! Bookmark |
| 2.1.7 Strategi Pengembangan Pariwisata..... | Error! Bookmark n |
| 2.2 Profil Objek Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2.1 Tomohon..... | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| 2.3 Kerangka Pemikiran | Error! Bookmark not defined. |

| | |
|--|------------------------------|
| METODE | |
| PENELITIAN | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| 3.1 Desain Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2 Objek Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 3.3 Populasi dan Sampel | Error! Bookmark not defined. |
| 3.3.1 Populasi..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.3.2 Sampel..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data | Error! Bookmark not defined. |
| 3.5 Analisis Data | Error! Bookmark not defined. |
| 3.5.1 Analisis SWOT | Error! Bookmark not defined. |
| 3.5.2 Matriks SWOT | Error! Bookmark not defined. |
| BAB IV | Error! Bookmark not defined. |
| HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1 Pembahasan | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.1 Peranan Pemerintah Kota Tomohon dalam Pembangunan Kepariwisataannya..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.2 Strategi Pengembangan Kawasan Wisata Bukit Doa Mahawu Tomohon oleh Pihak Pengelola..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.3 Persepsi Wisatawan terhadap Objek Wisata Bukit Doa Mahawu Tomohon..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2 Pembahasan | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.1 Analisis SWOT..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.2 Matriks SWOT..... | Error! Bookmark not defined. |
| BAB V | Error! Bookmark not defined. |
| KESIMPULAN DAN SARAN | Error! Bookmark not defined. |
| 5.1 Kesimpulan | Error! Bookmark not defined. |
| 5.2 Saran | Error! Bookmark not defined. |
| DAFTAR PUSTAKA | Error! Bookmark not defined. |