

**POTENSI DAN STRATEGI PENGEMBANGAN OBJEK WISATA AIR
TERJUN TUNAN DI KABUPATEN MINAHASA UTARA**

SKRIPSI

MONICA JULIANTI MARIA MANDAGI KNAB

16271001



**PROGRAM STUDI HOSPITALITY DAN PARIWISATA
FAKULTAS PARIWISATA
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO
MANADO**

2020

**POTENSI DAN STRATEGI PENGEMBANGAN OBJEK WISATA AIR TERJUN
TUNAN DI KABUPATEN MINAHASA UTARA**

Monica Julianti Maria Mandagi Knab

Telah memenuhi persyaratan dan diterima oleh komisi pembimbing

Pembimbing I

Oktavianus Wayan Samuel, S.E.Par., M.M.

Pembimbing II

Roosalina Hera Lucia, S.E., M.M.

Manado, Juli 2020

Fakultas Pariwisata

Universitas Katolik De La Salle Manado

Dekan Fakultas Pariwisata

Ketua Program Studi Hospitality dan Pariwisata

Dr. Stevanus Ngenget, S.S., M.A

Machiko N. Indriyanto, SE.Par., M.Par.

LEMBAR PERSETUJUAN

ABSTRACT

The Republic of Indonesia is a country that is filled with so many natural resource potentials that are very beautiful as well as very abundant and have diverse cultural and historical relics also referred to as one of the paradise of the world. North Minahasa is one of the provinces of North Sulawesi in Indonesia which has a variety of destinations and one of them is Tunan Waterfall Tourism Object. This research is directed to achieve the goal with the formulation of the problem namely what are the potentials and strategies in the Tunan Waterfall Tourism Object in North Minahasa Regency with the background of the problem is the lack of attention from the government and the surrounding community resulting in facilities and facilities around the abandoned waterfall. In addition to damage to facilities, decreasing the level of cleanliness around attractions, and the absence of security guarantees, which makes these attractions increasingly lose attractiveness in the eyes of tourists. This research began from March to May 2020 with the aim to find out the potential and development strategies of the Tunan Waterfall Tourism Object. The research method used for this research is descriptive with a qualitative approach using the SWOT analysis method and consists of data in the form of observations, interviews, and documentation in order to reach the problem formulation of this research. The results of this study indicate the potential of the Tunan Waterfall Tourism Object in supporting its development and the implementation of several strategies based on the SWOT analysis, namely: community awareness that participates in developing tourism objects to optimize the government's efforts in carrying out the promotion strategy of the object, procurement of facilities that are adequate enough that has been provided by the government, carry out promotions that have been done and minimize threats that might occur, create new things that can be unique to this tourist attraction to attract tourists to visit or even make a return visit.

Keywords: *Potential, Strategy, Development, SWOT.*

ABSTRAK

Negara Republik Indonesia adalah Negara yang dipenuhi dengan begitu banyaknya potensi-potensi sumber daya alam yang sangat indah juga sangat berlimpah serta memiliki peninggalan-peninggalan sejarah dan budaya yang beraneka ragam juga disebut sebagai salah satu surga dunia. Minahasa Utara adalah salah satu Kabupaten dari Sulawesi Utara di Negara Indonesia yang memiliki berbagai macam destinasi dan salah satunya adalah Objek Wisata Air Terjun Tunan. Penelitian ini diarahkan untuk mencapai tujuan dengan rumusan masalah yaitu apa saja potensi dan strategi di Objek Wisata Air Terjun Tunan di Kabupaten Minahasa Utara dengan latar belakang masalah yaitu kurangnya perhatian dari pemerintah dan masyarakat sekitar yang mengakibatkan fasilitas dan sarana di sekitar air terjun terbengkalai. Selain rusaknya fasilitas, menurunnya tingkat kebersihan sekitar objek wisata, dan tidak adanya jaminan keamanan, yang menjadikan objek wisata ini semakin kehilangan daya tarik dimata wisatawan. Penelitian ini dimulai dari bulan Maret sampai dengan bulan Mei 2020 dengan tujuan untuk mengetahui potensi dan strategi pengembangan dari Objek Wisata air Terjun Tunan. Metode penelitian yang dilakukan untuk penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif dengan menggunakan metode analisis SWOT dan terdiri dari data-data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi agar dapat mencapai rumusan permasalahan dari penelitian ini. Hasil dari penelitian ini menunjukkan potensi yang dimiliki Objek Wisata Air Terjun Tunan dalam menunjang pengembangannya dan beberapa implementasi strategi berdasarkan analisis SWOT yakni: Kesadaran masyarakat yang ikut serta dalam mengupayakan pengembangan objek wisata untuk mengoptimalkan usaha pemerintah dalam melakukan strategi promosi objek, pengadaan fasilitas yang cukup memadai yang telah disediakan pemerintah, menjalankan promosi yang telah dilakukan dan meminimalisir ancaman yang mungkin akan terjadi, membuat hal baru yang bisa menjadi keunikan tersendiri bagi objek wisata ini untuk menarik minat wisatawan berkunjung atau bahkan melakukan kunjungan kembali.

Kata kunci: Potensi, Strategi, Pengembangan, SWOT.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Tuhan Yesus Kristus, atas berkat dan perlindungannya, serta doa-doa yang didengarkan oleh Bunda Maria selama persiapan dan proses penyusunan akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: "Potensi dan Strategi Pengembangan Objek Wisata Air Terjun Tunan di Kabupaten Minahasa Utara" untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan di Fakultas Pariwisata Program Studi Hospitality dan Pariwisata.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan sepenuhnya terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin berterima kasih terutama kepada:

1. Prof. Dr. Johanis Ohoitumur, MSC., selaku Rektor di Universitas Katolik De La Salle Manado.
2. Dr. Stevanus Ngenget, MA, dan Machiko Nugraha Indriyanto, SE, M.Par., sebagai Dekan Fakultas Pariwisata dan sebagai Ketua Program Studi Hospitality dan Pariwisata di Universitas Katolik De La Salle Manado.
3. Oktavianus Wayan Samuel, S.E.Par., M.M. sebagai dosen pembimbing I, dan kepada Roosalina Hera Lucia, S.E., M.M. sebagai dosen pembimbing II, atas semua kebaikan, kesabaran, dan bimbingannya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
4. Dosen pembimbing akademik Yovanca Yully Feniaty Koondoko, S.ST.Par., M.Par yang telah membimbing penulis dengan sangat baik mulai dari semester awal.

5. Seluruh dosen dan staff di fakultas Pariwisata yang selalu membantu dan memberikan motivasi bagi penulis selama empat tahun berlalu.
6. Kedua orang tua mama dan daddy yang sangat penulis cintai, serta kepada kakak Yily, kakak Vanda, dan kakak Willi, yang selalu mendukung, dan mendoakan selama penyusunan skripsi ini, dan untuk semua keluarga yang selalu mendukung, memberikan nasihat, memberikan semangat dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
7. Semua teman-teman dan alumni di Fakultas Pariwisata, terlebih khusus angkatan 2016 yang selalu saling membantu dalam empat tahun yang telah dilalui, khususnya kepada Christien, Triveni, Errina, Stacia, Julio, Willem, dan Jazzy. Terima kasih juga untuk Tania dan Christien yang selalu bersama-sama berdoa Novena untuk kelancaran penyusunan dan ujian skripsi. Terima kasih telah menjadi teman yang selalu berusaha membantu satu sama lain dalam keadaan dan situasi apapun khususnya saat penyusunan skripsi, juga terima kasih untuk semua pengalaman dan cerita yang tidak akan dilupakan. Penulis berharap kita semua akan menjadi orang yang sukses suatu hari nanti.
8. Sahabat-sahabat terbaik Brigita, Asri, Valentine, Villycia, Claudia, Kersylia, dan Agnes, yang selalu membantu saat penulis kesulitan, selalu memberikan perhatian, nasihat, semangat, motivasi, dan selalu menjadi penghibur bagi penulis.
9. Semua teman-teman dan pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Kiranya skripsi ini dapat memberi manfaat dan masukan bagi pembaca, terutama untuk pengembangan objek penelitian dari skripsi ini.

Penulis

Monica J. M. M. Knab

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis Skripsi ini adalah asli dan belum diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana, baik di Universitas Katolik De La Salle Manado maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Tim Komisi Pembimbing dan para Tim Penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Katolik De La Salle Manado.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam penyimpangan ini, yang telah diperoleh karena karya tulis ini, saya bersedia untuk menerima sanksi akademik serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Manado, Juli 2020
Yang membuat pernyataan,

Nama : Monica Knab
NIM :16271001

DAFTAR ISI

POTENSI DAN STRATEGI PENGEMBANGAN OBJEK WISATA AIR TERJUN TUNAN DI KABUPATEN MINAHASA UTARA	2
LEMBAR PERSETUJUAN.....	3
ABSTRACT.....	4
ABSTRAK.....	5
KATA PENGANTAR	6
LEMBAR PERNYATAAN.....	9
DAFTAR ISI	10
DAFTAR TABEL	13
DAFTAR BAGAN.....	14
DAFTAR GAMBAR.....	15
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Batasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.1 Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.2 Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kerangka Teoritis	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pariwisata	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Objek wisata	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Potensi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Strategi	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Pengembangan Pariwisata	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Analisis SWOT.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Penelitian Sebelumnya.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka pemikiran	Error! Bookmark not defined.

BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Desain penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Objek penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Populasi sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.4 Metode pengumpulan data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Wawancara.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2.Observasi	Error! Bookmark not defined.
3.4.3 Dokumentasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Analisis data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umum.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Profil Minahasa Utara	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Profil Desa Talawaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Profil Air Terjun Tunan	Error! Bookmark not defined.
4.2 Hasil penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Potensi Objek Wisata Air Terjun Tunan di Kabupaten Minahasa Utara	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Peran Serta Kebijakan Pemerintah Kabupaten Minahasa Utara	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Peran serta masyarakat dalam gerakan sadar wisata	Error! Bookmark not defined.
4.2.4 Strategi Pemerintah Kabupaten Minahasa Utara	Error! Bookmark not defined.
4.2.5 Strategi masyarakat Desa Talawaan	Error! Bookmark not defined.
4.3 Strategi Analisis SWOT	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Deskripsi SWOT	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Analisa SWOT	Error! Bookmark not defined.
4.3.3 Matrik Strategi Analisis SWOT.....	Error! Bookmark not defined.
4.4 Pembahasan Potensi dan Strategi Pengembangan	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Potensi Objek Wisata Air Terjun Tunan	Error! Bookmark not defined.

4.4.2 Strategi Pengembangan Objek Wlsata Air Terjun Tunan **Error! Bookmark not defined.**

BAB V Error! Bookmark not defined.

5.1 Kesimpulan **Error! Bookmark not defined.**

5.2 Saran **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA..... Error! Bookmark not defined.

APPENDIX Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Kunjungan Wisatawan di Indonesia**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 1. 2 Jumlah Kunjungan Wisatawan di Minahasa Utara ...**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 1. 3 Jumlah Kunjungan Wisatawan di Objek Wisata Air Terjun Tunan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 1 Pembagian Wilayah Kabupaten Minahasa Utara.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 2 Jumlah Penduduk di Kabupaten Minahasa Utara**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 3 Matrik SWOT Objek Wisata Air Terjun Tunan**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Berpikir **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 3. 1 Peta Air Terjun Tunan **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 1 Logo Kabupaten Minahasa Utara **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 2 Objek Wisata Air Terjun Tunan **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 3 Pemandangan sekitar Objek Wisata ... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 4 Fasilitas MCK di Objek Wisata Air Terjun Tunan **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 5 Rest Area di Objek Wisata Air Terjun Tunan**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 6 Kantin di Objek Wisata Air Terjun Tunan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 7 Jalan setapak di Objek Wisata Air Terjun Tunan **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 8 Tempat parkir di Objek Wisata Air Terjun Tunan **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 9 Toilet umum di Objek Wisata Air Terjun Tunan ..**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 10 Tempat pembuangan sampah..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 11 Kondisi Jalan Menuju Objek Wisata Air Terjun Tunan **Error! Bookmark not defined.**