

**PENGEMBANGAN PARIWISATA BERKELANJUTAN  
DI KOTA TOMOHON**

**SKRIPSI**

**JESSY EINSTEIN**

**16071021**



**FAKULTAS PARIWISATA  
PROGRAM STUDI HOSPITALITY AND TOURISM  
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO  
MANADO  
2020**

**PENGEMBANGAN PARIWISATA BERKELANJUTAN  
DI KOTA TOMOHON**

Jessy Einstein

Telah memenuhi persyaratan dan diterima oleh komisi pembimbing

**Pembimbing I**

**Machiko N. Indriyanto, S.E.Par., M.Par**

**Pembimbing II**

**Steven Yones Kawatak, S.E., M.Ec.**

Manado, Juli 2020

**Fakultas Pariwisata**

**Universitas Katolik De La Salle Manado**



**Dekan Fakultas Pariwisata**

**Dr. Stevanus Ngenget, S.S., M.A.**

**Ketua Program Studi Hospitality dan Pariwisata**

**Machiko N. Indriyanto, SE.Par., M.Par.**

## ABSTRACT

Tourism as a leading sector and source of income for the government and the community engaged in tourism. The development of sustainable development is how the Government develops and advances tourism in its area by planning the sustainability of the destination. This research entitled "Sustainable Tourism Development in the Tomohon City", has the aim to find out efforts and policies of the government in developing the sustainable tourism in Tomohon City, and finding out what efforts and policies have been planned and carried out in the Tomohon City. The purpose of this research is to find out the natural potential, efforts and policies and tourism strategies that exist in the Tomohon City. This research uses descriptive qualitative research methods. Researchers explained the tourism potential in the Tomohon City, containing the potential of natural potential, cultural potential, and some of the infrastructure, facilities, and public services available in the Tomohon City, there are several tourism destinations that are popular in the Tomohon City namely; Danau Linow, Bukit Doa, Kai'Santi, Puncak Rurukan, and Welu. Tourism development strategies in the Tomohon City are analyzed and carried out with the implementation of the SWOT Analysis. Based on the diverse tourism potential in the Tomohon City, it does not cover the opportunity for the emergence of policies and efforts from the Government, therefore, it must be carried out what is Government's efforts and policies in the development in the Tomohon City.

***Keywords: Sustainable, Tourism, Tomohon City, Strategy.***

## **ABSTRAK**

Pariwisata sebagai sektor unggulan dan sumber pendapatan bagi pemerintah dan masyarakat yang bergerak dalam bidang pariwisata. pengembangan pembangunan yang bersifat berkelanjutan adalah bagaimana cara Pemerintah dalam mengembangkan dan memajukan pariwisata didaerahnya dengan merencanakan keberlangsungan destinasi tersebut. penelitian ini berjudul "Pengembangan Pariwisata Berkelanjutan di Kota Tomohon", memiliki tujuan untuk mencari tahu upaya dan kebijakan Pemerintah dalam pengembangan pariwisata yang berkelanjutan di Kota Tomohon. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mencari tahu potensi alam, upaya dan kebijakan serta strategi pariwisata yang ada di Kota Tomohon. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Peneliti memaparkan potensi pariwisata yang ada di Kota Tomohon, dengan mengandung potensi dari potensi alam, potensi budaya, dan beberapa infrastruktur, fasilitas, maupun layanan publik yang terdapat di Kota Tomohon, terdapat beberapa destinasi pariwisata yang populer di Kota Tomohon yaitu; Danau Linow, Bukit Doa, Kai'Santi, Puncak Ruruan, dan Welu. Strategi pengembangan pariwisata di Kota Tomohon dianalisa dan lakukan dengan penerapan Analisa SWOT. Berdasarkan beragam potensi pariwisata di Kota Tomohon tidak menutupi peluang untuk munculnya kebijakan dan upaya-upaya dari Pemerintah, oleh karena itu harus diteliti apa saja upaya dan kebijakan Pemerintah dalam pengembangan pariwisata di Kota Tomohon.

***Kata Kunci: Berkelanjutan, Pariwisata, Kota Tomohon, Strategi.***

## KATA PENGANTAR

Puji dan terima kasih penulis berikan kepada Tuhan dengan cinta dan kasih sayang-Nya. Dia memberikan kebijaksanaan dan rahmat-Nya kepada penulis sehingga penulisan skripsi dengan judul "Pengembangan Pariwisata Berkelanjutan di Kota Tomohon" dapat diselesaikan.

Penulisan skripsi diminta untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai Sarjana Pariwisata, Perhotelan dan Program Studi Pariwisata, Fakultas Pariwisata, Universitas Katolik De La Salle Manado. Dengan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua orang, dan yang dicatat:

1. Prof. Dr. Johanis Ohoitumur, sebagai Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
2. Kedua orang tua dan kakak saya untuk semua doa dan dukungan mental selama penulisan skripsi.
3. Dr. Stevanus Ngenget, S.S, M.A, sebagai Dekan Fakultas Pariwisata Universitas Katolik De La Salle Manado,
4. Machiko Nugraha Indriyanto S.E.Par, M.Par sebagai ketua program Studi Hospitality dan Pariwisata, Fakultas Pariwisata Universitas Katolik De La Salle Manado dan juga sebagai Dosen Pembimbing I dan Dosen Penguji.
5. Steven Yones Kawatak SE., M.Ec. sebagai Dosen Pembimbing Akademik dan sebagai Dosen Pembimbing II.
6. Oktavianus Wayan Samuel S.E.Par., M.M. sebagai Dosen Penguji II.
7. Roosalina Hera Lucia SE., M.M. sebagai Dosen Penguji III.
8. Staff dan Dosen Pariwisata yang telah membimbing saya selama empat tahun menempuh ilmu di Fakultas Pariwisata.

9. Teman-teman angkatan 2016 yang selalu membantu dan memberikan dukungan.

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>V</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1    Latar Belakang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2    Perumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3    Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4    Batasan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5    Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1    Pariwisata .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2    Pariwisata Berkelanjutan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3    Pengembangan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4    Penelitian Sebelumnya .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5    Kerangka Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1    Desain Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2    Objek Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3    Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4    Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5    Analisis Strategi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1    Analisis SWOT.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2    Matriks Strategi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

<b>BAB IV .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Profil Objek Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1 Profil Danau Linow.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2 Profil Bukit Doa Tomohon .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3 Profil Kai'Santi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4 Profil Puncak Rurukan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.5 Profil Welu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1 Potensi Pariwisata Kota Tomohon .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2 Upaya dan Kebijakan Pemerintah Kota Tomohon dalam Mengembangkan Pariwisata .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3 Peranan Masyarakat dalam Mengembangkan Pariwisata.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.4 Persepsi Wisatawan Mengenai Destinasi Wisata di Kota Tomohon.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.5 Hasil wawancara.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3 Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1 Analisis SWOT.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2 Analisis Matriks Strategi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



