

# LEMBAR PERSETUJUAN

## STRATEGI PENGEMBANGAN PARIWISATA DI KOTA BITUNG BERBASIS PARIWISATA BERKELANJUTAN

Faustina H. A. Tulenan

Telah memenuhi persyaratan dan diterima oleh komisi pembimbing

Pembimbing I



Machiko Nugraha Indriyanto, S.E.Par., M.Par.

Pembimbing II



Steven Yones Kawatak, S.E., M.Ec.

Manado, 17 Juli 2020

Fakultas Pariwisata

Universitas Katolik De La Salle Manado

Dekan Fakultas Pariwisata



Dr. Stevanus Ngenget, S.S., M.A.

Ketua Program Studi Hospitality dan Pariwisata



Machiko N. Indriyanto, S.E.Par., M.Par.

**ABSTRACT**

**STRATEGI PENGEMBANGAN PARIWISATA BERKELANJUTAN DI KOTA**

**BITUNG**

**Faustina H.A Tulenan**

**16071015**

Tourism is a field that can affect the environment and also have an impact on the economic development of a region. This study aims to look at the existing potential, the role of government in sustainable tourism, as well as sustainable tourism-based development strategies implemented in the City of Bitung using qualitative research methods. Primary data obtained through observations and interviews with predetermined sources, while secondary data obtained by studying existing regulations, literature studies in the form of books, and media data relating to sustainable tourism-based development strategies. From the results of research conducted by researchers, it can be seen that the city of Bitung has the potential with the presence of five charms, namely the char of flora and fauna, cultural and historical charm, religious charm, industrial charm and maritime charm and the existence of 95 dive sites. Then, it can also be seen various efforts and strategies that have been implemented by the government, managers, communities and tourists in protecting the environment and increasing regional economic growth, namely by following the rules and guidelines contained in local regulations, as well as sustainable tourism development strategies such as increasing the budget for infrastructure and facilities, then taking advantage of the opportunities of the five enchantments to increase regional economic growth, maintain and preserve the five charms and tourist attractions in Bitung City. These results are then analyzed using a SWOT analysis and strategy matrix S-O, W-T, S-T, W-T to recommend a variety of strategies that can be a reference to further enhance the impact of tourism on the environment and economy.

**Keywords:** *sustainable tourism, development strategy, environment, economy*

**ABSTRAK**

**STRATEGI PENGEMBANGAN PARIWISATA BERKELANJUTAN DI KOTA**

**BITUNG**

**Faustina H.A Tulenan**

**16071015**

Pariwisata merupakan bidang yang dapat mempengaruhi lingkungan dan juga berdampak pada perkembangan ekonomi suatu daerah. Penelitian ini bertujuan untuk melihat potensi yang ada, peran pemerintah dalam pariwisata berkelanjutan, serta strategi pengembangan berbasis pariwisata berkelanjutan yang diterapkan di Kota Bitung dengan menggunakan metode penelitian kualitatif. Data primer didapatkan melalui observasi dan wawancara terhadap narasumber yang sudah ditentukan, sedangkan data sekunder diperoleh dengan mempelajari peraturan-peraturan yang ada, studi pustaka berupa buku, serta data media yang berhubungan dengan strategi pengembangan berbasis pariwisata berkelanjutan. Dari hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti dapat dilihat bahwa Kota Bitung memiliki potensi dengan adanya lima pesona, yakni pesona flora dan fauna, pesona budaya dan sejarah, pesona religi/agama, pesona industri dan pesona bahari serta adanya 95 titik area penyelaman. Kemudian, dapat dilihat juga berbagai upaya dan strategi yang telah diimplementasikan oleh pemerintah, pengelola, masyarakat dan wisatawan dalam menjaga lingkungan dan meningkatkan pertumbuhan ekonomi daerah, yaitu dengan mengikuti aturan dan pedoman yang tertera dalam peraturan daerah, serta strategi pembangunan pariwisata berkelanjutan seperti meningkatkan anggaran untuk infrastruktur, sarana dan prasarana, kemudian memanfaatkan peluang dari lima pesona yang ada untuk meningkatkan pertumbuhan ekonomi daerah, menjaga dan melestarikan lima pesona tersebut serta daya tarik wisata yang ada di Kota Bitung. Hasil ini kemudian dianalisis menggunakan analisis SWOT dan matriks strategi S-O, W-O, S-T, W-T untuk merekomendasikan berbagai strategi yang dapat menjadi acuan untuk lebih meningkatkan lagi dampak pariwisata terhadap lingkungan dan ekonomi.

**Kata Kunci:** *pariwisata berkelanjutan, strategi pengembangan, lingkungan, ekonomi*

## KATA PENGANTAR

Segalah puji serta syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat penyertaan dan perkenanan-Nya sehingga penulis boleh menyelesaikan penelitian dengan judul “Strategi Pengembangan Pariwisata Berkelanjutan di Kota Bitung”. Tidak lupa juga penulis sampaikan kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian penelitian yang dilakukan penulis. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, dukungan, bantuan dan doa dari berbagai pihak penelitian ini belum atau tidak dapat diselesaikan. Dengan itu penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada mereka semua yang telah membantu penulis, yaitu untuk:

1. Prof. Dr. Johanis Ohoitumur, MSC sebagai Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
2. Dr. Stevanus Ngenget, S.S., M.A., sebagai Dekan Fakultas Pariwisata.
3. Machiko N. Indriyanto, S.E.Par., M.Par., sebagai Ketua Program Studi Hospitality dan Pariwisata, sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing Satu dalam penelitian ini yang selalu memberikan bimbingan, arahan dan masukan untuk penulis dalam proses perkuliahan dan penelitian.
4. Steven Yones Kawatak, S.E., M.Ec., sebagai Dosen Pembimbing Dua dalam penelitian yang telah dilakukan yang selalu memberikan tanggapan yang baik, arahan dan masukan untuk penulis dalam proses penelitian.
5. Para Dosen Fakultas Pariwisata, Program Studi Hospitality dan Pariwisata, yang sudah memberikan arahan dan pembelajaran kepada penulis.
6. Keluarga penulis: mama, papa, saudara laki-laki Ginus dan Yoko, saudara perempuan Lisa, Agnes dan Agatha serta keponakan Bilgusion dan seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan, cinta dan doa untuk penulis.

7. Elvano Sinolang, Karmila, Bonifasia, Anastasia, Errina, Julio, Paula, Triveni, Christian, Stevanus, yang juga selalu berusaha membantu, memberikan saran, pendapat, kritikan dan dukungan kepada penulis dalam proses penyelesaian penelitian.
8. Semua teman dari penulis, Program Studi Hospitality Dan Pariwisata angkatan 2016, para senior dan junior.

Dalam menyelesaikan penelitian ini penulis menyadari semua kekurangan dan keterbatasan, untuk itu penulis berharap agar para pembaca dapat memberikan kritikan serta saran yang membangun bagi penulis untuk dapat memperbaikinya dalam penelitian selanjutnya. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Manado, 17 Juli 2020

Penulis

Faustina H. A. Tulenan

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis Skripsi ini adalah asli dan belum diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana, baik di Universitas Katolik De La Salle Manado maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Tim Komisi Pembimbing dan para Tim Penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Katolik De La Salle Manado.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam penyimpangan ini, yang telah diperoleh karena karya tulis ini, saya bersedia untuk menerima sanksi akademik serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Manado, 17 Juli 2020  
Yang membuat pernyataan,

Nama : Faustina H. A. Tulenan  
NIM : 16071015

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Batasan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Tinjauan Pustaka.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Pariwisata.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Wisatawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Strategi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4 Pembangunan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5 Pariwisata Berkelanjutan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.6 Prinsip-Prinsip Pariwisata Berkelanjutan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.7 Dampak Pariwisata terhadap Lingkungan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.8 Dampak Pariwisata terhadap Ekonomi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.9 SWOT Analisis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Penelitian Sebelumnya .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Kerangka Pemikiran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Metode Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Populasi dan Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1 Populasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2 Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1 Data Primer .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2 Data Sekunder .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .	Error! Bookmark not defined.
4.1 Profil Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1 Kota Bitung .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2 Cagar Alam Tangkoko .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3 Pantai Batu Angus.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4 Pulau Lembeh .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.5 Monumen Trikora Lembeh .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.6 Pantai Kahona Lembeh .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Potensi Pariwisata .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1 Potensi Pariwisata yang Dimiliki oleh Kota Bitung ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2 Pembangunan Pariwisata Berkelanjutan yang dilakukan oleh Pemerintah Kota Bitung.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3 Pembangunan Pariwisata Berkelanjutan yang Dilakukan oleh Masyarakat Kota Bitung.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.4 Pembangunan Pariwisata Berkelanjutan yang Dilakukan oleh Pengelola .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.5 Pembangunan Pariwisata Berkelanjutan yang Dilakukan oleh Wisatawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3 Peran Serta Kebijakan Pemerintah Kota Bitung Dalam Mendukung Pariwisata Berkelanjutan di Kota Bitung .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4 Strategi Analisis SWOT .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.1 Analisis SWOT .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.2 Matriks SWOT .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



5.2 Saran..... **Error! Bookmark not defined.**  
**DAFTAR PUSTAKA.....** Error! Bookmark not defined.  
**LAMPIRAN.....** Error! Bookmark not defined.

## DAFTAR GAMBAR

**Gambar 4.1.1 Tugu Cakalang, Simbol Kota Bitung.** Error! Bookmark not defined.  
**Gambar 4.1.2. Peta Kota Bitung .....** Error! Bookmark not defined.  
**Gambar 4.1.3. Peta Cagar Alam Tangkoko.....** Error! Bookmark not defined.  
**Gambar 4.1.4. Monyet Hitam Endemik Sulawesi .....** Error! Bookmark not defined.  
**Gambar 4.1.5. Tarsius .....** Error! Bookmark not defined.  
**Gambar 4.1.6. Pantai Batu Angus .....** Error! Bookmark not defined.  
**Gambar 4.1.7. Pulau Lembeh dan Peta Pulau Lembeh .....** Error! Bookmark not defined.  
**Gambar 4.1.8. Monumen Trikora dan Peta Monumen Trikora Lembeh ....** Error! Bookmark not defined.  
**Gambar 4.1.9. Pantai Kahona .....** Error! Bookmark not defined.

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 4. 1</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>Tabel 4. 2</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>Tabel 4. 3</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>Tabel 4. 4</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>Tabel 4. 5</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>Tabel 4. 7</b> .....	Error! Bookmark not defined.

## DAFTAR BAGAN

**Bagan 2. 1 Kerangka Pemikiran .....Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR LAMPIRAN

Transkrip Pertanyaan.....	72
---------------------------	----

