

**STRATEGI PENGEMBANGAN PUNCAK TETETANA SEBAGAI KAWASAN  
WISATA KUMELEMBUI DI KOTA TOMOHON**

**SKRIPSI**

**ANASTASIA TANIA PINONTOAN**

**16071013**



**PROGRAM STUDI HOSPITALITI & PARIWISATA  
FAKULTAS PARIWISATA  
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO  
MANADO**

**2020**

**STRATEGI PENGEMBANGAN PUNCAK TETAPAN SEBAGAI KAWASAN  
WISATA KUMELEMBUAI DI KOTA TOMOHON**

Anastasia Tania Pinontoan


Telah memenuhi persyaratan dan diterima oleh komisi pembimbing

**Pembimbing I**



**Dr. Stevanus Ngenget, S.S., M.A.**

**Pembimbing II**



**Oktavianus Wayan Samuel, S.E.Par., M.M.**

Manado, 17 Juli 2020

**Fakultas Pariwisata**

**Universitas Katolik De La Salle Manado**



**Dekan Fakultas Pariwisata**

**Dr. Stevanus Ngenget, S.S., M.A.**

**Ketua Program Studi Hospitality dan Pariwisata**

**Machiko N. Indriyanto, SE.Par., M.Par.**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**STRATEGI PENGEMBANGAN PUNCAK TETAPAN SEBAGAI KAWASAN  
WISATA KUMELEMBUI DI KOTA TOMOHON**

Anastasia Tania Pinontoan

16071013

Telah diujikan di depan komisi penguji


29, Juli 2020

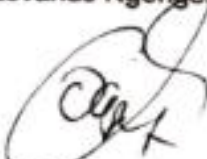
Komisi Penguji,

Pembimbing

Penguji

  
Dr. Stevanus Ngenget, S.S., M.A.

  
Jelly A. Walansendow, S.E., S.ST.Par., M.Si.

  
Oktavianus Wayan Samuel, S.E.Par., M.M.

  
Steven Yones Kawatak, S.E., M.Ec


Skripsi ini telah diterima sebagai sebagian persyaratan

Untuk meraih gelar Sarjana

Mengetahui,

  
Dekan Fakultas Pariwisata  
Dr. Stevanus Ngenget, S.S., M.A.

Ketua Program Studi Hospitality dan Pariwisata

  
Machiko N. Indriyanto, S.E.Par., M.Par.

Dr. Stevanus Ngenget, S.S., M.A. Machiko N. Indriyanto, S.E.Par., M.Par.

## **ABSTRAK**

Pariwisata merupakan salah satu kegiatan yang mempunyai peranan yang sangat strategis dalam menunjang pembangunan perekonomian nasional. Penelitian ini berjudul “Strategi Pengembangan Puncak Tetetana Sebagai Kawasan Wisata Kumelembuai”. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan Puncak Tetetana sebagai Kawasan Wisata di Kumelembuai dan metode penelitian yang digunakan adalah tipe penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif, dan teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan, terdapat empat faktor yaitu kekuatan, kelemahan, peluang serta ancaman dengan keterlibatan Pemerintah, Masyarakat serta Pengelola sebagai pelaku dalam membantu mengembangkan Puncak Tetetana sebagai kawasan wisata Kumelembuai, dan keempat faktor tersebut dihasilkan pada Matriks Swot yaitu strategi SO, Strategi WO, Strategi ST dan Strategi WT.

Kata Kunci : Strategi, Pengembangan, Analisis SWOT

## **ABSTRACT**

Tourism is one of the activities that has a very strategic role in supporting national economic development. This study is entitled "The Strategy for Developing the Peak of Tetetana as Kumelembuai Tourism Area" This study aims to develop the Tetetana Peak as a Tourism Area in Kumelembuai and the research method used is descriptive research type with a qualitative approach, and data collection techniques used are interviews, observation, and documentation. The results showed, there were four factors, namely strengths, weaknesses, opportunities and threats with the involvement of the Government, Society and Management as actors in helping to develop Tetetana Peak as a Kumelembuai tourism area, and these four factors were generated in the Swot Matrix, namely SO strategy, WO Strategy, Strategy ST and WT Strategy.

Keywords : Strategy, Development, SWOT Analysis

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan kasih karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “STRATEGI PENGEMBANGAN PUNCAK TETETANA SEBAGAI KAWASAN WISATA KUMELEMBUAI DI KOTA TOMOHON” sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah membantu tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, motivasi dan juga doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu melalui kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Johanis Ohoitumur, MSC., selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
2. Dr. Stevanus Ngenget, M.A., selaku Dekan Fakultas Pariwisata Universitas Katolik De La Salle Manado dan selaku Dosen Pembimbing Skripsi 1
3. Machiko N. Indriyanto, S.E.Par., M.Par., selaku Ketua Program Studi Fakultas Pariwisata Universitas Katolik De La Salle Manado.
4. Oktavianus Wayan Samuel, S.E.Par., M.M., selaku Dosen Pembimbing Skripsi II.
5. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Pariwisata yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat dan bantuan kepada penulis selama masa perkuliahan.
6. Responden yang telah bersedia memberikan waktu melakukan wawancara dalam penelitian ini.

7. Ucapan banyak terimakasih penulis kepada Mama tercinta Sandra Wanget serta Ayah saya almarhum Deni Pinontoan dan juga Oma dan Opa serta tante dan om yang selalu memberikan dukungan dan memberikan semangat hidup terhadap saya membantu dan mengingatkan saya untuk jaga kesehatan serta memberikan motivasi berharga kepada penulis selama proses pembuatan skripsi. Sepupu tersayang saya In the geng sister Gita dan Ika, dan juga brother saya Yani dan Geral, yang selalu membantu memberikan semangat dan dukungan serta motivasi kepada penulis selama pembuatan skripsi.
8. Penulis mengucapkan terimakasih juga bagi pacar saya yaitu Dirmursalim yang selalu ada dalam proses pembuatan skripsi beberapa bulan ini serta membantu dan memberikan dukungan dan motivasi yang berharga bagi penulis.
9. Penulis ucapkan terima kasih kepada sahabat-sahabat terbaik Jeklin, Opop dan Brain yang selalu membantu saat penulis mengalami kesulitan dan memberikan perhatian, nasihat, semangat dan motivasi selama beberapa tahun lebih khususnya memberikan dukungan dan semangat dalam pembuatan skripsi.
10. Penulis ucapkan terima kasih kepada angkatan 2016 Fakultas Pariwisata yang selalu ada dalam suka dan duka selama 4 tahun ini dan banyak sekali cerita yang kita lewati dan saling membantu serta memberikan motivasi bagi sesama, dan lebih khususnya penulis mengucapkan terimakasih kepada teman baik saya selama 4 tahun ini yaitu Cheri, Tina, Stacia, Nindy dan Paula yang selalu ada dalam suka dan duka serta saling memberikan semangat dan dukungan terhadap penulis serta memberikan motivasi yang berguna dan bermanfaat. Bagi tim doa novena yang paling setia yaitu Christien dan Monique yang selalu membantu

dalam doa pada saat subuh, pagi dan sore pastinya kami bertiga mengikuti Doa Novena dengan tujuan memperlancar ujian skripsi dan memberikan semangat serta motivasi.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna dan masih banyak sekali kekurangan. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan masukan baik berupa kritik maupun saran yang bersifat membangun untuk melengkapi serta menyempurnakan skripsi ini.

Manado, Desember 2020

Penulis

Anastasia Tania Pinontoan



## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis Skripsi ini adalah asli dan belum diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana, baik di Universitas Katolik De La Salle Manado maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Tim Komisi Pembimbing dan para Tim Penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Katolik De La Salle Manado.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam penyimpangan ini, yang telah diperoleh karena karya tulis ini, saya bersedia untuk menerima sanksi akademik serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Manado,  
Yang membuat pernyataan,

Nama : Anastasia Pinontoan  
NIM : 16071013

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>3</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>4</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>5</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>6</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>12</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>13</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>1.4.1 Manfaat Teoritis</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>1.4.2 Manfaat Praktis</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PROFIL</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>2.1 Kajian Pustaka</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>2.1.1 Strategi</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>2.1.2 Pengertian Pengembangan</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>2.1.3 Pengembangan Potensi Kawasan Pariwisata</b> ....	Error! Bookmark not defined.
<b>2.1.4 Daya Tarik Wisata</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>2.1.5 Objek Wisata</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>2.1.6 Analisis SWOT</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>2.1.7 Profil Kota Tomohon</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>2.1.8 Profil Kelurahan Kumelembuai</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>2.2 Penelitian Sebelumnya</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>2.3 Kerangka Pemikiran</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>3.1 Metode Penelitian</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>3.2 Objek Penelitian</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>3.3 Populasi dan Sampel</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>3.4 Metode Pengumpulan Data</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>3.4.1 Wawancara</b> .....	Error! Bookmark not defined.

3.4.2	Observasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.3	Dokumentasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.5	Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Analisis SWOT .....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Matriks SWOT.....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .</b> Error! Bookmark not defined.		
4.1	Gambaran Umum Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Puncak Tetetana .....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Deskripsi Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Peran Serta Kebijakan Pemerintah Kota Tomohon.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Strategi Pengembangan Oleh Masyarakat....	Error! Bookmark not defined.
4.2.4	Strategi Pengembangan Dari Pengelolah .....	Error! Bookmark not defined.
4.3	Analisis SWOT:.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Deskripsi SWOT .....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Analisa Swot .....	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	Matriks SWOT.....	Error! Bookmark not defined.
4.4	Pembahasan “Strategi Pengembangan Puncak Tetetana .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> Error! Bookmark not defined.		
5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran .....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b> Error! Bookmark not defined.		
<b>LAMPIRAN.....</b> Error! Bookmark not defined.		

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1 Lambang Kota Tomohon .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Gambar 2. 2 Peta Kota Tomohon.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Gambar 2. 3 Peta Kumelembuai .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Gambar 4. 1 Puncak Tetetana .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Gambar 4. 2 Peta Puncak Tetetana.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Gambar 4. 3 Tempat Parkir .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Gambar 4. 4 Keindahan Wisata Puncak Tetetana.</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Gambar 4. 5 Kantin Atau Tempat Makan.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Gambar 4. 6 Toilet.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Gambar 4. 7 Tempat Meeting .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Gambar 4. 8 Gazebo .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Gambar 4. 9 Promosi Puncak Tetetana .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Gambar 4. 10 Akun Sosial Media Puncak Tetetana .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

**Tabel 1. 1 Data Kunjungan Wisatawan SULUT .....**Error! Bookmark not defined.

**Tabel 1. 2 Data Kunjungan Wisatawan Tomohon.**Error! Bookmark not defined.

**Tabel 2. 1 Pembagian Wilayah Kota Tomohon .....**Error! Bookmark not defined.

**Tabel 2. 2 Rasio Jenis Kelamin Di Kota Tomohon 2017....** Error! Bookmark not defined.

**Tabel 2. 3 Penduduk Di Kota Tomohon 2016-2017 .....** Error! Bookmark not defined.

**Tabel 2. 4 Agama Yang Di Anut Di Kota Tomohon 2018 ...** Error! Bookmark not defined.

**Tabel 2. 5 Luas Kelurahan Kumelembuai.....**Error! Bookmark not defined.

**Tabel 2. 6 Jumlah Kunjungan Penduduk Kelurahan Kumelembuai .....** Error! Bookmark not defined.

**Tabel 4. 1 Struktur Organisasi .....**Error! Bookmark not defined.

**Tabel 4. 2 Matriks SWOT Puncak Tetetana .....** Error! Bookmark not defined.

## LAMPIRAN

<b>Lampiran A</b>	<b>: Daftar Pertanyaan</b>
<b>Lampiran B</b>	<b>: Jadwal Penelitian</b>
<b>Lampiran C</b>	<b>: Data Informan dan Hasil Wawancara</b>
<b>Lampiran D</b>	<b>: Dokumentasi</b>
<b>Lampiran E</b>	<b>: Surat Tugas Fakultas</b>
<b>Lampiran F</b>	<b>: Surat Keterangan Dinas Kota Tomohon</b>