

**PENGARUH METODE PERAWATAN TIM  
TERHADAP KINERJA PERAWAT  
DI RSU GUNUNG MARIA TOMOHON**

**SKRIPSI**

**FIDY RANDY SADA**

**NIM 08061125**



**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE  
MANADO**

**2012**

**PENGARUH METODE PERAWATAN TIM  
TERHADAP KINERJA PERAWAT  
DI RSU GUNUNG MARIA TOMOHON**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan Gelar Sarjana Keperawatan

Disusun oleh:

**FIDY RANDY SADA**

**NIM 08061125**



**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE  
MANADO  
2012**



UNIVERSITASKATOLIKDELASALLE  
MANADO–INDONESIA

Nama	Fidy Randy Sada
NIM	08%\\25
Fakultas	Keperawatan
Program Studi	Ilmu Keperawatan
Judul <i>Tugas Akbir</i>	Pengaruh Metode Perawatan Tim Terhadap <i>Kinerja</i> Perawat di RSUD Gunung Maria Tomohon
Pembimbing	I. M. Vonny H. Rumampuk, S.Kp., M.Si. II. Samuel Lajuk, SKM, M.Kes.

Menyetujui,

Manacle, 09 Agustus 2012

Pembimbing I

M. Vonny H. Rumampuk, S.Kp., M.Si.

Pembimbing U

Samuel Lajuk, SKM, M.Kes.

Mengetahui,

Dekan

M. Consolatrix da Silva, S.Kep, Ns., MSN

Ketua Program Studi

Sesillia Sumual, BSN

# HALAMAN PENGESAHAN

## SKRIPSI

### PENGARUH METODE PERAWATAN TIM TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RSUD GUNUNG MARIA TOMOHO

Yang disusun dan diajukan oleh:

FIDY RANDY SADA

08061125

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian Skripsi  
pada tanggal 09 Agustus 2012  
**dan dinyatakan telah memenuhi syarat**

#### TIM PENGUJI

1. Fredna I. M. Robot, S.Kep. Ns., M.Kep.
2. M. Vonny H. Rumampuk, S.Kp., M.Si.
3. DR. Ir. Laurentius Rumokoy, M.Sc., DESS



(.....)

(.....)

(.....)

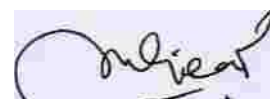
#### MENGETAHUI

Dekan Fakultas Keperawatan  
Unika De La Salle  
Manado



M. Consolatrix da Silva, S.Kep. Ns., MSN

Ketua Program Studi  
Fakultas Keperawatan  
Unika De La Salle Manado



Sesillia Surnual, BSN

## ABSTRAK

FIDY RANDY SADA. **Pengaruh Metode Perawatan Tim Terhadap Kinerja Perawat di RSU Gunung Maria Tomohon. Dibawah Bimbingan Maria Vonny H. Rumampuk, S.Kp., M.Si. dan Samuel Lajuk, SKM, M.Kes. 2012**

Metode Perawatan Tim adalah salah satu metode dari 4 Metode Asuhan Keperawatan Profesional (MAKP) yang merupakan suatu metode pemberian asuhan keperawatan dimana seorang perawat profesional memimpin sekelompok tenaga keperawatan dalam memberikan asuhan keperawatan kelompok klien melalui upaya kooperatif dan kolaboratif (*Douglas, 1984 dikutip oleh Anonim, 2008*). Di samping itu metode tim didasarkan atas keyakinan bahwa setiap anggota kelompok mempunyai kontribusi dalam merencanakan dan memberikan asuhan keperawatan, sehingga setiap perawat akan timbul motivasi dan rasa tanggung jawab yang tinggi (*Sitorus, 2006*). Kinerja perawat merupakan hasil kerja atau prestasi kerja dari seorang perawat dalam periode waktu tertentu (*Hutapea, 2009*).

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi kinerja perawat sebelum dan sesudah menggunakan Metode Perawatan Tim, serta menganalisis pengaruh Metode Perawatan Tim terhadap kinerja perawat di Rumah Sakit Umum Gunung Maria Tomohon.

Penelitian ini termasuk penelitian *pre* dan *post* eksperimen dengan menggunakan desain penelitian *cross sectional*, sampel yang diambil berjumlah 50 responden. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah lembar kuesioner. Sedangkan untuk menganalisa data, menggunakan program SPSS (*Statistical Package for the Social Sciences*) versi 20.

Berdasarkan hasil analisa bivariat dengan menggunakan uji statistik *paired t-test*, diperoleh nilai  $p = 0,010$  dengan tingkat kemaknaan  $\alpha \leq 0,05$ . Dan nilai Mean yakni sebelum menggunakan Metode Perawatan Tim (1,80) dan sesudah menggunakan Metode Perawatan Tim (1,96). Ini menunjukkan bahwa ada perbedaan antara sebelum dan sesudah menggunakan Metode Perawatan Tim.

Kesimpulannya: 1) Kinerja perawat sebelum menggunakan Metode Perawatan Tim, 10 responden (20%) memiliki kinerja perawat yang tidak baik dan 40 responden (80%) memiliki kinerja perawat yang baik. 2) Kinerja perawat sesudah menggunakan Metode Perawatan Tim, 2 responden (4%) memiliki kinerja perawat yang tidak baik dan 48 responden (96%) memiliki kinerja perawat yang baik. 3) Metode Perawatan Tim berpengaruh sangat nyata terhadap kinerja perawat di RSU Gunung Maria Tomohon, dengan nilai  $p \leq 0,05$ . Melalui penelitian ini, peneliti memberikan saran kepada RSU Gunung Maria Tomohon khususnya bagi para perawat yang berlatar belakang pendidikan SPK, agar supaya dapat meningkatkan pendidikannya menjadi D3 keperawatan.

**Kata kunci: Metode Perawatan Tim dan Kinerja Perawat**

**Kepustakaan: 7 buku (tahun 2006-2011), 3 Internet file (2012).**

## ABSTRACT

FIDY RANDY SADA. **The Effect On The Method Of Nursing Team Toward Nurses Performance At Gunung Maria General Hospital Of Tomohon. Under the guidance of Maria Vonny H. Rumampuk, S.Kp., M.Si and Samuel Lajuk, SKM, M.Kes. 2012**

The Method of Nursing Team is one of four Nursing Care Professional Methods (NCPM) is a method of nursing care delivery in which a professional nurse to lead a group of nursing personnel in providing nursing care client groups through cooperative and collaborative efforts (Douglas, 1984 cited by Anonymous, 2008). In addition the team method is based on the belief that each group member has contributed in planning and providing nursing care, so that each nurse will arise the motivation and the sense of high responsibility (Sitorus, 2006). Nurse performance or achievements is the work of a nurse working in a specific time period (Hutapea, 2009).

This research aimed to identify the performance of nurses before and after using the Method of Nursing Team, as well as methods to analyze the effect on the Method of Nursing Team of nurses performance at Gunung Maria general hospitals of Tomohon. This research included in pre and post experiment using a cross-sectional study design, sample taken amounted to 50 respondents. The instrument used in this study is a questionnaire sheet. Meanwhile, to analyze the data, researcher used SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) version 14.

Based on the results of the bivariate analysis using statistical paired t-test, the value of  $p = 0.010$  with a significance level of  $\alpha \leq 0.05$  and the mean value before using Method of Nursing Team (1.80) and after using the Method of Nursing Team (1.96). This result, shows that there is a difference between before and after using the Method of Nursing Team.

The conclusion of this research: 1) Nurses performance before using Method of Nursing Team, 10 respondents (20%) had a performance that was not good nurses and 40 respondents (80%) had a good nurse performance. 2) Nurses performance after using the Method of Nursing Team, 2 respondents (4%) had a performance that was not good nurses and 48 respondents (96%) had a good nurse performance. 3) The Method of Nursing Team is very real effect on the nurses performance in Gunung Maria general hospitals of Tomohon, with  $p$  value  $\leq 0,05$ . Through this study, researcher gave suggestions to the Gunung Maria general hospitals of Tomohon especially for nurses who SPK educational background, in order to boost nursing education into D3.

**Key words: Methods of Nursing Team and Performance Nurses**  
**Bibliography: 7 books (years 2006-2011), 3 Internet files (2012).**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas tuntunan, bimbingan, dan kasih-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana keperawatan pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado.

Penyusunan skripsi ini adalah bentuk laporan pertanggungjawaban atas pelaksanaan penelitian dari tanggal 03 sampai 14 Juni 2012. Skripsi ini penulis persembahkan untuk yang sangat penulis kasihi, sayangi, dan hormati Mama dan Papa yang telah mendoakan, memotivasi, dan menopang penulis sepanjang kehidupan ini dan telah banyak membantub baik moral maupun material. Juga untukkedua kakak : Herby dan Irwan serta adik Angel, yang telah mendoakan sertamemberikan motivasi kepadapenulisselamaini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, motivasi, perhatian, serta dukungan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Revi Rafael H. M. Tanod, SS., SE., MA. Selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
2. M. Consolatrix da Silva, S.Kep. Ns., MSN. Selaku Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama penulismenempuh pendidikan maupun selama penelitian.
3. Sesilliea Sumual, BSN. Selaku Ketua Program Studi Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama penulismenempuh pendidikan maupun selama penelitian.
4. Maria Vonny H. Rumampuk, S.Kp., M.Si. Selaku Dosen pembimbing I dan Dosen penguji II yang telah memberikan banyak bimbingan dan arahan serta masukan kepada penulis selama penelitian dan penyelesaian skripsi ini.

5. Samuel Lajuk, SKM. M.Kes.Selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan banyakbimbingan dan arahan kepada penulis selama penelitian dan penyelesaian skripsi ini.
6. Fredna J. M. Robot, S.Kep. Ns., M.Kep. selaku Dosen penguji I dan DR. Ir. Laurentius Rumokoy, M.Sc., DESS. selaku Dosen penguji III yang telah memberikan masukan, saran, serta kritikan yang membangun kepada penulis.
7. Direktur RSU Gunung Maria Tomohon yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di RSU Gunung Maria Tomohon.
8. Wakil Direktur Bidang PendidikandanPelatihan RSU Gunung Maria Tomohon yang telah membantu penulis dalam penelitian ini.
9. Seluruh KepalaRuanganbesertasemuaPerawat diInstalasi Rawat Inap RSU Gunung Maria Tomohonyang telah memberikan arahan dan bimbingan serta mendukung penulis dalam melaksanakan penelitian.
10. Ns. Grace Polii, S.Kep. selaku dosen Pembimbing Akademik, seluruh dosen pengajar dan staf Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado (K' Jo, K' Hely, K' Mis, Mem Dikta, Mem Yuni, dan Mem Leidy), yang telah banyak memberikan bimbingan, bantuan dan motivasi kepada penulis selama proses pendidikan.
11. Semua teman-teman sepelayanan di Perkantas SULUT serta K' Anto Batara dan kedua saudara KTB saya: Wolter dan Rama yang telah mendoakan penulis bahkan memberikan motivasi dan semangat dalam penyelesaian skripsi dan penelitian ini.
12. Buat Grace, Aga, Finny, Adis dan Memey yang telah menjadi sahabat penulis selama ini, dan boleh mendoakan, memotivasi, dan membantu penulis meskipun dalam keadaan suka maupun duka.
13. Buat *my lovely friend: Minnie, a special thanks I give for you*, yang selama ini telah mendoakan dan membantu penulis, baik dalam keadaan senang maupun sedih, terima kasih untuk semua ketulusanmu.
14. Seluruh teman-teman Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado Angkatan 2008, yang saling mendoakan dan memotivasi selama



kurang lebih 4 tahun sehingga kita dapat berjuang bersama dan berbagi bersama baik suka maupun duka.

15. Kepada semua pihak yang tidak sempat disebutkan oleh penulis, yang telah banyak membantu, mendukung dan mendoakan penulis selama pendidikan di Fakultas Keperawatan Unika De La Salle Manado maupun dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini.

Akhirnya penulis menyadari akan kekurangan dan keterbatasan dalam penulisan skripsi ini, sehingga kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga amal kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak mendapat berkat yang setimpal dari Tuhan yang Maha Esa dan kiranya dapat menyertai kita semua.

Manado, Agustus 2012

Penulis

**Ntfft:**



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>COVER</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>MOTTO DAN DEDIKASI</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I            PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II            TINJAUAN KEPUSTAKAAN</b>	
A. Model Metode Asuhan Keperawatan Profesional (MAKP) .....	7
B. Metode Perawatan Tim .....	12
C. Konsep Kinerja Perawat .....	31
D. Penelitian Terkait .....	39
<b>BAB III            KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS, DAN DEFINISI OPERASIONAL</b>	
A. Kerangka Konsep .....	40
B. Hipotesis .....	41
C. Definisi Operasional .....	41
<b>BAB IV            METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Desain Penelitian .....	43
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	43
C. Populasi dan Sampel .....	43
D. Etika Penelitian .....	44
E. Instrumen Penelitian dan Uji Coba Instrumen .....	45
F. Prosedur Pengumpulan Data .....	46
G. Proses Pengolahan Data .....	46
H. Rencana Desimilasi Hasil Penelitian .....	47
<b>BAB V            HASIL PENELITIAN</b>	
A. Analisa Univariat .....	49
B. Analisa Bivariat .....	53

<b>BAB VI</b>	<b>PEMBAHASAN</b>	
	A. Interpretasi Dan Diskusi Hasil Penelitian .....	57
	B. Keterbatasan Penelitian .....	58
<b>BAB VII</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
	A. Kesimpulan.....	60
	B. Saran.....	60
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>61</b>
	<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1	Jenis Metode Asuhan Keperawatan menurut Grant dan Massey(1997) dan Marquis dan Huston (1998) .....10
Tabel 2	Definisi Operasional.....41
Tabel 3	Jumlah Perawat di Ruang Rawat Inap RSU Gunung Maria Tomohon Juni 2012 .....48
Tabel 4	Tingkat Pendidikan Perawat RSU Gunung Maria Tomohon Juni 2012 .....49
Tabel 5	Frekuensi Kerjasama Sebelum Akreditasi RS Juni 2012 .....49
Tabel 6	Frekuensi Kerjasama Sesudah Akreditasi RS Juni 2012 .....50
Tabel 7	Frekuensi Kepercayaan Sebelum Akreditasi RS Juni 2012 .....50
Tabel 8	Frekuensi Kepercayaan Sesudah Akreditasi RS Juni 2012 .....51
Tabel 9	Frekuensi Kekompakan Sebelum Akreditasi RS Juni 2012 .....51
Tabel 10	Frekuensi Kepercayaan Sesudah Akreditasi RS Juni 2012 .....52
Tabel 11	Frekuensi Kinerja Perawat Sebelum Menggunakan Metode Perawatan Tim Juni 2012 .....52
Tabel 12	Frekuensi Kinerja Perawat Sesudah Menggunakan Metode Perawatan Tim Juni 2012 .....53
Tabel 13	Kerjasama Sebelum dan Sesudah Akreditasi RS Juni 2012 .....53
Tabel 14	Kepercayaan Sebelum dan Sesudah Akreditasi RS Juni 2012 .....54
Tabel 15	Kekompakan Sebelum dan Sesudah Akreditasi RS Juni 2012 .....55
Tabel 16	Kinerja Perawat Sebelum dan Sesudah Menggunakan Metode Perawatan Tim Juni 2012 .....55

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar1	StrukturOrganisasiUnit Keperawatan. ....14
Gambar2	SistemPemberianAsuhanKeperawatan “ <i>Team Nursing</i> ” .....30
Gambar 3	KerangkaKonsep .....40

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran A	Formulir Permohonan Menjadi Responden
Lampiran B	Kesediaan Menjadi Responden
Lampiran C	Lembar Kuesioner
Lampiran D	Master Tabel
Lampiran E	Hasil Uji Kuesioner
Lampiran F	Hasil Uji Univariat dan Bivariat
Lampiran G	Kartu Bimbingan Riset Keperawatan
Lampiran H	Lembar Konsultasi
Lampiran I	Surat-Surat