

**HUBUNGAN SUPERVISI KEPALA RUANGAN DENGAN KINERJA  
PERAWAT PELAKSANA PK II (PERAWAT KLINIS)  
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH  
KABUPATEN MINAHASA**

**SKRIPSI**

**MARFEL ARNOLD SAHOA**

**15061065**



**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE  
MANADO**

**2019**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

**HUBUNGAN SUPERVISI KEPALA RUANGAN DENGAN KINERJA  
PERAWAT PELAKSANA PK II (PERAWAT KLINIS)  
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH  
KABUPATEN MINAHASA**

Nama : Marfel A. Saho  
Nim : 15061065  
Fakultas : Keperawatan  
Program Studi : Ilmu Keperawatan

Menyetujui,  
Manado, 3 Agustus 2019

Pembimbing I

Pembimbing II



**Dr. M. Vonny H. Rumampuk, S.Kp., M.Kep**

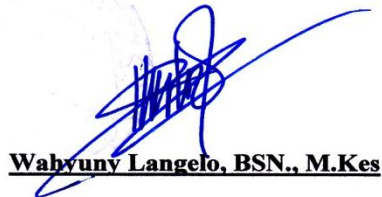


**Wahyuni Langelo, BSN., M.Kes**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Keperawatan

PLT Ketua Program Studi Ilmu  
Keperawatan

  
**Wahyuni Langelo, BSN., M.Kes**  
**Wahyuni Langelo, BSN., M.Kes**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**HUBUNGAN SUPERVISI KEPALA RUANGAN DENGAN KINERJA  
PERAWAT PELAKSANA PK II (PERAWAT KLINIS) DI RUMAH SAKIT  
UMUM DAERAH KABUPATEN MINAHASA**

Yang disusun dan diajukan oleh:

**MARFEL ARNOLD SAHOA**  
**15061065**

Telah dipertahankan didepan TIM penguji Ujian Skripsi  
Pada tanggal 3 Agustus 2019  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

**TIM PENGUJI**

Dosen Penguji 1 :

  
(Dr. Julianus Ake, S.Kp., M.Kep)

Dosen Penguji 2 :

  
(Dr. M. Vonny H. Rumampuk, S.Kp., M.Kep)

Dosen Penguji 3 :

  
(Wahyuni Langelo, BSN., M.Kes)

MENGETAHUI,

Dekan Fakultas Keperawatan  
Unika De La Salle  
Manado

  
Wahyuni Langelo, BSN., M.Kes

PLT Ketua Program Studi  
Fakultas Keperawatan  
Unika De La Salle Manado

  
Wahyuni Langelo, BSN., M.Kes

**HUBUNGAN SUPERVISI KEPALA RUANGAN DENGAN KINERJA  
PERAWAT PELAKSANA PK II (PERAWAT KLINIS)  
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH  
KABUPATEN MINAHASA**

**Sahoa, Marfel<sup>1</sup>., Rumampuk, Vonny<sup>2</sup>., Langelo, Wahyuni<sup>3</sup>.**

Universitas Katolik De La Salle Manado

Email : [15061065@unikadelasalle.ac.id](mailto:15061065@unikadelasalle.ac.id)

**Abstrak**

**Latar belakang :** Kinerja perawat adalah tindakan yang di lakukan oleh perawat dalam suatu organisasi sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing. Perawat klinis II adalah jenjang perawat klinis dengan kemampuan melakukan asuhan keperawatan holistik pada klien secara mandiri dan mengelola klien/sekelompok klien secara tim serta memperoleh bimbingan untuk penanganan masalah lanjut/kompleks.

**Tujuan :** Untuk mengetahui apakah ada hubungan peran kepala ruangan dalam melakukan supervisi dengan kinerja perawat pelaksana PK II (Perawat Klinis) di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Minahasa.

**Metode :** Penelitian ini termasuk jenis kuantitatif dengan desain penelitian yaitu deskriptif analitik menggunakan pendekatan *cross sectional*. Populasi dalam penelitian adalah kepala ruangan dan perawat pelaksana PK II dengan teknik pengambilan sampel *total sampling* yaitu 7 kepala ruangan dan 30 perawat pelaksana PK II dengan jumlah keseluruhannya 37. Uji statistik *spearman rho* dengan nilai  $\alpha < 0,05$ .

**Hasil :** Diperoleh hasil *p-value* 0,040  $< 0,05$  dan diketahui koefisien korelasi sebesar 0,378, maka nilai ini menandakan hubungan yang rendah

**Kesimpulan :** Ada hubungan supervisi kepala ruangan dengan kinerja perawat pelaksana PK II (Perawat Klinis) di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Minahasa.

**Kata Kunci :** Supervisi, Kinerja Perawat Pelaksana PK II

**Kepustakaan :** 14 buku (2013-2018), 14 jurnal (2013-2018), 3 Website

# RELATIONSHIP BETWEEN LEADER SUPERVISION AND THE CLINICAL CARE (PK II) NURSE PERFORMANCE IN MINAHASA REGIONAL HOSPITAL

Sahoa, Marfel<sup>1</sup>., Rumampuk, Vonny<sup>2</sup>., Langelo, Wahyuny<sup>3</sup>.

De La Salle Catholic University of Manado

Email: 15061065@unikadelasalle.ac.id

## Abstract

**Background:** Nurse performance is an action taken by nurses in an organization under their respective authority and responsibilities. Clinical Nurse (PK II) is a level of clinical nurses with the ability to perform holistic nursing care to clients independently and manage clients/groups of clients as a team and obtain guidance for handling advanced/complex problems.

**Objective:** This research wants to find out whether there is a relationship between the role of the head of the room in conducting supervision and the performance of nurses implementing Clinical Nurses (PK II) in Minahasa Regional Hospital.

**Method:** This research is quantitative with a descriptive-analytic research design using a cross-sectional approach. The population in the study used a total sampling of 7 room heads and 30 nurses implementing PK II with a total of 37. The bivariate analysis used was a spearman test with an alpha value  $<0.05$ .

**Results:** The obtained p-value was 0.040  $<0.05$ , and the correlation coefficient was 0.378. This value indicates a low relationship between variables.

**Conclusion:** There is a relationship between the supervision of the head of the room with the performance of the nurses implementing Clinical Nurses (PK II) in the Minahasa Regional Hospital.

**Keywords:** Supervision, Performance of Nurses Implementing PK II

## **KATA PENGANTAR**

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena hanya oleh bimbingan-Nya dan penyertaannya penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Supervisi Kepala Ruangan dengan Kinerja Perawat Pelaksana PK II (Perawat Klinis) di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Minahasa” yang menjadi salah satu syarat untuk penulis memperoleh gelar Sarjana Keperawatan di Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan, bimbingan, motivasi, dukungan dan doa dari banyak pihak. Untuk itu, dari hati yang terdalam penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Johanis Ohoitumur, selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado
2. Wahyuni Langelo, BSN., M.Kes, Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado
3. Dr. M. Vonny H. Rumampuk, Dosen Pembimbing I dan Wahyuni Langelo, BSN., M.Kes Dosen Pembimbing II yang memberikan bimbingan, masukan, saran, dan motivasi dalam penyusunan skripsi
4. Seluruh Dosen dan Staf Universitas Katolik De La Salle Manado khususnya Dosen dan Staf Fakultas Keperawatan
5. Direktur RSUD Noongan dan Direktur RSUD Dr Sam Ratulangi Tondano dan seluruh perawat dan kepala ruangan dan staf yang ada, yang telah membantu proses penelitian
6. Mami, Papi, Kakak (Sutriani), Oma (Renny, Merri) dan seluruh keluarga yang tidak bisa disebutkan satu-persatu atas semua doa, semangat, dukungan yang diberikan yang begitu luar biasa selama menempuh pendidikan sampai saat ini.
7. Orang-orang terdekat yang selalu ada dan memberikan motivasi serta menjadi sahabat selama proses perkuliahan selama 4 tahun.
8. Teman-teman kelompok bimbingan skripsi 2019 yang menjadi teman diskusi selama penyusunan skripsi
9. Semua pihak yang terlibat dalam pembuatan skripsi.

Dalam penyusunan skripsi ini, tentu banyak kekurangan. Untuk itu, penulis meminta kritik dan saran yang membangun untuk melengkapi skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini bias berguna bagi dunia kesehatan dalam peran kepala ruangan dalam melakukan supervisi dengan kinerja perawat pelaksana PK II.

Manado, 3 Agustus 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Halaman Judul	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Pernyataan Orisinalitas	v
Halaman Kata Pengantar	vi
Halaman Abstrak	viii
Halaman <i>Abstract</i>	ix
Halaman Daftar Isi	x
Halaman Daftar Tabel	xi
Halaman Daftar Gambar	xii
Halaman Daftar Lampiran	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan Penelitian	4
1.3. Pertanyaan Penelitian	5
1.4. Ringkasan Bab	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	<b>7</b>
2.1 Kinerja Perawat PK II	7
2.2 Supervisi Kepala Ruangan	12
2.3 Penelitian Terkait	20
2.4 Teori Keperawatan	35
<b>BAB III KERANGKA TEORI</b>	<b>41</b>
3.1 Kerangka Konsep	41
3.2 Hipotesis	43
3.3 Definisi Operasional	43
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b>	<b>46</b>
4.1 Desain Penelitian	46
4.2 Lokasi Penelitian	46
4.3 Waktu Penelitian	47



4.4 Populasi	47
4.5 Sampel	47
4.6 Instrumen Penelitian	48
4.7 Pengumpulan Data	50
4.8 Analisa Data	53
4.9 Etika Penelitian	55
<b>BAB V HASIL PENELITIAN</b>	<b>57</b>
5.1 Karakteristik Responden	58
5.2 Hasil Analisis Univariat	59
5.3 Hasil Analisis Bivariat	60
<b>BAB VI PEMBAHASAN</b>	<b>62</b>
6.1 Supervisi Kepala Ruangan	62
6.2 Kinerja Perawat Pelaksana	64
6.3 Hubungan Peran Kepala Ruangan dalam Melakukan Supervisi dengan Kinerja perawat pelaksana PK II di RSUD Noongan dan RSUD Dr Sam Ratulangi Tondano	66
<b>BAB VII PENUTUP</b>	<b>71</b>
7.1 Kesimpulan	71
7.2 Saran	71
Daftar Pustaka	
Lampiran	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.3.1	Penelitian Terkait	25
Tabel 3.3.1	Kerangka Konsep Penelitian	41
Tabel 5.1.1	Karakteristik Demografi	58
Tabel 5.2.1	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Peran Kepala Ruangan dalam Melakukan Supervisi di RSUD Noongan dan RSUD Dr Sam Ratulangi Tondano	59
Tabel 5.2.2	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kinerja Perawat Pelaksana PK II (Perawat Klinis) di RSUD Noongan dan RSUD Dr Sam Ratulangi Tondano	60
Table 5.3.1	Analisis Hubungan Peran Kepala Ruangan dalam Melakukan Supervisi dengan Kinerja Perawat Pelaksana PK II di RSUD Noongan dan RSUD Dr Sam Ratulangi Tondano	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4.1	Model Peplau dalam Hubungan Interpersonal	38
Gambar 3.1.1	Kerangka Konsep Penelitian	41
Gambar 4.7.1	Alur Pengumpulan Data	50

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 *Curriculum Vitae*
- Lampiran 2 *Informed Consent*
- Lampiran 3 Kuesioner Kinerja Perawat Pelaksana PK II
- Lampiran 4 Kuesioner Supervisi Kepala Ruangan
- Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas
- Lampiran 6 Hasil Analisa Data
- Lampiran 7 Surat Permohonan Izin :Uji Reliabilitas Instrument Penelitian di Rumah Sakit Bhayankara TK III Manado
- Lampiran 8 Surat Selesai Uji Reliabilitas Instrument Penelitian Di Rumah Sakit Bhayangkara TK III Manadao
- Lampiran 9 Lembar Persetujuan Penelitian
- Lampiran 10 Surat Persetujuan Izin Pengumpulan Data Di RSUD Noongan
- Lampiran 11 Surat Persetujuan Izin Pengumpulan Data Di RSUD Dr Sam Ratulangi Tondano
- Lampiran 12 Surat Izin Pengumpulan Data Penelitian Di RSUD Dr Sam Ratulangi Tondano Di Ruang ICU, Neonati, Ruang Perawatan Bedah
- Lampiran 13 Surat Persetujuan Selesai Penelitian Di RSUD Noongan
- Lampiran 14 Surat Persetujuan Selesai Penelitian Di RSUD Dr Sam Ratulangi Tondano
- Lampiran 15 Lembar Revisi Proposal
- Lampiran 16 Lembar Persetujuan Ujian Skripsi
- Lampiran 17 Lembar Konsultasi