

**ANALISIS PERPUTARAN PIUTANG PADA PASIEN
PENGGUNA BPJS-KESEHATAN DI RS BUDI MULIA
BITUNG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

DONNY MICHAEL TICOALU

15041048



PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO

2019

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS PERPUTARAN PIUTANG PADA PASIEN PENGGUNA BPJS- KESEHATAN DI RS. BUDI MULIA BITUNG

Telah diuji pada tanggal : 25 Juli 2019

Susunan Penguji :

1. Franki M. Paath, SE., Ak., MM., CA.

Penguji I



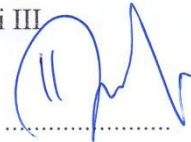
2. Anastasya C. I. Kakauhe, SE., Ak., M.Ak.

Penguji II



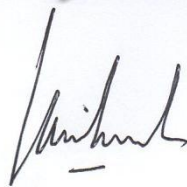
3. Dewi Septiawati, SE., M.Sc.

Penguji III



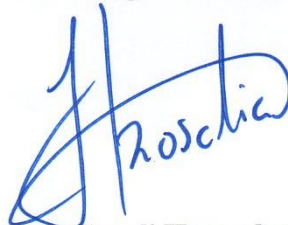
Manado, 25 Juli 2019

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi,



Octavianus M. T. Muaja, SE., MM.

Menyetujui,
Ketua Program Studi Akuntansi



Ignatia Rosali Honandar, S.E., M.Sc.

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS PERPUTARAN PIUTANG PADA PASIEN PENGGUNA BPJS- KESEHATAN DI RS. BUDI MULIA BITUNG

Oleh:

Donny Michael Ticoalu

15041048

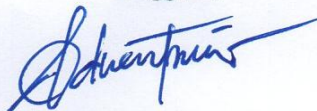
Telah memenuhi syarat untuk diterima oleh Komisi Pembimbing:

Ketua,



Franki M. Paath, SE., Ak., MM., CA.

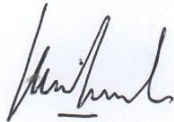
Anggota,



Adventinus Kristanto Lambut, SE., MSA., Ak., CA.

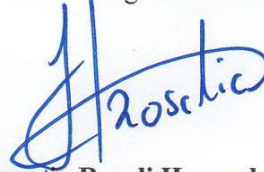
Manado, 22 Juli 2019

Dekan Fakultas Ekonomi,



Octavianus M. T. Muaja, SE., MM.

Ketua Program Studi Akuntansi



Ignatia Rosali Honandar, S.E., M.Sc.



UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**ANALISIS PERPUTARAN PIUTANG PADA PASIEN PENGGUNA BPJS-
KESEHATAN DI RS. BUDI MULIA BITUNG**

Yang diajukan untuk diuji pada tanggal 25 Juli 2019, adalah hasil karya tulis saya.

Saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri; dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas baik sengaja maupun tidak, saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Jika kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru karya tulis orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Manado, 22 Juli 2019

Yang memberi pernyataan,



Donny Michael Ticoalu

ABSTRAK

Analisis Perputaran Piutang Pada Pasien Pengguna BPJS-Kesehatan Di RS. Budi Mulia Bitung. Dibimbing oleh: Frankt M. Paath, SE., Ak., MM., CA. dan Adventinus Kristanto Lambut, SE., MSA., Ak., CA.

Pergeseran pola pembiayaan kesehatan masyarakat pengguna jasa rumah sakit dari dibiayai sendiri menjadi pembiayaan melalui pihak ketiga. Pola pembiayaan ini mempengaruhi sumber kas yang diterima rumah sakit dari pasien, dimana kas belum diterima sepenuhnya melalui pasien melainkan dibebankan kepada pihak ketiga sehingga menimbulkan piutang bagi rumah sakit. Pengelolaan keuangan yang baik perlu adanya perencanaan dan analisa yang dirancang dengan baik khususnya mengenai piutang rumah sakit, sehingga kebijakan manajemen piutang rumah sakit dapat berjalan dengan efektif dan efisien, baik mengenai prosedur piutang, penagihan piutang, penjualan kredit dan masalah piutang rumah sakit lainnya.

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk meneliti tingkat perputaran piutang dan rata – rata periode penagihan piutang pada pasien rawat inap dan rawat jalan pengguna BPJS-Kesehatan di RS. Budi Mulia Bitung tahun 2016-2018.

Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah dengan wawancara dan dokumentasi. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan analisis rasio perputaran piutang dan rata-rata penagihan piutang. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah data keuangan tahunan berupa data piutang rumah sakit pada pasien rawat inap dan rawat jalan BPJS-Kesehatan di RS Budi Mulia Bitung tahun 2016-2018.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa total perputaran piutang RS. Budi Mulia Bitung tidak efisien. Pada tahun 2016 total perputaran piutang rawat inap sebesar 7,32 kali dan rawat jalan sebesar 6,82 kali. Pada tahun 2017 total perputaran piutang rawat inap 8,16 kali dan rawat jalan 5,68 kali. Tahun 2018 total perputaran piutang rawat inap 5,78 kali dan rawat jalan 4,11 kali. Rata-rata periode penagihan piutang dikatakan kurang baik, dilihat pada tahun 2016 rata-rata periode penagihan piutang rawat inap 49 hari dan rawat jalan 53 hari, tahun 2017 rawat inap 44 hari dan rawat jalan 63 hari, tahun 2018 rata-rata periode penagihan piutang rawat inap 62 hari dan rawat jalan 88 hari.

Kata Kunci: Perputaran Piutang, Rata-Rata Periode Penagihan Piutang.

ABSTRACT

An Analysis of Receivables Turnover Towards National Health Insurance System (BPJS-Kesehatan) at Budi Mulia Hospital, Bitung. Supervised by: Franki M. Paath, S.E., Ak., M.M., C.A. and Adventinus Kristanto Lambut, S.E., M.S.A., Ak., C.A.

The shift in the pattern of public health financing for hospital service users from self-financing to financing through third parties. The new hospital financing system, which now includes third party, influences hospital income from patients, where cash has not been fully received through the patients but is charged to a third party, increasing the hospitals' receivables. Good financial management requires well-designed planning and analysis especially regarding the receivables. This will ensure the hospital receivables management policies to run effectively and efficiently especially for its procedures, collecting, credit sales and other hospital receivables problems.

This research aimed to examine the level of receivables turnover and the average receivables billing period for BPJS-Kesehatan inpatients and outpatients at Budi Mulia Hospital Bitung in the period of 2016 – 2018.

The data was collected using interviews and documentation. The data was analyzed using an analysis of receivable turnover ratio and the average period to collect the receivables. The sample used in this study was the annual financial data in the form of hospital account receivables for BPJS-Kesehatan inpatients and outpatients at Budi Mulia Hospital Bitung in the period of 2016 – 2018.

The results indicated that the total receivables turnover at Budi Mulia Hospital Bitung was inefficient. In 2016, the total receivables turnover for inpatients was 7.32 times and for outpatients was 6.82 times. In 2017, 8.16 times for inpatients and 5.68 times for outpatient. In 2018, 5.78 times for inpatients and 4.11 times for outpatients. The average receivable billing period is said to be poor. In 2016 the average billing period for inpatients was 49 days and 53 days for outpatients. In 2017, 44 days for inpatients and 63 days for outpatients. In 2018, 62 days for inpatients and 88 days for outpatients.

Keywords: Receivables Turnover, Average Receivables Billing Period.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas rahmat dan berkatnya sehingga penulis boleh menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul “**Analisis Perputaran Piutang Pada Pasien Pengguna BPJS-Kesehatan Di RS. Budi Mulia Bitung.**” Skripsi ini disusun sebagai sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana akuntansi.

Selama penyusunan Skripsi ini tidak terlepas bantuan dari pihak lain yang telah memberikan bantuan, bimbingan dan dukungan. Dengan rasa penuh hormat, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Mama, Papa, Kakek, Nenek, dan Kakak-Kakak yang selalu memberikan dukungan, bantuan dan juga motivasi kepada penulis.
2. Bapak Prof. Dr. Johanis Ohoitimur, MSC. selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
3. Bapak Octavianus M. T. Muaja, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.
4. Ibu Ignatia Honandar, S.E., M.Sc selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Katolik De La Salle Manado.
5. Bapak Franki M. Paath, SE., Ak., MM., CA. selaku Dosen Pembimbing 1 skripsi ini dan Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan waktu, tenaga, wawasan dan saran dalam penyelesaian laporan ini.
6. Bapak Adventinus Kristanto Lambut, SE., MSA., Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing 2 skripsi ini yang telah memberikan waktu, tenaga, wawasan dan saran dalam penyelesaian laporan ini.

7. Ibu Anastasya C. I. Kakauhe, SE., Ak., M.Ak. selaku Dosen Penguji yang sudah menguji keaslian dan kualitas Skripsi ini serta memberikan saran dan tambahan wawasan.
8. Ibu Dewi Septiawati, SE., M.Sc. selaku Dosen Penguji yang sudah menguji keaslian dan kualitas Skripsi ini serta memberikan saran dan tambahan wawasan.
9. Direksi RS. Budi Mulia Bitung. dr. Juriko P. Pandean, MARS. Selaku direktur dan Sr. Helena Fau, JMJ selaku wakil direktur keuangan, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk memperoleh data yang dibutuhkan untuk Skripsi ini.
10. Terima kasih kepada teman – teman penulis Hendri, Vinsen, Etey, Okto, Rivaldi, Enal, Nathasya, Medel, Agatha, Tigor, Deysi, Beatris, serta teman-teman Akuntansi 2015 yang sudah berjuang bersama dengan penulis.
11. Terima kash kepada teman – teman Nibil dan teman – teman Kos Vilma yang banyak memberikan motivasi dan inspirasi.

Penulis berharap Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat menambah wawasan serta pengetahuan. Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini belum sempurna dan masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu penulis memohon kritik dan saran agar supaya lebih baik lagi dalam penyusunan penelitian kedepannya.

Manado, 22 Juli 2019

Donny Michael Ticoalu

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Sistematika Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
KERANGKA TEORITIS	Error! Bookmark not defined.
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.

2.2.1	Rumah Sakit	Error! Bookmark not defined.
2.2.2	Badan Penyelenggara Jaminan Sosial	Error! Bookmark not defined.
2.2.3	Piutang	Error! Bookmark not defined.
2.2.4	Perputaran Piutang	Error! Bookmark not defined.
2.2.5	Kebijakan Piutang	Error! Bookmark not defined.
2.2.6	Rasio Manajemen Piutang.....	Error! Bookmark not defined.
2.3	Kerangka Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
	<i>Sumber : Data Olahan</i>	Error! Bookmark not defined.
	BAB III	Error! Bookmark not defined.
	DESAIN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
1.1	Tempat Dan Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Populasi Dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Jenis Data Dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5	Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Pengukuran Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.6	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
	BAB IV	Error! Bookmark not defined.

HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Kegiatan Operasional Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.2 Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Perputaran Piutang BPJS Rawat Inap .	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Perputaran Piutang BPJS Rawat Jalan	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Rata-Rata Periode Penagihan Piutang BPJS	Error! Bookmark not defined.
4.3 Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Perputaran Piutang BPJS.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Rata-Rata Periode Penagihan Piutang BPJS	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data piutang rumah sakit PT. Ratna Timur Tumarendem tahun 2018	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.1 Tinjauan penelitian terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Perputaran piutang BPJS rawat inap tahun 2017.	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3 Perputaran piutang BPJS rawat inap tahun 2018.	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4 Perputaran piutang BPJS rawat inap tahun 2016-2018.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5 Perputaran piutang BPJS rawat jalan tahun 2016	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6 Perputaran piutang BPJS rawat jalan tahun 2017	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7 Perputaran piutang BPJS rawat inap tahun 2018.	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8 Perputaran piutang BPJS rawat jalan tahun 2016-2018.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.9 Rata-rata periode penagihan piutang BPJS tahun 2016.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.10 Rata-rata periode penagihan piutang BPJS tahun 2017.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.11 Rata-rata periode penagihan piutang BPJS tahun 2018.....	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.12 Rata-rata periode penagihan piutang BPJS tahun 2016-2018..... **Error!**

Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perkembangan FKRTL yang bekerja sama tahun 2014-2015 ... **Error!**

Bookmark not defined.

Gambar 1.2 Perkembangan Jumlah pasien pengguna BPJS-Kesehatan tahun 2016-2018

.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.1 Perputaran piutang BPJS tahun 2016 .**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.2 Perputaran piutang BPJS tahun 2017 .**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.3 Perputaran piutang BPJS tahun 2018 .**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.4 Tingkat perputaran piutang BPJS tahun 2016-2018**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.5 Rata-rata periode penagihan piutang tahun 2016....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.6 Rata-rata periode penagihan piutang tahun 2017....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.7 Rata-rata periode penagihan piutang tahun 2018....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.8 Rata-rata periode penagihan piutang tahun 2016-2018..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian/Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
lampiran 2 Surat Balasan	Error! Bookmark not defined.
lampiran 3 Rincian Tagihan BPJS	Error! Bookmark not defined.
lampiran 4 Rincian Tagihan BPJS	Error! Bookmark not defined.
lampiran 5 Rincian Tagihan BPJS	Error! Bookmark not defined.
lampiran 6 Rincian Tagihan BPJS	Error! Bookmark not defined.
lampiran 7 Rincian Tagihan BPJS	Error! Bookmark not defined.
lampiran 8 Rincian Tagihan BPJS	Error! Bookmark not defined.
lampiran 9 Rincian Tagihan BPJS	Error! Bookmark not defined.
lampiran 10 Rincian Tagihan BPJS	Error! Bookmark not defined.
lampiran 11 Rincian Tagihan BPJS	Error! Bookmark not defined.
lampiran 12 Rincian Tagihan BPJS	Error! Bookmark not defined.
lampiran 13 Rincian Tagihan BPJS	Error! Bookmark not defined.
lampiran 14 Rincian Tagihan BPJS	Error! Bookmark not defined.
lampiran 15 Rincian Tagihan BPJS	Error! Bookmark not defined.

