

**PENGARUH DESENTRALISASI, STRATEGI BISNIS DAN  
PEMANFAATAN INFORMASI SISTEM AKUNTANSI  
MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL  
PT.TIRTA INVESTAMA AIRMADIDI**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk

Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

**Marni Garo**

**15041021**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO**

**2019**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENGARUH DESENTRALISASI, STRATEGI BISNIS DAN**  
**PEMANFAATAN INFORMASI SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN**  
**TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PT. TIRTA INVESTAMA**  
**AIRMADIDI**

Telah diuji tanggal : 01 Agustus 2019

Susunan Penguji :

1. Franki M. Paath, S.E., M.M., Ak., CA

Penguji I



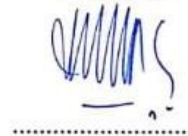
2. Erick A. A. Sumakud, S.E., MA

Penguji II



3. Frankie J. H. Taroreh, S.E., M. M


Penguji III



Manado, 09 Agustus 2019

Dekan Fakultas Ekonomi  
  
Octavianus M.T Muaja, SE.,MM

Ketua Program Studi Akuntansi

  
Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc

**PENGARUH DESENTRALISASI, STRATEGI BISNIS  
DAN PEMANFAATAN INFORMASI SISTEM AKUNTANSI  
MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PT. TIRTA  
INVESTAMA AIRMADIDI**

Disusun oleh:

**Marni Garo**

**15041021**

Telah Memenuhi Syarat untuk Diterima oleh Komisi Pembimbing

Ketua  


**Franki M. Paath, S.E., M.M., Ak., CA**

Anggota



**Anastasya C. I. Kakauhe S.E., Ak., M. Ak**


Manado, 01 Agustus 2019

Dekan Fakultas Ekonomi


**Octavianus M.T Muaja, S.E., M.M**

Ketua Program Studi Akuntansi



**Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc**



**UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

Saya yang bertanda tangan di di bawah ini: menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH DESENTRALISASI, STRATEGI BISNIS  
DAN PEMANFATAAN INFORMASI SISTEM AKUNTANSI  
MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PT.  
TIRTA INVESTAMA AIRMADIDI**

Yang diajukan untuk diuji pada tanggal 02 Agustus 2019, adalah hasil karya saya.

Saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaiian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri; dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas baik sengaja maupun tidak, saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Jika kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Manado, 02 Agustus 2019

Yang memberi pernyataan



## ABSTRAK

**Pengaruh Desentralisasi, Strategi Bisnis dan Pemanfaatan Informasi Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial PT. Tirta Investama Airmadidi** *Dibimbing oleh: Franki M. Paath, S.E., M.M., Ak., CA dan Anatasya C. I. Kakauhe S.E., Ak., M.Ak*

Kinerja manajerial merupakan hasil yang diperoleh seorang manajer berdasarkan standar, dengan tujuan meningkatnya kinerja manajerial secara efektif dan efisien dalam suatu perusahaan yang dijalankan. Pengaruh untuk meningkatkan kinerja manajerial yang ada di perusahaan maka seorang manajer harus dapat membawa dampak bagi pekerja lain yang ada di perusahaan tersebut diantaranya faktor desentralisasi, strategi bisnis dan pemanfaatan informasi sistem akuntansi manajemen. Desentralisasi adalah pendelegasian wewenang dari manajer tingkat atas untuk manajer pada jenjang yang lebih rendah. Strategi bisnis (*business strategy*) merupakan strategi yang dibuat pada level unit bisnis dan strateginya lebih ditekankan untuk meningkatkan posisi bersaing produk atau jasa perusahaan di dalam suatu industri atau segmen pasar tertentu dan informasi Sistem akuntansi manajemen (*Management Accounting Information System*) adalah sistem informasi akuntansi yang mentransformasi *input* dengan menggunakan proses untuk menghasilkan *output* yang dibutuhkan untuk mendukung pengambilan keputusan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji dan mengetahui pengaruh desentralisasi, strategi bisnis dan pemanfaatan informasi sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial. Populasi penelitian ini adalah manajer dan jajaran pimpinan perusahaan pad PT. Tirta Investama Airmadidi. Pengumpulan data menggunakan metode kuesioner yang diberikan langsung kepada responden. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan 3 prediktor.

Berdasarkan hasil regresi berganda yang didapatkan maka dapa dilihat dari tiga variabel yang digunakan dalam penelitian ini yang memiliki pengaruh paling besar terhadap kinerja manajerial adalah variabel pemanfantaan informasi sistem akuntansi yaitu sebesar 1,045 lebih besar dari 0,05 dan variabel desentralisasi memiliki nilai 0,101 lebih besar dari 0,05 Sedangkan variabel strategi bisnis memiliki nilai sebesar 0,004 lebih kecil 0,05.

***Kata Kunci: Desentralisasi, Strategi Bisnis, Pemanfaatan Informasi Sistem Akuntansi Manajemen, Kinerja Manajerial***

## ABSTRACT

**The Effect of Decentralization, Business Strategy and Utilization of Management Accounting Information System on Managerial Performance of PT. Tirta Investama Airmadidi Supervised by: Franki M. Paath, S.E., M.M., Ak and Anatasya C. Inri Kakauhe S.E, .Ak., M.Ak**

Managerial performance is the result obtained by a manager based on standards, with the aim of increasing the company's managerial performance effectively and efficiently. To improve managerial performance in the company, a manager must be able to make an impact for other workers in the company including the decentralization factor, business strategy and the utilization of management accounting information system. Decentralization is the delegation of authority from top-level managers to managers at a lower level. Business strategy is a strategy made at the business unit level and the strategy is more emphasized to improve the competitive position of the company's products or services in an industry or certain market segments. Management accounting information system is an accounting information system that transforms the inputs using processes to produce the output needed to support decision making.

The purpose of this research was to examine and determine the effect of decentralization, business strategy and the utilization of management accounting information system on managerial performance. The population of this research was the managers and ranks of company leaders at PT. Tirta Investama Airmadidi. The data was collected using questionnaires. The analysis technique used was multiple linear regression analysis with 3 predictors.

The results indicated that the utilization of management accounting information system had the greatest influence on managerial performance that was 1.045 which was greater than 0.05. The decentralized variable had a value of 0.101 which was smaller than 0.05. While the business strategy variable had a value of 0.004 which was smaller than 0.05.

***Keywords: Decentralization, Business Strategy, Utilization of Management Accounting Information System, Managerial Performance***

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus oleh karena kasih dan pertolongan-Nya yang begitu besar sehingga penulis bisa menyelesaikan SKRIPSI ini. SKRIPSI ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi De La Salle Manado. Penulis memberi judul yaitu “Pengaruh Destralisasi, Sistem Strategi Bisnis Dan Pemanfaatan Informasi Sitem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manejerial Pada PT. Tirta Investama Airmadidi”.

Dalam proses penyusunan SKRIPSI ini penulis menyadari banyak kendala yang dihadapi, namun berkat hikmat dan pertolongan dari Tuhan Yesus Kristus yang begitu nyata serta bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak, sehingga SKRIPSI ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Papa dan Mama selaku Orang Tua yang selalu mendukung penulis dalam doa. Marfelni, Anderson dan Niken serta Nesya yang selalu memberikan semangat dan topangan doa untuk setiap hal-hal yang dikerjakan penulis.
2. Bapak Prof. Dr. Johanis Ohoitumur, MSC selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
3. Bapak Octavianus M. T. Muaja, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.
4. Ibu Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.

5. Bapak Franki M. Paath, S.E., M.M., Ak., CA selaku Dosem Pembimbing Satu yang selama ini sangat membantu penulis dengan arahan dan motivasi yang diberikan.
6. Ibu Anastasya C. I. Kakauhe S.E., Ak., M.Ak Selaku Dosen Pembimbing Dua, terima kasih atas bimbingan dan saran yang diberikan kepada penulis.
7. Terima kasih untuk Bapak Erick A. A. Sumakud, S.E., MA selaku dosen penguji dua.
8. Terima kasih untuk Bapak Frankie Taroreh, S.E., M.M selaku dosen pembimbing akademik serta dosen penguji tiga.
9. Terima kasih kepada seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.
10. Terima kasih untuk manajer dan jajaran pimpinan yang ada di PT. Tirta Investama Airmadidi yang telah membantu untuk menjadi responden bagi penulis.
11. Terima kasih untuk sahabat dari penulis, Cornelia pangemanang, Maria Saraminang, Dey Migar, Maria Puspirta, Verisca Waas, Ingrid Tulas, Firly Badrun, Ayu Aduga, atas dukungan doa yang selalu diberikan kepada penulis.
12. Terima kasih untuk teman-teman Akuntansi 2015 Vanesa, Sindy, Santy, Sarah, Kristin, Brigitta, Maria, dan teman-teman yang lain dari Fakultas dan Program studi yang berbeda yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih telah menjadi teman-teman yang baik dan juga telah bersama berjuang dalam keadaan senang dan sulit selama masa kuliah.



13. Terima kasih buat Kakak tersayang Irmawar R. Wagiu, Triyani Sonoto, dan Meranti T. Baud yang selalu memberikan motivasi serta dukungan doa yang diberikan kepada penulis.
14. Terima kasih untuk saudaraku Sance dan Meiyen yang telah memberikan semangat dan doa kepada penulis.
15. Semua pihak yang telah membantu penulis selama penulis menyusun SKRIPSI ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih banyak. Semoga Tuhan Yesus Kristus memberkati kita sekalian.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari Bapak/Ibu sekalian.

Manado, 01 Agustus 2019

**Marni Garo**

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	9
1.3. Tujuan Penelitian .....	9
1.4. Manfaat Penelitian .....	10
1.5. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II KERANGKA TEORITIS.....	12
2.1. Penelitian Terdahulu .....	12
2.2 Landasan Teori .....	16
2.2.1 Kinerja Manajerial .....	16
2.2.2 Tingkatan Manajerial .....	17
2.2.3 Etika Manajerial .....	18
2.2.4 Desentralisasi .....	19
2.2.5 Strategi Bisnis .....	20
2.2.6 Akuntansi Manajemen .....	21

2.2.7 Informasi Sistem Akuntansi Manajemen .....	22
2.3 Kerangka Pemikiran.....	23
2.4 Hipotesis .....	24
<b>BAB III DESAIN PENELITIAN.....</b>	<b>25</b>
3.1. Populasi dan Sampel.....	25
3.1.1 Populasi.....	25
3.1.2. Sampel.....	25
3.2. Teknik Pengumpulan Data .....	26
3.2.1 Instrumen Penelitian .....	27
3.3. Definisi Operasional dan Pengukuran .....	29
3.3.1. Variabel Dependeni .....	29
3.3.2. Variabel Independen .....	29
3.4. Teknik Analisis Data .....	34
3.4.1. Uji Validitas .....	35
3.4.2. Uji Reliabilitas .....	36
3.4.3. Uji Asumsi Klasik .....	36
3.4.3.1. Uji Normalitas .....	36
3.4.3.2. Uji Multikolinearitas .....	37
3.4.3.3. Uji Heterokedastisitas .....	37
3.5. Analisis Regresi Berganda .....	38
3.5.1 Uji t .....	39
3.5.2. Uji F .....	40
3.5.2 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1. Deskripsi Responden .....	41
4.2. Hasil Uji Penelitian .....	45
4.2.1 Hasil Uji Validitas .....	46
4.2.2 Hasil Reabilitas .....	50
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	54
4.2.3.1 Hasil Uji Normalitas .....	54
4.2.3.2 Hasil Uji Multikolinearitas .....	55
4.2.3.3 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	56
4.2.4. Analisis Berganda .....	57
4.2.4.1 Hasil Uji t .....	58
4.2.4.2 Uji F.....	60
4.2.4.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	61
4.3. Pembahasan .....	62
BAB IV PENUTUP .....	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran .....	67
DAFTAR PUSTAKA .....	68
LAMPIRAN.....	70

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Instrumen Penelitian .....	27
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	30
Tabel 4.1 Deskripsi Kuesioner .....	41
Tabel 4.2 Komposisi Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
Tabel 4.3 Komposisi Responden berdasarkan Usia .....	43
Tabel 4.4 Komposisi Respondesn berdasarkan Pendidikan.....	44
Tabel 4.5 Komposisi Responden berdasarkan Lamanya Kerja .....	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel $X_1$ .....	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel $X_2$ .....	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel $X_3$ .....	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Y .....	49
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel $X_1$ SPSS .....	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel $X_2$ SPSS .....	51
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel $X_3$ SPSS .....	52
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y SPSS .....	53
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas .....	54
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
Tabel 4.16 Hasil Uji t.....	59
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	60
Tabel 4.18 Hasil Uji $R^2$ .....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 4.19 Grafik Hasil Uji Heterokedastisitas .....	56

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian .....	70
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian Bagian I .....	71
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian Bagian II .....	73
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian Bagian III .....	74
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian Bagian IV .....	75
Lampiran 6 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel $X_1$ .....	77
Lampiran 7 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel $X_2$ .....	78
Lampiran 8 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel $X_3$ .....	79
Lampiran 9 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Y .....	80
Lampiran 10 Data Perhitungan Validitas Manual .....	81
Lampiran 11 Data Perhitungan Validitas SPSS $X_1$ .....	90
Lampiran 12 Data Perhitungan Validitas SPSS $X_2$ .....	91
Lampiran 13 Data Perhitungan Validitas SPSS $X_3$ .....	93
Lampiran 14 Data Perhitungan Validitas SPSS Y .....	94
Lampiran 15 Tabel Distribusi t .....	98
Lampiran 16 Tabel Distribusi r-Tabel .....	99
Lampiran 17 Tabel Distribusi F .....	101

