

**WEBSITE PETA INTERAKTIF HOTEL BINTANG  
EMPAT DAN BINTANG LIMA KOTA MANADO**

**(Studi Kasus DISPARBUD Kota Manado)**

**LAPORAN KERJA PRAKTEK**

**Diajukan Untuk Memenuhi Mata Kuliah Kerja Praktek  
(IF5158)**

**Disusun oleh:**

**Rizard Pontororing (08013052)**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE**

**MANADO**

**2011**

**LEMBAR PENGESAHAN  
LAPORAN KERJA PRAKTEK**

Judul :

**WEBSITE PETA INTERAKTIF HOTEL BINTANG  
EMPAT DAN BINTANG LIMA KOTA MANADO**

**Telah disetujui dan disahkan pada tanggal : 7 Desember 2011**

Oleh :

**DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KOTA MANADO**

**Plt.KEPALA DINAS PARIWISATA DAN  
KEBUDAYAAN KOTA MANADO,**

**Peter K.B.Assa,Ph.D**  
NIP. 19670515 199403 1 005



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE  
MANADO**

**FORM KP - 003**

**FORMULIR DATA UMUM INSTANSI**

NAMA MAHASISWA : RIZARD PONTORORING  
NIM : 08013052

NAMA INSTANSI : DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN  
KOTA MANADO

ALAMAT INSTANSI : KELURAHAN BAHU LINGKUNGAN I,  
KOMPLEKS BAHU MALL MANADO

DIDIRIKAN TAHUN : 1990  
BIDANG KEGIATAN : BINA INDUSTRI DAN PARIWISATA  
JUMLAH PEGAWAI : 48 ORANG  
PIMPINAN : PETER K.B.ASSA, Ph.D

WAKIL INSTANSI

Tanggal : .....

Nama : .....

Jabatan : .....

(Tanda tangan dan  
cap instansi) : .....



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE  
MANADO**

**FORM KP - 004**

**FORMULIR PENILAIAN KEMAJUAN KERJA PRAKTEK**

**A. UMUM**

Nama Mahasiswa : Rizard Pontororing  
NIM Mahasiswa : 08013052  
Program Studi : Teknik Informatika  
Dosen Pembimbing Akademik : Ruland Rantung, ST, M.Eng  
Topik/Rencana Bidang : Website Peta Interaktif Hotel Bintang Empat dan Bintang Lima Kota Manado  
Pembimbing 1 : Liza Wikarsa, BCS., M.Comp.  
Pembimbing 2 : Thomas Suwanto, S.Kom, MMM.  
Terhitung Mulai : 20 Juli 2011  
Target Selesai : 11 Oktober 2011

**B. KEGIATAN PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK**

No.	Tanggal	Jenis Kegiatan	Paraf Pembimbing
1.	22-07-2011	Diskusi Laporan Bab 1	
2.	29-07-2011	Revisi Laporan Bab 1	
3.	6-08-2011	Diskusi Laporan Bab 3	
4.	17-08-2011	Revisi Laporan Bab 3	
5.	03-09-2011	Revisi Laporan Bab 1,2,3	
6.	06-09-2011	Diskusi Laporan Bab 4	
7.	19-09-2011	Revisi Laporan Bab 4	
8.	24-09-2011	Revisi Laporan Bab 4	
9.	28-09-2011	Revisi Laporan Bab 4	
10.	29-09-2011	Laporan Bab 5	

Manado, 7 Desember 2011

Pembimbing KP

( **Liza Wikarsa, BCS., M.Comp** )



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE  
MANADO**

**FORM KP - 005**

**FORMULIR PENILAIAN PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK**

Mohon diisi dan dicek seperlunya,

Nama Mahasiswa : Rizard Pontororing  
Nim : 08013052  
Nama Instansi : Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota  
Manado  
Alamat Instansi : Kelurahan Bahu Lingkungan 1 Kompleks  
Bahu Mall Manado  
Tgl Kerja Praktek : 4 Juli 2011 – 5 Agustus 2011  
Topik Yang Dibahas : Website peta interaktif hotel bintang empat  
dan bintang lima kota Manado

Nilai						
Sikap =	50	60	70	80	90	100
Keraiinan =	50	60	70	80	90	100
Prestasi =	50	60	70	80	90	100

**KOMENTAR/SARAN :**

NILAI RATA-RATA : .....  
TANGGAL : .....  
NAMA PENILAI : .....  
JABATAN : .....

(Tanda tangan dan cap instansi) : .....

## KATA PENGANTAR

Puji, syukur dan terima kasih penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena hanya dengan berkat-Nya, maka penulis dapat menyelesaikan Kerja Praktek di DISPARBUD Kota Manado.

Laporan Kerja Praktek ini merupakan hasil pengamatan dari penulis terutama dalam mengenali permasalahan yang ditemui dan mencari pemecahan solusi untuk membangun website peta interaktif hotel bintang empat dan bintang lima kota Manado

Dalam penyusunan laporan Kerja Praktek ini, penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. Noldi Watuna, MM selaku Dekan Fakultas Teknik.
2. Ibu Debby Paseru, ST, MMSI, MEd selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika yang telah memberikan bantuan dan arahan.
3. Liza Wikarsa, BCS, M.Comp selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
4. Bapak Thomas Suwanto, S.Kom, MMM selaku Co. Pembimbing yang telah memberikan bantuan dalam penulisan laporan.
5. Bapak Peter K.B.Assa, Ph.D selaku Kepala Dinas DISPARBUD Kota Manado.
6. Ibu Christiany V.L. Rahanra, SH selaku Kepala Bidang BIP DISPARBUD Kota Manado.
7. Staf DISPARBUD Kota Manado.
8. Orang tua dan kakak-kakak yang telah memberikan banyak doa, dukungan dan kepercayaan.
9. Christy Pangkey yang telah membantu dalam penulisan laporan, dukungan dan dalam doa.
10. Lidya, Clief, Sammy, Toar, Christo, Indah, Fanny, Linda, Vian, Livia, Ivana, Junearty, Virginia, Ando, Sari, dan seluruh teman-teman info 2008 yang telah sama-sama berjuang dalam penulisan dan pembuatan program.
11. Teman-teman Fullhouse yang membantu dan sebagai tempat tinggal selama pembuatan laporan.

12. Teman-teman lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penulisan laporan.

Penulis menyadari dalam penyusunan laporan Kerja Praktek masih terdapat kekurangan. Untuk itu, saran dan kritik dari para pembaca sangat diharapkan.

Manado, November 2011

**Penulis**

## DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
FORMULIR DATA UMUM PERUSAHAAN (FORM 003) .....	iii
FORMULIR PENILAIAN KEMAJUAN KERJA PRAKTEK (FORM 004).....	iv
FORMULIR PENILAIAN PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK(FORM 005) .	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	2
1.3. Tujuan Penulisan.....	2
1.4. Manfaat Penulisan.....	2
1.5. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah.....	3
1.6. Sistematika Penulisan .....	4
BAB II. DATA UMUM PERUSAHAAN .....	5
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	5
2.2. Lingkup Pekerjaan Perusahaan .....	5
2.2.1. Tugas Pokok dan Fungsi Perusahaan .....	6
2.2.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	6
2.2.3. Lokasi Perusahaan.....	6
2.2.4. Struktur Organisasi Perusahaan .....	7
2.2.5. Bidang Bina Industri Pariwisata.....	8
2.3. Lingkup Pekerjaan Yang Dilakukan .....	8
BAB III. LANDASAN TEORI DAN METODOLOGI PEMECAHAN MASALAH.....	9
3.1. WWW (World Wide Web) .....	9
3.1.1. Pengertian Website.....	9
3.1.2. Jenis-jenis Website.....	10
3.1.3. Hypertext Pre-Processor (PHP).....	10
3.1.4. MySQL .....	11
3.2. Peta.....	11
3.3. Langkah Pemecahan Masalah.....	12
3.3.1. Metodologi Rapid Application Development (RAD) .....	13
3.3.1.1. Keuntungan dan Kelemahan RAD .....	13
3.3.1.2. Tahapan RAD.....	13
3.3.2. Tools Yang Digunakan.....	15
3.3.2.1. Unified Modelling Language (UML) versi 2.3 .....	15
3.4. Pengumpulan, Pengolahan dan Penyimpanan Data.....	19
3.4.1. Pengumpulan Data .....	19



3.4.1.1. Pengumpulan Data Primer .....	19
3.4.1.2. Pengumpulan Data Sekunder .....	19
3.4.2. Pengolahan Data.....	19
3.4.3. Penyimpanan Data.....	20
<b>BAB IV. PEMECAHAN MASALAH.....</b>	<b>21</b>
4.1. Fase 1: Analisis Persyaratan .....	21
4.1.1. Langkah 1.1: Komunikasi dan Perencanaan Proyek.....	21
4.1.1.1. Kriteria Pemilihan Sampel .....	21
4.1.1.2. Daftar Pertanyaan Wawancara .....	21
4.1.1.3. Pembahasan Hasil Analisis Wawancara .....	21
4.1.2. Langkah 1.2: Komunikasi dan Perencanaan Proyek.....	22
4.1.3. Langkah 1.3: Studi Kelayakan .....	26
4.1.3.1. Studi Kelayakan Teknis.....	26
4.1.3.2. Studi Kelayakan Operasional .....	26
4.1.3.3. Studi Kelayakan Ekonomi .....	27
4.1.3.4. Studi Kelayakan Jadwal .....	27
4.1.4. Langkah 1.4: Mengidentifikasi dan Memprioritaskan Pengguna .....	28
4.1.5. Langkah 1.5: Spesifikasi Pengguna .....	29
4.1.5.1. Mengidentifikasi dan Menganalisis Masalah Serta Kesempatan .....	29
4.1.5.2. Mengidentifikasi Pengguna.....	30
4.1.5.3. Mengidentifikasi Major Entitas Yang Ada Pada Domain Klien .....	30
4.1.5.4. Elisitasi Proses Dari Klien.....	31
4.1.5.5. Mengidentifikasi Ketergantungan Sistem .....	31
4.1.6. Langkah 1.6: Spesifikasi Perangkat Lunak.....	32
4.1.6.1. Membuat Definisi Perangkat lunak.....	32
4.1.6.2. Mendokumentasikan Spesifikasi Fungsional Sistem .....	32
4.1.6.3. Identifikasi Manfaat Proyek .....	33
4.1.6.4. Mengidentifikasi Sumber Daya Untuk Membangun Sistem.....	33
4.1.6.5. Mendaftarkan Asumsi-Asumsi Bisnis Yang Penting.....	34
4.2. Fase 2: Analisis Modelling.....	34
4.2.1. Langkah 2.1: Mengidentifikasi Pelaku Bisnis.....	34
4.2.2. Langkah 2.2: Menganalisis Proses dan Kinerja Sistem .....	35
4.2.2.1. Mengilustrasikan Model Use Case.....	35
4.2.2.2. Mengidentifikasi Ketergantungan Antar Use Case .....	36
4.2.2.3. Mendokumentasikan Use Case Course Of Events .....	36
4.2.3. Langkah 2.3: Mengidentifikasi Struktur Objek dan Relasinya.....	38
4.2.3.1. Mendokumentasikan Bisnis Objek dan Relasinya .....	38
4.2.3.2. Analisis Perubahan Keadaan Objek .....	39
4.3. Fase 3: Desain Modelling .....	40
4.3.1. Langkah 3.1: Memodelkan Kembali Diagram Use Case Untuk Merefleksikan Lingkungan Implementasi.....	40
4.3.2. Langkah 3.2: Memodelkan Interaksi Obyek dan Behaviours .....	45
4.3.3. Langkah 3.3: Memodelkan Object Interactions dan Behaviors Yang Mendukung Use Case.....	47

4.4. Fase 4: Konstruksi.....	57
4.4.1. Langkah 4.1: Lingkungan Implementasi.....	57
4.4.1.1. Spesifikasi Perangkat Keras .....	57
4.4.1.2. Spesifikasi Perangkat Lunak .....	57
4.4.2. Langkah 4.2: Batasan Implementasi .....	57
4.4.3. Langkah 4.3: Implementasi Basis Data.....	58
4.4.4. Langkah 4.4: Implementasi Antar Muka.....	60
4.4.5. Langkah 4.5: Pengujian.....	75
4.4.5.1. Tujuan Pengujian.....	75
4.4.5.2. Kriteria Pengujian .....	75
4.4.5.3. Kasus Pengujian .....	76
4.4.5.4. Pelaksanaan Pengujian .....	77
4.4.5.4.1. Pengujian Sistem dan Sistem Navigasi .....	77
4.4.5.4.2. Pengujian Browser.....	79
4.4.5.5. Analisis Hasil Pengujian .....	82
 BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	 83
5.1. Kesimpulan .....	83
5.2. Saran .....	83
 DAFTAR PUSTAKA .....	 84
 LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.	Manajemen Resiko.....	24
Tabel 4.2.	Manajemen Perubahan.....	25
Tabel 4.3.	Penjadwalan Proyek.....	27
Tabel 4.4.	Problem Statemen Matrix.....	29
Tabel 4.5.	Daftar Stakeholders dan Tanggungjawabnya.....	30
Tabel 4.6.	Daftar Manfaat Proyek.....	33
Tabel 4.7.	Sumber Daya Yang Diperlukan Untuk Membangun Sistem Baru ..	33
Tabel 4.8.	Pengguna dan Tanggungjawab.....	34
Tabel 4.9.	Daftar Istilah Use Case SistemLama.....	35
Tabel 4.10.	Use Case #1: Pengumpulan Data.....	37
Tabel 4.11.	Use Case #2: Membuat Brosur.....	37
Tabel 4.12.	Use Case #3: Pengaturan Untuk Distribusi Brosur.....	37
Tabel 4.13.	Use Case #4: Penyebaran Brosur.....	38
Tabel 4.14.	Use Case #5: Pembuatan Laporan dan Pertanggungjawaban.....	38
Tabel 4.15.	Daftar Istilah Use case Sistem Baru.....	40
Tabel 4.16.	Use Case #1: Login.....	41
Tabel 4.17.	Use Case #2: Manipulasi Detail Hotel.....	42
Tabel 4.18.	Use Case #3: Pencarian Hotel.....	43
Tabel 4.19.	Use Case #4: Melihat Detail Hotel.....	44
Tabel 4.20.	Use Case #5: Melihat Lokasi Hotel.....	44
Tabel 4.21.	Use Case #6: Logout.....	45
Tabel 4.22.	Daftar Interface, Control, dan Entity Untuk Setiap Obyek.....	45
Tabel 4.23.	Spesifikasi Perangkat Keras.....	57
Tabel 4.24.	Spesifikasi Perangkat Lunak.....	57
Tabel 4.25.	Batasan Implementasi.....	58
Tabel 4.26.	Kasus Pengujian.....	76
Tabel 4.27.	Pengujian Sistem.....	77
Tabel 4.28.	Pengujian Browser.....	79

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Struktur Organisasi Perusahaan .....	7
Gambar 3.1.	Tahapan RAD.....	14
Gambar 4.1.	High Level Class Diagram .....	30
Gambar 4.2.	Activity diagram Sistem Yang Sedang Berjalan.....	31
Gambar 4.3.	Deployment Diagram .....	31
Gambar 4.4.	Use case Sistem Yang Sedang Berjalan.....	36
Gambar 4.5.	Hubungan Antara Use case .....	36
Gambar 4.6.	High Level Class Diagram Sistem Lama .....	38
Gambar 4.7.	Detailed Class Diagram Sistem Lama.....	39
Gambar 4.8.	State Diagram Sistem Lama.....	39
Gambar 4.9.	Use case Diagram Sistem Baru .....	41
Gambar 4.10.	High Level Class Diagram .....	46
Gambar 4.11.	Detailed Class Diagram.....	46
Gambar 4.12.	Activity Diagram Login .....	47
Gambar 4.13.	Activity Diagram Manipulasi Detail Hotel .....	48
Gambar 4.14.	Activity Diagram Pencarian Hotel .....	49
Gambar 4.15.	Activity Diagram Melihat Detail Hotel.....	50
Gambar 4.16.	Activity Diagram Melihat Lokasi Hotel .....	51
Gambar 4.17.	Activity Diagram Logout .....	51
Gambar 4.18.	Sequence Diagram Login.....	52
Gambar 4.19.	Sequence Diagram Manipulasi Detail Hotel.....	53
Gambar 4.20.	Sequence Diagram Pencarian Detail Hotel .....	54
Gambar 4.21.	Sequence Diagram Melihat Lokasi Hotel .....	55
Gambar 4.22.	Sequence Diagram Logout.....	56
Gambar 4.23.	Implementasi Tabel Hotel.....	59
Gambar 4.24.	Implementasi Tabel Kategori .....	59
Gambar 4.25.	Implementasi Tabel Komentar .....	59
Gambar 4.26.	Implementasi Tabel Hubungi .....	59
Gambar 4.27.	Implementasi Tampilan Awal .....	60
Gambar 4.28.	Implementasi Tampilan Detail Hotel .....	62
Gambar 4.29.	Implementasi Tampilan Lokasi Hotel.....	65
Gambar 4.30.	Implementasi Tampilan Hubungi Kami.....	67
Gambar 4.31.	Implementasi Tampilan Halaman Administrator.....	68
Gambar 4.32.	Implementasi Tampilan Manipulasi Detail Hotel .....	70

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A : Daftar Pertanyaan Wawancara.....	A-1
Lampiran B : User Acceptance Test.....	B-1

