

# **APLIKASI PENDATAAN DAN PERHITUNGAN KREDIT**

**(Studi Kasus PT. BUANA FINANCE.Tbk Cabang Manado)**

## **LAPORAN KERJA PRAKTEK**

**Diajukan Untuk Memenuhi Mata Kuliah Kerja Praktek**

**(IF5158)**

**Disusun oleh:**

**Crysto Tumbel (08213135)**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE**

**MANADO**

**2011**

**LEMBAR PENGESAHAN  
LAPORAN KERJA PRAKTEK**

Judul :

**APLIKASI PENDATAAN DAN PERHITUNGAN KREDIT**

Telah disetujui dan disahkan pada tanggal : \_\_\_\_\_

Oleh :

**PT. BUANA FINANCE.Tbk CABANG MANADO**

*Tanda Tangan & Cap Instansi*

**Jefry Wilar**

Kepala Cabang PT.BUANA FINANCE.Tbk



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE  
MANADO**

**FORM KP - 003**

**FORMULIR DATA UMUM INSTANSI**

NAMA MAHASISWA : CRYSTO TUMBEL  
NIM : 08213135

NAMA INSTANSI : PT. BUANA FINANCE. Tbk CABANG  
MANADO

ALAMAT INSTANSI : Gedung Buana Finance Jl. A. Yani - Kel. Sario  
Tumpaan - Kec. Sario Manado - Sulawesi  
Utara. Telp. 0431 - 862440

DIDIRIKAN TAHUN : .....  
BIDANG KEGIATAN : .....  
JUMLAH PEGAWAI : .....  
PIMPINAN : .....

SEKRETARIS

Tanggal : .....  
Nama : .....  
Jabatan : .....

(Tanda tangan dan  
cap instansi) : .....



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE  
MANADO**

**FORM KP - 004**

**FORMULIR PENILAIAN KEMAJUAN KERJA PRAKTEK**

**A. UMUM**

Nama Mahasiswa : Crysto Tumbel  
NIM Mahasiswa : 08213135  
Program Studi : Teknik Informatika  
Dosen Pembimbing Akademik : Debby Paseru, ST, MMSI, M.Ed  
Topik/Rencana Bidang : Aplikasi Pendataan dan Perhitungan Kredit  
Pembimbing 1 : Thomas Suwanto, S.Kom, MMM  
Pembimbing 2 : Rubby Padang, S.Kom.  
Terhitung Mulai : 4 Juli 2011  
Target Selesai : 4 Oktober 2011

**B. KEGIATAN PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK**

No.	Tanggal	Jenis Kegiatan	Paraf Pembimbing
1.	1 Agustus 2011	Konsultasi (BAB I)	
2.	5 September 2011	Konsultasi (BAB II dan BAB III), Revisi (BAB I)	
3.	17 September 2011	Konsultasi (BAB IV), Revisi (BAB II dan BAB III)	
4.	24 September 2011	Konsultasi (BAB V), Program dan Antarmuka, Revisi (BAB IV)	
5.	3 Oktober 2011	Konsultasi (BAB V), Revisi Program dan Antarmuka	

Manado, Oktober 2011

Pembimbing KP

(Thomas Suwanto, S.Kom, MMM)



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE  
MANADO**

**FORM KP - 005**

**FORMULIR PENILAIAN PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK**

Mohon diisi dan dicek seperlunya,

Nama Mahasiswa : Crysto Tumbel  
Nim : 08213135  
Nama Instansi : PT. Buana Finance. Tbk Cabang Manado  
Alamat Instansi : Gedung Buana Finance Jl. A. Yani - Kel. Sario  
Tumpaan - Kec. Sario Manado - Sulawesi  
Utara. Telp. 0431 – 862440

Tgl Kerja Praktek : 4 Juli 2011 – 4 Oktober 2011  
Topik Yang Dibahas : Aplikasi Pendataan Dan Perhitungan Kredit

Nilai =	50	60	70	80	90	100
Keraiinan =	50	60	70	80	90	100
Prestasi =	50	60	70	80	90	100

**KOMENTAR/SARAN :**

NILAI RATA-RATA : .....  
TANGGAL : .....  
NAMA PENILAI : .....  
JABATAN : .....

(Tanda tangan dan cap instansi) : .....

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur serta terima kasih penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena hanya dengan berkat-Nya, maka penulis dapat menyelesaikan Kerja Praktek di PT.BUANA FINANCE Cabang Manado.

Laporan Kerja Praktek ini merupakan hasil pengamatan dari penulis terutama dalam mengenali permasalahan yang ditemui dan mencari solusi dengan menerapkan ilmu yang telah diperoleh, dalam membangun sebuah Aplikasi Pendataan dan Perhitungan Kredit

Dalam penyusunan laporan Kerja Praktek ini, penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. Noldi Watuna, MM selaku Dekan Fakultas Teknik.
2. Ibu Debby Paseru, ST, MMSI, M.Ed selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika yang telah memberikan bantuan dan arahan.
3. Bapak Thomas Suwanto, S.Kom, MMM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
4. Bapak Rubby Padang, S.Kom selaku Co. Pembimbing yang telah memberikan bantuan dalam penulisan laporan.
5. Bapak Jefry Wilar selaku Pimpinan PT.BUANA FINANCE Cabang Manado.
6. Staf *Marketing* PT.BUANA FINANCE.Tbk Cabang Manado.
7. Keluarga yang telah memberikan banyak dukungan.
8. Lidya Werek yang telah mendampingi selama penulisan laporan dan pembuatan aplikasi.
9. Teman-teman yang telah membantu dalam penulisan laporan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan Kerja Praktek ini, tidak terlepas dari kekurangan. Untuk itu, saran dan kritik dari para pembaca sangat penulis harapkan.

Manado, Oktober 2011

**Penulis**

## DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
FORMULIR DATA UMUM PERUSAHAAN (FORM 003)	iii
FORMULIR PENILAIAN KEMAJUAN KERJA PRAKTEK (FORM 004)	iv
FORMULIR PENILAIAN PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK (FORM 005)	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Tujuan Penulisan	2
1.4. Manfaat Penulisan	2
1.5. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah	3
1.6. Sistematika Penulisan	4
<b>BAB II. DATA UMUM PERUSAHAAN</b>	<b>6</b>
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan	6
2.1.1. Visi dan Misi Perusahaan	6
2.1.2. Lokasi Perusahaan	7
2.2. Lingkup Pekerjaan Perusahaan	7
2.2.1. Struktur Organisasi Perusahaan	
2.2.2. Tugas Pokok dan Fungsi	8
2.3. Lingkup Pekerjaan yang Dilakukan	9
<b>BAB III. LANDASAN TEORI DAN METODOLOGI PEMECAHAN MASALAH</b>	<b>10</b>
3.1. Landasan Teori	10
3.1.1. Pengertian Aplikasi	10
3.1.2. Pengertian Data	10
3.1.3. Pengertian Kredit	11
3.1.4. Pengertian Intranet	11
3.2. Langkah Pemecahan Masalah	12
3.2.1. Metodologi Pengembangan Sistem	12
3.2.2. Kakas Pendukung Sistem	14
3.3. Prosedur Pengumpulan, Pengolahan, dan Penyimpanan Data	15
3.3.1. Cara Mengumpulkan Data	16
3.3.2. Cara Mengolah Data	16
3.3.3. Cara Menyimpan dan Media Penyimpanan Data	16
<b>BAB IV. PEMECAHAN MASALAH</b>	<b>17</b>
4.1. Fase 1: Analisis Persyaratan	17
4.1.1. Komunikasi dan Perencanaan Proyek	17

4.1.2. Studi Kelayakan	23
4.1.3. Spesifikasi Pengguna	25
4.1.4. Mengidentifikasi Target Pengguna	25
4.1.5. Spesifikasi Sistem	27
4.1.6. Estimasi Keuntungan	29
4.2. Fase 2: Analisis <i>Modelling</i>	29
4.2.1. Menemukan dan Mengidentifikasi Objek Bisnis	29
4.2.2. Identifikasi Pelaku dan <i>Use Case</i>	30
4.2.2.1. Menganalisis Proses dan Kinerja Sistem	30
4.2.2.2. Mengidentifikasi Ketergantungan antar <i>Use Case</i>	31
4.2.2.3. Mendokumentasikan <i>Use Case Course of Events</i>	31
4.2.2.4. Analisis Perubahan Keadaan Objek	35
4.3. Fase 3: Desain <i>Modelling</i>	35
4.3.1. Seleksi Media	35
4.3.2. Seleksi Kakas dan <i>Platform</i>	36
4.3.3. Memperlihatkan Desain, Interaktifitas dan Isi Menggunakan UML	36
4.3.3.1. Memperbaharui Model <i>Use Case</i> untuk Memperlihatkan Lingkungan Perancangan	37
4.3.3.1.1. Memodelkan Kembali Model <i>Use Case</i>	37
4.3.3.1.2. Mengidentifikasi Ketergantungan Antar <i>Use Case</i>	38
4.3.3.1.3. Mendokumentasikan <i>Use Case Course and Alternate Course of Events</i>	39
4.3.3.2. Mengidentifikasi Hubungan Antar Objek	47
4.3.3.3. Memodelkan <i>Objek Interactions</i> dan <i>Behaviours</i> yang Mendukung <i>Use Case</i>	48
4.3.4. Perancangan Antarmuka	59
4.4. Fase 4: Konstruksi	64
4.4.1. Lingkungan Implementasi	64
4.4.1.1. Spesifikasi Perangkat Keras	64
4.4.1.2. Spesifikasi Perangkat Lunak	64
4.4.2. Batasan Implementasi	65
4.4.3. Implementasi Basis Data	65
4.4.4. Membuat Prosedur	66
4.4.5. Implementasi Antarmuka Pengguna	66
4.4.6. Pengujian	88
4.4.6.1. Tujuan Pengujian	88
4.4.6.2. Kriteria Pengujian	89
4.4.6.3. Kasus Pengujian	89
4.4.6.4. Pelaksanaan Pengujian	90
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	94
5.1. Kesimpulan	94
5.2. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Manajemen Resiko	21
Tabel 4.2. Manajemen Perubahan	22
Tabel 4.3. Tabel Penjadwalan	24
Tabel 4.4. Daftar <i>stakeholder</i> beserta tanggung jawabnya pada Aplikasi Pendataan dan Perhitungan Kredit	25
Tabel 4.5. <i>Problem Statement Matrix</i>	25
Tabel 4.6. <i>Tangible</i>	29
Tabel 4.7. Sumber data yang diperlukan untuk membngun sistem baru	29
Tabel 4.8. Peranan dan Tanggung Jawab Pengguna	30
Tabel 4.9. <i>Use Case #1: Melakukan Pengajuan</i>	32
Tabel 4.10. <i>Use Case #2: Memasukkan Berkas</i>	32
Tabel 4.11. <i>Use Case #3: Melakukan Kunjungan</i>	33
Tabel 4.12. <i>Use Case #4: Memberikan Persetujuan</i>	33
Tabel 4.13. <i>Use Case #5: Melakukan Pendataan</i>	34
Tabel 4.14. <i>Use Case #6: Melakukan Perhitungan</i>	34
Tabel 4.15. <i>Use Case #7: Mencetak Berkas</i>	34
Tabel 4.16. <i>Seleksi Media Input dan Output</i>	36
Tabel 4.17. Daftar Kakas Pengembangan Sistem	36
Tabel 4.18. <i>Use case #1: Log in</i>	39
Tabel 4.19. <i>Use case #2: Melakukan Registrasi</i>	39
Tabel 4.20. <i>Use case #3: Mendata Nasabah</i>	40
Tabel 4.21. <i>Use case #4: Mendata Dealer</i>	40
Tabel 4.22. <i>Use case #5: Mendata Kendaraan</i>	41
Tabel 4.23. <i>Use case #6: Menambah</i>	42
Tabel 4.24. <i>Use case #7: Mengubah</i>	42
Tabel 4.25. <i>Use case #8: Menghapus</i>	43
Tabel 4.26. <i>Use case #9: Mencetak</i>	43
Tabel 4.27. <i>Use case #10: Melakukan Transaksi</i>	44
Tabel 4.28. <i>Use case #11: Mensimulasi Kredit</i>	44
Tabel 4.29. <i>Use case #12: Mendata Pembiayaan</i>	45
Tabel 4.30. <i>Use case #13: Melihat History Pembiayaan</i>	45
Tabel 4.31. <i>Use case #14: Melakukan Pencarian</i>	46
Tabel 4.32. <i>Use case #15: Log Out</i>	47
Tabel 4.33. Daftar <i>Sequence Diagram Object</i>	50
Tabel 4.34. Deskripsi Antarmuka <i>Form</i> Nasabah	59
Tabel 4.35. Deskripsi Antarmuka Data Nasabah	60
Tabel 4.36. Deskripsi Antarmuka Simulasi Kredit	61
Tabel 4.37. Deskripsi Antarmuka Pembiayaan	62
Tabel 4.38. Deskripsi Antarmuka History Pembiayaan	63
Tabel 4.39. Spesifikasi Perangkat Keras	64
Tabel 4.40. Spesifikasi Perangkat Lunak	64
Tabel 4.41. Batasan Implementasi	65
Tabel 4.42. Kumpulan Prosedur dan Kegunaannya	66
Tabel 4.43. <i>Script Log In</i>	67
Tabel 4.44. <i>Script form</i> nasabah	68
Tabel 4.45. <i>Script Data</i> Kendaraan	72

Tabel 4.46. <i>Script</i> Simulasi Kredit	78
Tabel 4.47. Kasus Pengujian	89
Tabel 4.48. Lembar Pengujian Sistem dan Sistem Navigasi “Menu Pengguna”	90

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Struktur Organisasi Perusahaan	8
Gambar 4.1. <i>Class Diagram</i> Sistem Lama	26
Gambar 4.2. <i>Deployment Diagram</i>	27
Gambar 4.3. <i>Diagram Use Case</i> Sistem Lama	31
Gambar 4.4. <i>Diagram Use Case</i> Sistem Lama ( <i>Use Case – Use Case</i> )	31
Gambar 4.5. <i>Diagram activity</i> Sistem Lama	35
Gambar 4.6. <i>Diagram Use Case</i> Sistem Baru	37
Gambar 4.7. <i>Diagram Use Case</i> Sistem Baru ( <i>Use Case – Use Case</i> )	38
Gambar 4.8. <i>High Class Diagram</i> Sistem Baru	47
Gambar 4.9. <i>Detail Class Diagram</i> Sistem Baru	48
Gambar 4.10. <i>Activity Diagram</i> Sistem Baru	49
Gambar 4.11. <i>Sequence Diagram</i> Log in	50
Gambar 4.12. <i>Sequence Diagram</i> Register	51
Gambar 4.13. <i>Sequence Diagram</i> Data Nasabah	52
Gambar 4.14. <i>Sequence Diagram</i> Data Dealer	53
Gambar 4.15. <i>Sequence Diagram</i> Data Kendaraan	54
Gambar 4.16. <i>Sequence Diagram</i> Simulasi Kredit	55
Gambar 4.17. <i>Sequence Diagram</i> Pembiayaan	56
Gambar 4.18. <i>Sequence Diagram</i> History Pembiayaan	57
Gambar 4.19. <i>Sequence Diagram</i> Search	58
Gambar 4.20. Desain Antarmuka <i>Form</i> Nasabah	59
Gambar 4.21. Desain Antarmuka Data Nasabah	60
Gambar 4.22. Desain Antarmuka Simulasi Kredit	61
Gambar 4.23. Desain Antarmuka Pembiayaan	62
Gambar 4.24. Desain Antarmuka <i>History</i> Pembiayaan	63
Gambar 4.25. Daftar Tabel <i>Database</i>	65
Gambar 4.26. Antarmuka <i>Log In</i>	66
Gambar 4.27. Tabel yang Berhubungan dengan <i>Log In</i>	67
Gambar 4.28. Antarmuka <i>Form</i> Nasabah	68
Gambar 4.29. Tabel yang Berhubungan dengan <i>Form</i> Nasabah	71
Gambar 4.30. Antarmuka Data Kendaraan	72
Gambar 4.31. Tabel yang Berhubungan dengan Data Kendaraan	77
Gambar 4.32. Antarmuka Simulasi Kredit	78
Gambar 4.33. Tabel yang Berhubungan dengan Simulasi Kredit	88

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Crysto Tumbel  
NIM : 08213135  
Tempat/Tanggal Lahir : Manado/24 Juni 1990  
Fakultas/Jurusan : Teknik/Teknik Informatika

Menyatakan bahwa Karya Ilmiah/Tugas Akhir/Laporan KP dan atau Aplikasi/Program berjudul **Aplikasi Pendataan dan Perhitungan Kredit** yang saya buat adalah benar hasil karya saya dan bukan karya tulis orang lain, baik sebagian atau seluruhnya kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar maka saya akan bersedia menerima sanksi akademis sesuai dengan yang ditetapkan oleh Fakultas, berupa pembatalan Karya Ilmiah/Tugas Akhir/Kerja Praktek dan hasilnya.

Manado, November 2011

Yang menyatakan.

**Crysto Tumbel**

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

**Thomas Suwanto, S.Kom, MMM**

**Rubby Padang, S.Kom.**

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Dekan Fakultas Teknik

**Debby Paseru, ST., MMSI, M.Ed.**

**Ir. Noldi Watuna, MM**