

**PERENCANAAN KEBUTUHAN OPTIMAL KARYAWAN
BERDASARKAN METODE ANALISIS BEBAN KERJA
STUDI KASUS : DIVISI BAGIAN UMUM DAN FASILITAS UNIKA DE
LA SALLE MANANADO**

TUGAS AKHIR

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana
Teknik pada Program Studi Teknik Industri

Disusun oleh:

Sintya Lopian

(12012002)



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO**

2016

**PERENCANAAN KEBUTUHAN OPTIMAL KARYAWAN
BERDASARKAN METODE ANALISIS BEBAN KERJA
STUDI KASUS : DIVISI BAGIAN UMUM DAN FASILITAS UNIKA DE
LA SALLE MANANADO**

TUGAS AKHIR

**Disusun oleh:
Sintya Lopian
(12012002)**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO**

2016

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sintya Lopian
NIM : 12012002
Tempat/Tanggal Lahir : Kotamobagu 08 Maret 1994
Fakultas/Program Studi : Teknik / Teknik Industri

Menyatakan bahwa Karya Ilmiah/Tugas Akhir yang berjudul “**PERENCANAAN KEBUTUHAN OPTIMAL KARYAWAN BERDASARKAN METODE ANALISIS BEBAN KERJA Studi Kasus: DIVISI BAGIAN UMUM DAN FASILITAS UNIKA DE LA SALLE MANADO**” yang saya buat adalah benar hasil karya saya dan bukan karya tulis orang lain, baik sebagian atau seluruhnya kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi akademis sesuai dengan yang ditetapkan oleh fakultas, berupa pembatalan Karya Ilmiah/Tugas Akhir dan hasilnya.

Manado, 22 Juli 2016

Yang Menyatakan,

Sintya Lopian

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

(Ronald Rachmadi, ST., MT)

(Marsella Kornelis, ST., M.Eng)

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Dekan Fakultas Teknik

(Ronald Rachmadi, ST., MT)

(Debby Paseru, ST., MMSI., M.Ed)



**UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO-INDONESIA**

Nama : Sintya Lopian
NIM : 12012002
Fakultas : Teknik
Program Studi : Teknik Industri
Judul Tugas Akhir : Perencanaan Kebutuhan Optimal Karyawan Berdasarkan Metode Analisis Beban Kerja Studi Kasus : Divisi Bagian Umum dan Fasilitas Unika De La Salle Manado
Pembimbing I : Ronald Rachmadi, ST., MT
Pembimbing II : Marsella Kornelis, ST., M. Eng

Menyetujui,
Manado, 22 Juli 2016

Pembimbing I,

Pembimbing II,

(Ronald Rachmadi, ST., MT)

(Marsella Kornelis, ST., M.Eng)

Mengetahui,

Ketua Program Studi,

Dekan,

(Ronald Rachmadi, ST., MT)

(Debby Paseru, ST., MMSI., M.Ed)

ABSTRACT

De La Salle Catholic University of Manado is a university who has a commitment to provide the best graduates who can to compete in the global era. Organizational structure of employees in De La Salle Catholic University Manado divided in two parts, that is academic staff and administrative staff. Academic staff or lecturers as facilitators in the learning process, and administrative staff as employee for serve students in administrative process. Planning requirement for academic staff has government regulations as reference by using ratio of students to the number of lecturers. And for administrative staff there is no provision for reference. Now, in De La Salle Catholic University of Manado yet fully have a planning for determination of manpower required. To plan human resources requirements who should be known before is amount for human resources required. Human resources requirements can be obtained by workload analysis. Based on the required we can be knowing amount of human resources is sufficient or insufficient.

Keywords: Human Resources, Workload Analysis, Manpower Required

ABSTRAK

Unika De La Salle Manado merupakan Perguruan Tinggi Swasta di kota Manado yang berkomitmen untuk menyediakan lulusan-lulusan terbaik agar dapat bersaing di era global. Dalam struktur organisasinya para pegawai atau karyawan Universitas Katolik De La Salle Manado terbagi atas dua, yaitu tenaga pendidik dan tenaga kependidikan. Tugas dari tenaga pendidik melayani mahasiswa sebagai fasilitator dalam proses belajar mengajar, sedangkan tenaga kependidikan melayani mahasiswa dalam bentuk pelayanan yang bersifat administratif. Untuk merencanakan kebutuhan tenaga pendidik atau dosen, telah ada peraturan yang harus diikuti yaitu peraturan pemerintah yang mensyaratkan jumlah dosen menggunakan rasio jumlah mahasiswa terhadap jumlah dosen. Sedangkan untuk tenaga kependidikan belum ada ketentuan yang dapat dijadikan acuan. Saat ini Unika De La Salle Manado belum sepenuhnya menerapkan perencanaan kebutuhan sumber daya manusia untuk menentukan tenaga kerja yang diperlukan. Untuk dapat merencanakan kebutuhan sumber daya manusia perlu diketahui terlebih dahulu jumlah sumber daya manusia yang dibutuhkan. Jumlah kebutuhan sumber daya manusia dapat diketahui melalui analisis terhadap beban kerja yang dirasakan oleh para pekerja. Berdasarkan kebutuhan tersebut dapat diketahui apakah jumlah saat ini telah mencukupi atau kekurangan.

Kata kunci: Sumber Daya Manusia, Analisis Beban Kerja, Kebutuhan Tenaga Kerja

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah S.W.T karena atas anugerah, hikmat, dan hidayah-Nya lah, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan tugas akhir ini dengan baik.

Laporan Tugas Akhir ini berjudul **“Perencanaan Kebutuhan Optimal Karyawan Berdasarkan Metode Analisis Beban Kerja Studi Kasus: Divisi Bagian Umum dan Fasilitas Unika De La Salle Manado”** dibuat untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Tugas Akhir (TI 3264) dari program studi Teknik Industri di Universitas Katolik De La Salle Manado.

Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian laporan kerja praktek ini, penulis mendapatkan banyak bantuan doa, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis hendak menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Pst. Revi Tanod, SS., SE., MA., selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
2. Debby Paseru, ST., MMSI., M.Ed., selaku Dekan Fakultas Teknik, Universitas Katolik De La Salle Manado.
3. Ronald Rachmadi, ST., MT., selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Katolik De La Salle dan Dosen Pembimbing I, terima kasih atas segala bimbingan, saran, kritik, motivasi, dan bantuan dalam bentuk apapun, serta kesabaran yang selalu diberikan selama perkuliahan, dalam proses pelaksanaan Tugas Akhir dan penyelesaian penyusunan laporan Tugas Akhir ini.
4. Marsella Kornelis, ST., M.Eng, selaku Dosen Pembimbing II, terima kasih atas segala bimbingan, ide, kritik dan saran serta motivasi yang selalu diberikan untuk penyelesaian penyusunan laporan tugas akhir ini.
5. Engelina Cicilia Dengah, ST., M.Eng, selaku Dosen Pembimbing Akademik, terima kasih atas segala dukungan, saran, dan motivasi yang selalu diberikan.
6. Seluruh dosen Teknik Industri yang selalu memberikan bimbingan, arahan dan bantuan selama penyusunan laporan tugas akhir ini.
7. Seluruh dosen, staf, dan satpam Universitas Katolik De La Salle Manado
8. Steven Y. Pailah, SH., M.Si, selaku Koordinator Divisi Bagian Umum dan Fasilitas Unika De La Salle, yang telah memberikan izin bagi penulis untuk melakukan penelitian tugas akhir dan seluruh staf Divisi Bagian Umum dan Fasilitas yang telah bersedia berpartisipasi dalam penelitian tugas akhir ini.
9. Mama, Papa, Kakak, Adik, Keponakan Rafa dan Putri tersayang yang selalu penuh cinta, kasih sayang dan kesabaran serta senantiasa memberikan doa, semangat, dukungan, perhatian, dan segala bantuan moral dan materil yang tak terhingga berharganya.
10. Seluruh keluarga besar yang selalu mendoakan, mendukung, dan memberikan semangat.
11. Teman-teman tercinta Industri 2012 Twinsy, Sandy, Alan, Rei, Angky, Ebed, Aan, Vicky dan Acel yang dalam kebersamaan menjadi saudara dan sahabat yang senantiasa membantu, mendukung, dan tidak bosan – bosannya memberikan semangat dalam banyak hal.

12. Kakak-kakak dan adik tingkat mahasiswa Teknik Industri yang selalu memberikan dukungan, semangat dalam segala hal, serta bantuan: Ka Sebas, Ko Iin, Ka Hana, Ka Ebe, Ka Desy, Ka Deto, Ko Balces, Ka Rezky, Ka Isak, Ka Rein, Lukas, Yani, Jasinta, Ge', Sela, Kyrie, Lany, Be', Nando, Julio, Stovel, Mottoh, Egi, Odan, Frella, dan semua mahasiswa Teknik Universitas De La Salle yang telah memberikan bantuan dalam bentuk apapun.
13. Sahabat – sahabat tercinta Teenszy : Cicha, Alay, Lele dan Mandra, yang terus bersama – sama berjuang untuk gelar sarjana dan senantiasa memberikan semangat, bantuan, dan motivasi.
14. Semua sahabat, teman, dan pihak terkait yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian laporan tugas akhir ini.

Semoga segala dukungan, bimbingan, saran, motivasi, dan berbagai bantuan yang telah diberikan mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari masih terdapat kekurangan pada penulisan tugas akhir ini, maka saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk pengembangan dan perbaikan laporan ini agar dapat lebih bermanfaat bagi pembacanya.

Manado, Juli 2016

Sintya Lopian

DAFTAR ISI

Judul Laporan	i
Lembar Pernyataan	ii
Lembar Pengesahan	iii
<i>Abstract</i>	iv
Abstrak	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Tujuan Tugas Akhir	3
1.4. Manfaat Tugas Akhir	3
1.5. Batasan Masalah	3
1.6. Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1. Sumber Daya Manusia	5
2.2. Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.3. Perencanaan Sumber Daya Manusia	7
2.4. Analisis Pekerjaan	8
2.4.1. Istilah – istilah dalam Analisis Pekerjaan	10
2.4.2. Metode Pengumpulan Informasi Analisis Pekerjaan	11
2.4.3. Deskripsi Pekerjaan	12
2.4.4. Spesifikasi Pekerjaan	13
2.5. Beban Kerja	19
2.5.1. Definisi Analisis Beban Kerja Menurut Beberapa Ahli	20
2.5.2. <i>Work Sampling</i>	23
2.6. Perhitungan Kebutuhan Tenaga Kerja	24
2.7. Tinjauan Studi Lainnya	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian	29
3.2. Jenis dan Sumber Data	29
3.3. Metode Pengumpulan Data	29
3.4. Metode Pengolahan dan Analisis Data	30
3.4.1. Pengolahan Data	30
3.4.2. Analisis Data	31
3.5. Diagram Metodologi Penelitian	33
BAB IV PENGOLAHAN DATA DAN PEMBAHASAN	36
4.1. Gambaran Umum Unika De La Salle Manado	36

4.1.1. Profil Unika De La Salle Manado	36
4.1.1.1 Visi Misi Unika De La Salle Manado	36
4.1.2. Divisi Bagian Umum dan Fasilitas	38
4.1.2.1 Profil	38
4.1.2.2 Struktur Organisasi Divisi Bagian Umum dan Fasilitas	39
4.2. Pengolahan Data	39
4.2.1 Hari dan Waktu Kerja Karyawan	39
4.2.2 Analisis Penggunaan Waktu Kerja	39
4.2.3 Analisis Jumlah Kebutuhan Karyawan Bagian Umum dan Fasilitas	43
4.3. Perbandingan Jumlah Kebutuhan Karyawan Terhadap Kondisi Aktual	51
4.4. Implikasi Manajerial	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	55
5.1. Kesimpulan	55
5.2. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Rumus Perhitungan Waktu Penyelesaian Tugas	32
Tabel 4.1.	Penggunaan Waktu Kerja Karyawan	40
Tabel 4.2.	Hasil Pengamatan Penggunaan Waktu Kerja Karyawan per Unit Bagian	41
Tabel 4.3.	Perhitungan Waktu Penyelesaian Tugas dan Beban Tugas Karyawan Bagian Administrasi Peminjaman/Pendistribusian/Pelabelan Barang/Fasilitas	46
Tabel 4.4.	Perhitungan Waktu Penyelesaian Tugas dan Beban Tugas Karyawan Bagian <i>Janitorial</i>	47
Tabel 4.5.	Perhitungan Waktu Penyelesaian Tugas dan Beban Tugas Karyawan Bagian <i>Security</i>	48
Tabel 4.6.	Perhitungan Waktu Penyelesaian Tugas dan Beban Tugas Karyawan Bagian Teknisi	49
Tabel 4.7.	Perhitungan Jumlah Kebutuhan Karyawan Di Setiap Unit Bagian	50
Tabel 4.8.	Perbandingan Jumlah Kebutuhan Karyawan	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Proses Manajemen	6
Gambar 3.1. Diagram Alir Metodologi Penelitian	35
Gambar 4.1. Unika De La Salle <i>on Google Maps</i>	37
Gambar 4.2. Struktur Organisasi Divisi Bagian Umum dan Fasilitas	39
Gambar 4.3. Persentase Penggunaan Waktu Kerja	41

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A	Formulir <i>Work Sampling</i>	A-1
LAMPIRAN B	Hasil Wawancara	B-1