

APLIKASI WEB *BOOKING SERVICE* MOBIL

(Studi Kasus : CV. Kombos Tendea Manado)

LAPORAN KERJA PRAKTEK

Disusun Oleh:

Orin Febrina Ngantung

(15013089)



PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO

MANADO

2019

APLIKASI WEB *BOOKING SERVICE* MOBIL

(Studi Kasus : CV. Kombos Tendea Manado)

LAPORAN KERJA PRAKTEK

Ditulis untuk Memenuhi Persyaratan Mata Kuliah Kerja Praktek

(IF5161)

Disusun Oleh:

Orin Febrina Ngantung

(15013089)



PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO

MANADO

2019

**LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN KERJA PRAKTEK**

Judul:

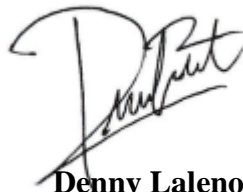
**APLIKASI WEB *BOOKING SERVICE* MOBIL
(Studi Kasus : CV. Kombos Tendea Manado)**

Telah disetujui dan disahkan pada tanggal: 10 Mei 2019

Oleh:

CV. Kombos Tendea Manado

Tanda Tangan & Cap Instansi

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Denny Laleno', written over a faint, illegible stamp or background.

**Denny Laleno
Kepala Bengkel**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Orin Febrina Ngantung
NIM : 15013089
Tempat/Tanggal Lahir : Mangoli/ 13 Februari 1998
Fakultas/Program Studi : Teknik/Teknik Informatika

Menyatakan bahwa Laporan Kerja Praktek dan atau Aplikasi / Program berjudul **Aplikasi Web Booking Service Mobil** yang saya buat adalah benar hasil karya saya dan bukan karya tulis orang lain, baik sebagian atau seluruhnya kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikianlah surat ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi akademis sesuai dengan yang ditetapkan oleh Fakultas Teknik, berupa pembatalan Kerja Praktek dan hasilnya.

Manado, 10 Mei 2019

Yang Menyatakan,



Orin Febrina Ngantung

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Apriandy Angdressey, S.T., M.Sc

Dosen Pembimbing II

Ivana V. Masala, S.T., M.Sc.

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Vivie Deyby Kumenap, S.T., M.Cs.

Dekan Fakultas Teknik

Ronald Albert Rachmadi, S.T., M.T.



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO**

FORM KP - 003

FORMULIR DATA UMUM PERUSAHAAN

NAMA MAHASISWA : Orin Febrina Ngantung
NIM : 15013089
NAMA PERUSAHAAN : CV. Kombos Tendean Manado
ALAMAT PERUSAHAAN : Jl. Piere Tendean, Kelurahan Sario Utara
Lingkungan III, Kecamatan Sario
DIDIRIKAN TAHUN : 2012
IJIN USAHA : 178/II/KT-178/No.72/2000
BIDANG BISNIS : Service Mobil
JUMLAH KARYAWAN : 35 Orang
PEMILIK : Bapak Willy Lontoh
DEWAN DIREKTUR : Pemilik

WAKIL PERUSAHAAN

Tanggal : 28 Februari 2019
Nama : Bapak Denny Lalenoh
Jabatan : Kepala Bengkel CV. Kombos Tendean
Manado

(Tanda tangan dan
cap perusahaan)

:



PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO

FORM KP - 004

FORMULIR PENILAIAN KEMAJUAN KERJA PRAKTEK

A. UMUM

Nama Mahasiswa : Orin Febrina Ngantung
NIM Mahasiswa : 15013089
Program Studi : Teknik Informatika
Dosen Pembimbing Akademik : Michael Sumampouw, S.T., M.T.
Topik/Rencana Bidang : Aplikasi Web *Booking Service* Mobil
Pembimbing 1 : Apriandy Angdresey, S.T., M.Sc
Pembimbing 2 : Ivana V. Masala S.T., M.Sc.
Terhitung Mulai : 04 Februari 2019
Target Selesai : 17 Mei 2019

B. KEGIATAN PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK

No.	Tanggal	Jenis Kegiatan	Paraf Pembimbing
1.	07-2-2019	Konsultasi Proposal	
2.	08-2-2019	Revisi Proposal	
3.	22-2-2019	Sidang Proposal	
4.	01-3-2019	Bab I, Bab II dan Bab III	
5.	02-3-2019	Revisi Bab I dan Bab II	
6.	29-4-2019	Bab II dan Bab III	
7.	30-4-2019	Revisi Bab I, Bab II dan Bab III Bab IV : Fase I	
8.	22-5-2019	Revisi Bab I – Bab IV : Fase II dan Fase II	
9.	23-5-2019	Bab I – Bab IV : Fase I sampai Fase II	
10.	24-5-2019	Revisi Bab I – Bab IV : Fase I dan Fase II	
11.	30-5-2019	Revisi Bab 4 : Fase I dan Fase II	
12.	12-6-2019	Revisi Bab I – Bab V	
13.	13-6-2019	Aplikasi dan Bab I – Bab IV : Fase I sampai Fase V	
14.	14-6-2019	Konsultasi Bab IV – Bab V	
15.	14-6-2019	Revisi Bab IV – Bab V	
16.	14-6-2019	Aplikasi	

Manado, 06 Mei 2019
Dosen Pembimbing KP

(Apriandy Angdresey, S.T., M.Sc)



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO**

FORM KP - 005

FORMULIR PENILAIAN PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK

Mohon diisi dan dicek seperlunya,

NAMA MAHASISWA : Orin Febrina Ngantung
NIM : 15013089
NAMA PERUSAHAAN : CV. Kombos Tendea Manado
ALAMAT PERUSAHAAN : Jl. Piere Tendea, Kelurahan Sario Utara,
Kecamatan Sario Lingkungan III, Manado
TGL KERJA PRAKTEK : 04 Februari – 17 Mei 2019
TOPIK YANG DIBAHAS : Aplikasi Web *Booking Service* Manado

Nilai	=	50	60	70	80	90	100
Sikap							
Kerajinan	=	50	60	70	80	90	100
Prestasi	=	50	60	70	80	90	100

KOMENTAR/SARAN

NILAI RATA-RATA :
TANGGAL : 14 Juni 2019
NAMA PENILAI : Bapak Denny Lalenoh
JABATAN : Kepala Bengkel CV. Kombos Tendea Manado

(Tanda tangan dan
cap perusahaan)

:

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, karena berkat kasih perlindungan dan bimbingan dari pada-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan Kerja Praktek ini dengan judul “Aplikasi Web *Booking Service Mobil*”.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan Kerja Praktek ini, yaitu:

1. Prof. Dr. Johanis Ohoitumur, selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado
2. Bapak Ronald Albert Rachmadi, S.T., M.T., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Katolik De La Salle Manado.
3. Ibu Vivie Deyby Kumenap, S.T., M.Cs., selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Katolik De La Salle Manado.
4. Bapak Michael Sumampouw, S.T., M.T., sebagai Dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak Apriandy Angdresey, S.T., M.Sc, selaku Dosen Pembimbing I Kerja Praktek yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan laporan maupun aplikasi.
6. Ibu Ivana Masala, S.T., M.Sc., sebagai Dosen Pembimbing II Kerja Praktek yang telah memberikan arahan dan saran.
7. Bapak Willy Lontoh, sebagai Pemilik Perusahaan CV. Kombos Tendeand Manado yang telah mengizinkan untuk kerja praktek.
8. Bapak Denny Lalenoh sebagai Kepala Bengkel, Ibu Jul One Akmia Bawemti dan Ibu Karina Lesar, sebagai MRA Booking CV. Kombos Tendeand Manado dan Pihak lain yang telah mengizinkan serta membantu penulis dalam melakukan kerja praktek dengan baik.
9. Papa, dan Kakak-kakak yang senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
10. Sahabat-sahabat tercinta: Agnessya Mapalie, Hosiana Sompotan, Brigita Sanger, Adik Renata, Cece, Pingkan, Meysi, dan Agatha yang selalu memberi dukungan doa, hiburan, dan motivasi.
11. Teman-teman Teknik Informatika : Ka Jefny Haling, Murni Sidaluwu, Yuliati Baba, Pether Romony, Gian Franco, dan Gisela Sumendap yang sangat membantu memberikan dukungan, hiburan, dan motivasi.
12. Teman-teman Grup Badan Narkotika Nasional tercinta yaitu: Nanas, Glory, Elvy, Eghi, Anggi, Wendy, Yaya, Cici, Acha, Yayot dan Eci. Yang telah memberi dukungan doa dan hiburan.
13. Semua pihak yang tidak dapat diucapkan satu persatu, terima kasih banyak untuk segalanya. Kiranya Tuhan akan membalas kebaikan kalian semua.

Manado, Juni 2019

Penulis

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
Formulir Data Umum Perusahaan – <i>Form</i> KP 003.....	iv
Formulir Penilaian Kemajuan Kerja Praktek – <i>Form</i> KP 004	v
Formulir Penilaian Pelaksanaan Kerja Praktek – <i>Form</i> KP 005.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Kerja Praktek.....	2
1.4 Manfaat Kerja Praktek	2
A. Bagi Penulis	2
B. Bagi Pihak Perusahaan (Staf).....	2
C. Bagi Konsumen (Pelanggan)	2
1.5 Batasan Masalah	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II DATA UMUM PERUSAHAAN.....	5
2.1 Sejarah Umum Perusahaan	5
2.1.1 Tempat dan Kedudukan.....	5
2.1.2 Visi dan Misi.....	5
2.1.3 Logo Perusahaan.....	6
2.2 Lingkup Pekerjaan Perusahaan	6
2.2.1 Struktur Organisasi	6
2.3 Lingkup Pekerjaan yang Dilakukan.....	7
BAB III LANDASAN TEORI.....	8
3.1 Teori Pendukung.....	8
3.1.1 Aplikasi Web	8
3.1.2 <i>Booking</i>	8
3.1.3 <i>Service Mobil</i>	8
3.2 Bahasa Pemrograman	9
3.2.1 PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>)	9
3.2.2 HTML (<i>Hypertext Markup Language</i>).....	9
3.2.3 CSS (<i>Cascading Style Sheet</i>)	10
3.2.4 Javascript	10
3.2.5 Basis Data	11
3.3 Metodologi Pengembangan Sistem	11
3.3.1 <i>Waterfall</i>	13

3.3.2 <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	13
3.3.2.1 <i>Use Case Diagram</i>	13
3.3.2.2 <i>Class Diagram</i>	14
3.3.2.3 <i>Activity Diagram</i>	15
3.3.3 <i>Prosedur Pengumpulan Data dan Pengolahan Data</i>	16
3.3.3.1 <i>Cara Pengumpulan Data</i>	16
3.3.3.2 <i>Pengolahan Data</i>	16
BAB IV PEMBAHASAN	17
4.1 <i>Fase 1: Analysis</i>	17
4.1.1 <i>Pengumpulan dan Pengolahan Data</i>	17
4.1.1.1 <i>Penjelasan Tentang Sampel</i>	17
4.1.1.2 <i>Daftar Pertanyaan Wawancara</i>	18
4.1.1.3 <i>Pembahasan Hasil Wawancara</i>	18
4.1.2 <i>Perencanaan Proyek dan Manajemen Resiko</i>	18
4.1.2.1 <i>Perencanaan Proyek</i>	18
4.1.2.2 <i>Manajemen Resiko</i>	19
4.1.3 <i>Studi Kelayakan</i>	20
4.1.3.1 <i>Studi Kelayakan Teknis</i>	20
4.1.3.2 <i>Kelayakan Operasional</i>	21
4.1.4 <i>Spesifikasi Pengguna</i>	22
4.1.4.1 <i>Mengidentifikasi Target Pengguna</i>	22
4.1.4.2 <i>Mengidentifikasi dan Menganalisis Masalah, Kesempatan dan Pengarahan</i>	22
4.1.4.3 <i>Mengidentifikasi Memprioritaskan Kebutuhan Pengguna</i>	23
4.1.5 <i>Spesifikasi Sistem</i>	24
4.1.5.1 <i>Definisi Sistem</i>	24
4.1.5.2 <i>Mengidentifikasikan Spesifikasi Fungsional Sistem</i>	24
4.1.5.3 <i>Mendaftarkan Sumber Daya yang Dibutuhkan</i>	25
4.2 <i>Fase II: Design</i>	26
4.2.1 <i>Menganalisis Proses dan Kinerja Sistem</i>	26
4.2.1.1 <i>Use Case dari Sistem Lama</i>	26
4.2.1.2 <i>Use Case dari Sistem Baru</i>	32
4.2.1.3 <i>Activity Diagram Sistem Baru</i>	41
4.2.1.4 <i>Class Diagram</i>	44
4.2.1.5 <i>Storyboard</i>	45
4.3 <i>Fase III: Implementasi</i>	48
4.3.1 <i>Implementasi Basis Data</i>	49
4.3.2 <i>Melakukan Pengkodean</i>	52
4.3.3 <i>Implementasi Antarmuka</i>	61
4.4 <i>Fase IV: Testing</i>	64
4.4.1 <i>Tujuan Testing</i>	64
4.4.1.1 <i>Kriteria Testing</i>	64
4.4.1.2 <i>Target Pengguna</i>	64
4.4.2 <i>Testing Program</i>	67
4.4.3 <i>Analisis Hasil Pengujian</i>	80
4.4.4 <i>Memberikan Pelatihan</i>	80

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Simbol-simbol <i>Use Case Diagram</i>	13
Tabel 3.2	Simbol-simbol <i>Class Diagram</i>	14
Tabel 3.3	Simbol-simbol <i>Activity Diagram</i>	15
Tabel 4.1	Perencanaan Proyek	19
Tabel 4.2	Manajemen Resiko.....	19
Tabel 4.3	Mengidentifikasi Target Pengguna Sistem Baru	22
Tabel 4.4	Mengidentifikasi dan Menganalisis Masalah, Kesempatan dan Pengarahan	23
Tabel 4.5	Daftar Prioritas Kebutuhan Pengguna	23
Tabel 4.6	Spesifikasi Perangkat Keras dan Perangkat Lunak.....	25
Tabel 4.7	<i>Use Case</i> Mengisi Formulir	27
Tabel 4.8	<i>Use Case</i> Meminta Data Pelanggan.....	27
Tabel 4.9	<i>Use Case</i> Melakukan <i>Booking Service</i>	27
Tabel 4.10	<i>Use Case</i> Mengatur Jadwal <i>Booking</i>	28
Tabel 4.11	<i>Use Case</i> Melakukan <i>Service</i>	28
Tabel 4.12	<i>Use Case</i> Melakukan Pembayaran.....	28
Tabel 4.13	<i>Use Case</i> Cetak Struk	29
Tabel 4.14	<i>Use Case</i> Melakukan <i>Booking Service</i>	30
Tabel 4.15	<i>Use Case</i> Menentukan Jadwal <i>Booking</i>	30
Tabel 4.16	<i>Use Case</i> Melakukan <i>Service</i>	30
Tabel 4.17	<i>Use Case</i> Melakukan Pembayaran.....	31
Tabel 4.18	<i>Use Case</i> Cetak Struk	31
Tabel 4.19	<i>Use Case</i> Melakukan Pendaftaran	33
Tabel 4.20	<i>Use Case</i> Masuk ke Aplikasi	33
Tabel 4.21	<i>Use Case</i> Mengubah Data Umum.....	33
Tabel 4.22	<i>Use Case</i> Menyimpan Data Umum	34
Tabel 4.23	<i>Use Case</i> Mencari Data Kendaraan	34
Tabel 4.24	<i>Use Case</i> Melihat Data Kendaraan	34
Tabel 4.25	<i>Use Case</i> Menghapus Data Kendaraan.....	35
Tabel 4.26	<i>Use Case</i> Melakukan <i>Booking</i>	35
Tabel 4.27	<i>Use Case</i> Melihat Data <i>Booking</i>	35
Tabel 4.28	<i>Use Case</i> Membatalkan <i>Booking</i>	36
Tabel 4.29	<i>Use Case</i> Mengubah Data Karyawan	36
Tabel 4.30	<i>Use Case</i> Menghapus Data Karyawan.....	36
Tabel 4.31	<i>Use Case</i> Mencari Data Karyawan	37
Tabel 4.32	<i>Use Case</i> Menambah Data Karyawan	37
Tabel 4.33	<i>Use Case</i> Mengubah Status Konsumen	38
Tabel 4.34	<i>Use Case</i> Mencari Data Utama Kendaraan.....	38
Tabel 4.35	<i>Use Case</i> Menghapus Data Umum Kendaraan.....	38
Tabel 4.36	<i>Use Case</i> Menambah Data Umum Kendaraan	39
Tabel 4.37	<i>Use Case</i> Mengubah Data Umum Kendaraan	39
Tabel 4.38	<i>Use Case</i> Melihat Data Pemesanan	40
Tabel 4.39	<i>Use Case</i> Mencari Laporan.....	40
Tabel 4.40	<i>Use Case</i> Mencetak Laporan	41
Tabel 4.41	<i>Storyboard Login</i>	45
Tabel 4.42	<i>Storyboard Menu Data Kendaraan Pelanggan</i>	45

Tabel 4.43 <i>Storyboard</i> Menu Data <i>Booking</i> Pelanggan.....	46
Tabel 4.44 <i>Storyboard</i> Menu Data Kendaraan – Lihat Pelanggan	47
Tabel 4.45 <i>Storyboard</i> Profil Administrator	47
Tabel 4.46 <i>Storyboard</i> Kode Warna Administrator	48
Tabel 4.47 <i>Script Booking</i>	52
Tabel 4.48 Statistik Hasil Pengujian Administrator	65
Tabel 4.49 Statistik Hasil Pengujian Konsumen	66
Tabel 4.50 Pengujian Pada Administrator	67
Tabel 4.51 Pengujian Pada Pelanggan	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Logo Perusahaan	6
Gambar 2.2	Struktur Organisasi.....	7
Gambar 4.1	<i>Use Case Diagram</i> Sistem Lama Pelanggan Lama	26
Gambar 4.2	<i>Use Case Diagram</i> Sistem Lama Pelanggan Baru	29
Gambar 4.3	<i>Use Case Diagram</i> Sistem Baru	32
Gambar 4.4	<i>Activity Diagram</i> Prototipe untuk Pengguna Pelanggan	42
Gambar 4.5	<i>Activity Diagram</i> Prototipe untuk Pengguna Admin	43
Gambar 4.6	<i>Class Diagram</i>	44
Gambar 4.7	Tabel Basis Data Aplikasi Web <i>booking service</i>	49
Gambar 4.8	Tabel Basis Data detail_pemesanan	49
Gambar 4.9	Tabel Basis Data detail_servis	49
Gambar 4.10	Tabel Basis Data jenis_kendaraan	49
Gambar 4.11	Tabel Basis Data Data Karyawan	49
Gambar 4.12	Tabel Basis Data Kendaraan	50
Gambar 4.13	Tabel Basis Data pemesanan	50
Gambar 4.14	Tabel Basis Data pemilik	50
Gambar 4.15	Tabel Basis Data pengguna	50
Gambar 4.16	Tabel Basis Data servis	51
Gambar 4.17	Tabel Basis Data Karyawan	51
Gambar 4.18	Tabel Basis Data warna	51
Gambar 4.19	Implementasi Antarmuka <i>Login</i> Administrator dan Pelanggan	61
Gambar 4.20	Implementasi Antarmuka Menu Data Kendaraan Pelanggan	62
Gambar 4.21	Implementasi Antarmuka Menu Data <i>Booking</i> Kendaraan Pelanggan	62
Gambar 4.22	Implementasi Antarmuka Menu Data Kendaraan - Lihat	63
Gambar 4.23	Implementasi Antarmuka Profil Admin	63
Gambar 4.24	Implementasi Antarmuka Kode Warna	63
Gambar 4.25	Pengujian Ubah Status Pelanggan	67
Gambar 4.26	Pengujian Profil Administrator	68
Gambar 4.27	Pengujian Data Pelanggan	68
Gambar 4.28	Pengujian Tombol “Ubah” Data Pelanggan	69
Gambar 4.29	Pengujian Tombol “Hapus” Data Pelanggan	69
Gambar 4.30	Pengujian Jenis Paket Servis	70
Gambar 4.31	Pengujian Tombol “Ubah” Jenis Paket Servis	70
Gambar 4.32	Pengujian Tombol “Hapus” Jenis Paket Servis	70
Gambar 4.33	Pengujian Tombol “Tambah” Jenis Paket Servis	71
Gambar 4.34	Pengujian Kode Warna	72
Gambar 4.35	Pengujian Tombol “Ubah” Kode Warna	72
Gambar 4.36	Pengujian Tombol “Hapus” Kode Warna	72
Gambar 4.37	Pengujian Tombol “Tambah” Kode Warna	73
Gambar 4.38	Pengujian Data Pemesanan	73
Gambar 4.39	Pengujian Tombol “Lihat” Data Pemesanan	74
Gambar 4.40	Pengujian Tombol “Cetak” Data Pemesanan	74
Gambar 4.41	Pengujian Proses Masuk Aplikasi	75
Gambar 4.42	Pengujian Profil - Data Umum Pelanggan	76
Gambar 4.43	Pengujian Data Kendaraan	76

Gambar 4.44 Pengujian Tombol “Lihat” Data Kendaraan	77
Gambar 4.45 Pengujian Tombol “Ubah” Data Kendaraan	77
Gambar 4.46 Pengujian Tombol “Hapus” Data Kendaraan	77
Gambar 4.47 Pengujian Tombol “Tambah” Data Kendaraan	78
Gambar 4.48 Pengujian Data <i>Booking</i>	79
Gambar 4.49 Pengujian Tombol “Hapus” Data <i>Booking</i>	79
Gambar 4.50 Pengujian Tombol “Cetak” Data <i>Booking</i>	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Transkrip Wawancara	A-1
Lampiran B	Implementasi Antarmuka.....	B-1
Lampiran C	<i>User Acceptance Testing</i>	C-1